



Senior Business Analyst Front-end (V/M/X)

Welkom bij Yuzzu

Onze slogan is 'verrassend vlot verzekerd'. Dat geldt evengoed voor je carrière bij Yuzzu, de Belgische marktleider in directe verzekeringen. Als nieuwe medewerker verwelkomen we jou immers in een verrassend vlotte en dynamische werkomgeving, waar we altijd klare taal spreken en onze beloftes nakomen. Zonder kleine lettertjes, en met de glimlach.

Gelegen op de Tour & Taxi site in Brussel, is ons hoofdkantoor gemakkelijk bereikbaar. Bij ons, **maakt ook telewerken deel uit van onze bedrijfscultuur!**

Na het volgen van de opleidingen betreffende uw functie en zodra u voldoende beheersing van deze aantoont, worden de modaliteiten omtrent telewerken en aanwezigheid voor bepaalde gelegenheden op bureau (teamvergaderingen, evenementen, opleidingen,...) met je leidinggevende besproken. Yuzzu zal je het nodige materiaal evenals een aangepaste financiële compensatie toekennen om je de mogelijkheid te geven om in optimale condities te telewerken.

Wil jij jouw energie en talent in een verzekeringsbedrijf in volle groei investeren? Bekijk dan snel deze vacature en stel je kandidaat door je cv en motivatiebrief te versturen naar recruitment@yuzzu.be!

Yuzzu is momenteel op zoek naar een **Senior Business Analyst Front-End**.

Wat zijn je belangrijkste doelstellingen?

Yuzzu lanceert voortdurend nieuwe initiatieven en projecten om te innoveren, om te antwoorden op de behoeften van de klanten en interne gebruikers en om de toekomst voor te bereiden via een modernisering van haar IT/applicatielandschap. In deze context werken vijf multidisciplinaire teams permanent aan deze projecten. Ze hanteren daarbij een "Agile/Scrum" aanpak. In dit kader, zal u:

- ▶ Business analyseren in één van de multidisciplinaire teams (deel van het IT Team) in een directe verzekeringsmaatschappij.
- ▶ Begrijpen, documenteren, ondersteunen en analyseren van de applicaties en procedures die de businessfuncties in de verschillende afdelingen van de onderneming ondersteunen.
- ▶ Nauw samenwerken met de Product Owner om User Stories (beschrijving van behoeften en vereisten) en acceptatiecriteria vast te leggen.
- ▶ Verschillende methoden en tools (workshop animatie, gesprekken met gebruikers, enz.) gebruiken om de behoeften beter te begrijpen en, in samenwerking met de Product Owner, ervoor te zorgen dat de door het team voorgestelde oplossing aan deze behoeften voldoet.
- ▶ De Product Owner helpen het team uit te dagen om elk project op te splitsen in kleinere prestaties, die waarde toevoegen en onafhankelijk van elkaar in productie kunnen worden genomen.
- ▶ Binnen het team en tijdens Sprints bijdragen aan de implementatie van oplossingen en een actieve rol spelen in tests en validaties met gebruikers.
- ▶ Het team helpen bij het analyseren van het onverwachte gedrag van bedrijfsapplicaties, alsook het inschatten van hun impact en het voorstellen van corrigerende maatregelen.

- ▶ Naar stakeholders luisteren om hun noodzakelijkheid te begrijpen en deze transcriberen in User Stories die vervolgens besproken worden met de Product Owner.

Wat zijn je verantwoordelijkheden?

- ▶ U defineert de eisen en behoeften op basis van meerdere elementen: interviews, documentanalyse, ad hoc workshops, bedrijfsprocesbeschrijvingen, use cases, scenario's, taak- en workflow-analyse.
- ▶ U evalueert de informatie uit meerdere bronnen, beheert de tegenstrijdige informatie, u verdeelt de algemene informatie in gedetailleerde informatie, u heeft zin voor synthese en u maakt onderscheid tussen verzoeken van gebruikers en de werkelijke onderliggende behoeften.
- ▶ Proactieve communicatie en samenwerking met interne en externe klanten om informatiebehoeften en functionele criteria te analyseren.
- ▶ U maakt gebruik van uw ervaring om de transversale behoeften van het bedrijf te definiëren.
- ▶ U werkt zelfstandig, samen met gebruikers om concepten te definiëren, steeds in samenwerking met de Product Owner.
- ▶ U functioneert als interface tussen de klantgemeenschap (intern en extern) en de Agile teams die oplossingen leveren.
- ▶ U werkt samen met IT-ontwikkelaars en specialisten in het veld om te zorgen voor de juiste balans tussen technische behoeften met betrekking tot de onderhoudsvriendelijkheid van applicaties (beschikbaarheid, prestaties) en bruikbaarheidscriteria.

Wat zijn je competenties/ervaringen?

- ▶ Bevestigde ervaring van minimum 3 jaar in operationele analyse en/of in beheer van operationele processen en liefst in de sector van BOAR verzekering.
- ▶ Ervaring in de analyse van front-end behoeften.
- ▶ Idealiter heeft de kandidaat ervaring in Agile/Scrum.
- ▶ Uitstekende mondelinge en schriftelijke communicatievaardigheden.
- ▶ Echte analytische vaardigheden, inclusief het interpreteren van de behoeften van de klant en het vertalen van deze behoeften naar toegepaste en operationele eisen.
- ▶ Het vermogen om professioneel te communiceren met verschillende belanghebbenden op alle niveaus: gebruikers, directeurs, managers en specialisten.
- ▶ Sterke teamgeest.
- ▶ Pro-activiteit en enthousiasme.
- ▶ Gezond verstand en pragmatisme.
- ▶ Gevoel voor prioriteiten, tijdsmanagement, organisatiezin en het vermogen om binnen strikte termijnen te werken.

Wat is ons aanbod?

- ▶ Een competitief salaris met extralegale voordelen
- ▶ Een gemoedelijke werksfeer en een aangename werkomgeving
- ▶ Een autonomie volgens uw competenties
- ▶ Een opleiding en een voortdurende begeleiding

Wie is Yuzzu?

Yuzzu is de Belgische marktleider in directe verzekeringen en maakt deel uit van een van de grootste financiële groepen ter wereld, de AXA-groep. Onze 170 medewerkers zetten zich dagelijks in om onze klanten en partners een kwalitatieve en persoonlijke service te garanderen.

We blijven een bedrijf op mensenmaat. Zowel in de hoofdzetel op de site van Tour & Taxis te Brussel als in de 6 shops verspreid over het hele land heerst de informele en familiale sfeer van een jonge onderneming in bloei.

We investeren dan ook volop in onze medewerkers en in de kwaliteit van de onderlinge relaties. Want enkel met een hecht team kunnen we de dagelijkse uitdagingen omzetten in innoverende en doeltreffende oplossingen voor onze klanten. Wil jij deel uitmaken van ons team? Solliciteer dan nu!