



Ervaren schadebeheerder (V/M/X)

Welkom bij Yuzzu

Yuzzu is de Belgische marktleider in directe verzekeringen. Als nieuwe medewerker verwelkomen we jou immers in een verrassend vlotte en dynamische werkomgeving, waar we altijd klare taal spreken en onze beloftes nakomen. Zonder kleine lettertjes, en met de glimlach.

Gelegen op de Tour & Taxi site in Brussel, is ons hoofdkantoor gemakkelijk bereikbaar. Bij ons, **maakt ook telewerken deel uit van onze bedrijfscultuur!**

Na het volgen van de opleidingen betreffende uw functie en zodra u voldoende beheersing van deze aantoon, worden de modaliteiten omtrent telewerken en aanwezigheid voor bepaalde gelegenheden op bureau (teamvergaderingen, evenementen, opleidingen,...) met je leidinggevende besproken. Yuzzu zal je het nodige materiaal evenals een aangepaste financiële compensatie toekennen om je de mogelijkheid te geven om in optimale condities te telewerken.

Wil jij jouw energie en talent in een verzekeringsbedrijf in volle groei investeren? Bekijk dan snel deze vacature en stel je kandidaat door je cv en motivatiebrief te versturen naar recruitment@yuzzu.be!

Yuzzu is momenteel op zoek naar een **Ervaren Schadebeheerder**

Wat zijn je belangrijkste doelstellingen?

Als cliëntbeheerder schade maak je deel uit van ons schadeteam en volg je het schadedossier van je cliënt op van begin tot einde.

- ▶ Je treedt op als gesprekspartner en vertrouwenspersoon voor onze cliënten.
- ▶ Je zorgt voor een juiste interpretatie van de schadeaangiftes en een correcte, snelle en efficiënte regeling van de schade. Je voert alle daarmee samenhangende administratieve taken correct en tijdig uit.
- ▶ Je zorgt voor een professionele en degelijke communicatie in de schadedossiers met cliënten, verzekeraars, experts, ...
- ▶ Kwaliteit is onze focus: je zorgt er samen met jouw collega's voor dat onze cliënten een puike dienstverlening krijgen en die ondanks hun schadegeval een gerust gevoel hebben omdat ze bij Yuzzu verzekerd zijn.

Wat zijn je competenties/ervaringen?

- ▶ Je bezit een bachelordiploma in verzekeringen en/of een relevante ervaring in een gelijkaardige functie.
- ▶ Ervaring in schadebeheer auto is vereist. Ervaring in schadebeheer woning is een troef.

Wat is je profiel?

- ▶ Je bent perfect tweetalig.
- ▶ Je werkt nauwkeurig.
- ▶ Je bent communicatief: Je kan - in woord en schrift - op een duidelijke manier verwoorden en anderen overtuigen.
- ▶ Je kan je inleven in de verwachtingen van verzekerden.
- ▶ Je bent oplossingsgericht en bezit een goede dosis gezond verstand.
- ▶ Je houdt ervan om zelfstandig te werken. Dat betekent ook dat je vlot beslissingen kunt nemen.
- ▶ Je kunt best wat stress verdragen.
- ▶ Je bent bereid om permanent bij te leren en staat open voor vernieuwing.
- ▶ Je bent een echte teamspeler: als het nodig is, schuif je het eigen werk opzij en pas je je aan om de dienstverlening van het team aan onze klanten te blijven verzekeren.
- ▶ Je hebt uitstekende telefoon skills.

Wat is ons aanbod?

We bieden je het volgende:

- ▶ Een competitief salaris met extralegale voordelen
- ▶ Een gemoedelijke werksfeer en een aangename werkomgeving
- ▶ Een autonomie volgens uw competenties
- ▶ Een opleiding en een voortdurende begeleiding
- ▶ Mogelijkheid om een voltijds in 4 of 4.5 dagen te presteren.

Wie is Yuzzu?

Yuzzu is de Belgische marktleider in directe verzekeringen en maakt deel uit van een van de grootste financiële groepen ter wereld, de AXA-groep. Onze 170 medewerkers zetten zich dagelijks in om onze klanten en partners een kwalitatieve en persoonlijke service te garanderen.

We blijven een bedrijf op mensenmaat. Zowel in de hoofdzetel op de site van Tour & Taxis te Brussel als in de 6 shops verspreid over het hele land heerst de informele en familiale sfeer van een jonge onderneming in bloei.

We investeren dan ook volop in onze medewerkers en in de kwaliteit van de onderlinge relaties. Want enkel met een hecht team kunnen we de dagelijkse uitdagingen omzetten in innoverende en doeltreffende oplossingen voor onze klanten. Wil jij deel uitmaken van ons team? Solliciteer dan nu!