



Head of Strategy, Tech & Innovation (W/M/X)

Bienvenue chez Yuzzu

Yuzzu est le leader belge de l'assurance directe. En tant que nouveau collaborateur, vous êtes accueilli dans un environnement de travail dynamique et surprenant, un endroit où on s'exprime dans un langage clair et où nous tenons nos promesses. Sans petites lettres et avec le sourire.

Vous souhaitez investir votre énergie et votre talent dans une compagnie d'assurance en pleine croissance ? Découvrez vite nos postes vacants et postulez en envoyant votre CV ainsi que votre lettre de motivation à recruitment@yuzzu.be!

Yuzzu est actuellement à la recherche d'un **Head of Strategy, Tech & Innovation**.

Quels sont vos principaux objectifs ?

Vous rapportez au CMOO et jouez un rôle clé dans la stratégie de croissance avec pour mission de :

- ▶ Collaborer de façon transversale avec l'intégralité des départements ayant un lien direct avec le client : Marketing, Partnerships, Sales & Services, et Claims.
- ▶ Définir et suivre la stratégie d'entreprise et ses KPIs non-financiers, via des études de marché et un reporting quantitatif donné à fréquence régulière vers le Comité de Direction. Donner des directions pour maintenir notre positionnement de leader de l'assurance directe sur le marché belge.
- ▶ Être responsable de la stratégie et de la définition des objectifs de certains projets visibles au niveau du Groupe AXA, tels que
 - ▶ La présence vis-à-vis des groupes cibles appartenant à un milieu social défavorisé (« vulnerable clients »).
 - ▶ La compréhension des besoins clients end-to-end grâce aux nouvelles techniques d'analyse prédictive (via des modèles économétriques et en collaboration avec des profils de type data scientist, en interne ou en externe).
 - ▶ La transposition de la directive de « Corporate Sustainability Reporting Directive » en matière de durabilité dans le fonctionnement de l'entreprise, en collaboration avec la finance et sur les volets environnementaux, sociaux et de gouvernance.
- ▶ Simplifier au maximum les processus opérationnels existants avec de l'automatisation ou de la digitalisation, en collaboration étroite avec les fonctions de support / performance management des équipes opérationnelles.
- ▶ Intégrer les nouvelles technologies, incluant l'intelligence artificielle et la lecture automatique de documents afin de générer de l'efficacité et un gain de temps conséquent pour les équipes opérationnelles.

- ▶ Dans le cadre de la résilience opérationnelle, identifier les processus/services critiques au sein de l'entreprise afin de mettre en place un plan d'action qui pourrait pallier l'interruption de ces services. Être garant d'une procédure de bonne gestion de crise.
- ▶ De manière générale, être responsable de l'innovation au sein de l'entreprise et explorer les voies qui apporteront de la valeur ajoutée au P&L à horizon moyen et long terme.

Par la nature même de la fonction, le Head of Strategy, Tech & Innovation travaille de manière transversale avec tous les départements.

Quel est votre profil ?

- ▶ Vous avez un profil analytique, structuré et synthétique, qui vous permet de voir rapidement clair dans un niveau d'expertise granulaire, tout en étant capable de dégager les messages essentiels de façon didactique et en créant l'adhésion nécessaire en interne ou externe.
- ▶ Vous avez un grand intérêt pour la satisfaction client, ayant la capacité de vous mettre dans sa situation, d'évaluer son point de vue et de montrer de l'empathie vis-à-vis des émotions perçues.
- ▶ Vous avez de solides compétences en gestion de projet. Vous êtes organisé, rigoureux et capable d'anticiper les problèmes.
- ▶ Vous avez une vision à 360°, vous communiquez facilement, vous êtes collaboratif et à l'écoute
- ▶ Vous osez décider et proposer des solutions ambitieuses sans perdre de vue l'expérience client.
- ▶ Vous êtes orienté résultats.
- ▶ Vous êtes à l'aise avec les programmes de Microsoft Office, Excel, PowerPoint et Word.
- ▶ Vous avez une formation supérieure et/ou une expérience professionnelle d'au moins 10 années dans une fonction où la gestion de projets, l'écoute client et l'analyse de chiffres sont primordiales.
- ▶ Vous parlez Néerlandais, Français et Anglais.

Notre offre :

- ▶ Un salaire et des avantages extralégaux compétitifs.
- ▶ Une opportunité de travailler avec une compagnie d'assurance de premier plan en Belgique.
- ▶ Des opportunités de développement professionnel.
- ▶ Une reconnaissance et une récompense des excellentes performances.