



## Vliegende Medewerker in Verzekeringen (M/V/X)

### Welkom bij Yuzzu

Yuzzu is de Belgische marktleider in directe verzekeringen. Als nieuwe medewerker verwelkomen we jou immers in een verrassend vlotte en dynamische werkomgeving, waar we altijd klare taal spreken en onze beloftes nakomen. Zonder kleine lettertjes, en met de glimlach.

Wil jij jouw energie en talent in een verzekeringsbedrijf in volle groei investeren? Bekijk dan snel deze vacature en stel je kandidaat door je cv en motivatiebrief te versturen naar [recruitment@yuzzu.be](mailto:recruitment@yuzzu.be)!

Yuzzu is momenteel op zoek naar een Vliegende Medewerker in Verzekeringen.

### Wat zijn je belangrijkste doelstellingen?

- ▶ Je verzekert de verkoop van onze producten in de verschillende Yuzzu Shops en ook via telefoon en je doet de volledige opvolging van de klantendossiers
- ▶ Kwaliteit is onze focus. Je zorgt samen met je collega's voor een uitstekende dienstverlening.

### Wat zijn je verantwoordelijkheden?

#### Vanuit je shops :

- ▶ Dankzij je mobiliteit verzeker je in onze 6 shops het promoten van de verschillende producten, die door het bedrijf ontwikkeld zijn. Het doel is het aantal contracten verder te ontwikkelen via het verkooppunt en de verzekeringsportefeuille te vergroten naar elke klant.
- ▶ Je werkt zelfstandig op je verkooppunt, waar je verantwoordelijk bent voor het goed voorkomen en de degelijke werking hiervan volgens de doelstellingen
- ▶ Je rapporteert rechtstreeks aan je Team Leader.

#### Via telefoon :

- ▶ Met een degelijke productkennis over verzekeringen en door verkoops- en communicatieve vaardigheden, weet je via telefoon de klant te overtuigen om voor Yuzzu te kiezen.

Als productiebeheerder maak je deel uit van ons departement Portfolio Management en volg je het dossier van je cliënt op van begin tot einde:

- ▶ Je verzekert de uitgifte van contracten, conform de regels van onderschrijving en binnen een vaste termijn
  - ▶ Je past waarborgen aan op vraag van de klant
  - ▶ Je maakt bijvoegsels aan contracten op
  - ▶ Je herziet of herberekent premies
  - ▶ Je volgt de betalingen van premies op
- ▶ Je zorgt voor een juiste interpretatie van de aanvragen, je stelt gepaste oplossingen voor volgens de noden van de klant, je neemt in een redelijke tijd initiatieven en beslissingen voor de klant om een exacte, snelle en efficiënte behandeling van de dossiers te verzekeren. Je voert alle administratieve taken nauwkeurig uit en verzekert zo de continuïteit van de klantendienst (collectief beheer van dossiers, standaard transcripties van informatie,...).

### **Wat zijn je competenties/ervaringen?**

- ▶ Je bezit een bachelor in verzekeringen en/of een relevante ervaring in een gelijkaardige functie; ervaring in productiebeheer is een pluspunt, maar niet noodzakelijk.

### **Wat is je profiel?**

- ▶ Je bent perfect tweetalig NL/FR.
- ▶ Rijbewijs B is vereist
- ▶ Je beschikt over een echt commerciële instelling en bent in staat om een klantenbestand op te bouwen, hen vertrouwen te geven en hen verder te helpen op lange termijn. Directe contacten met klanten zijn je passie.
- ▶ Je bent enorm autonoom en assertief. Door je motivatie kan je jezelf investeren in een omgeving als een "shop".
- ▶ Je bent matuur en pragmatisch en kan aantonen dat je de nodige capaciteiten hebt voor dit type van functie.
- ▶ Je bent nauwkeurig en kunt best wat stress verdragen.
- ▶ Je bent communicatief: Je kan je - in woord en schrift - op een duidelijke manier verwoorden.
- ▶ Je bent oplossingsgericht en bezit een goede dosis gezond verstand.
- ▶ Je bent bereid om permanent bij te leren en staat open voor vernieuwing.
- ▶ Je bent een echte teamspeler: Als het nodig is, schuif je het eigen werk opzij en pas je je aan om de dienstverlening van het team aan onze klanten te blijven verzekeren.

### **Wat is ons aanbod?**

- ▶ Een competitief salaris, aangevuld met extralegale voordelen
- ▶ Een bedrijfswagen
- ▶ Een leuke en open werksfeer in een aangenaam kader
- ▶ Autonomie op maat van je competenties
- ▶ Permanente training en coaching
- ▶ Occasioneel telewerken is mogelijk

## **Wie is Yuzzu?**

Yuzzu is de Belgische marktleider in directe verzekeringen en maakt deel uit van een van de grootste financiële groepen ter wereld, de AXA-groep. Onze 175 medewerkers zetten zich dagelijks in om onze klanten en partners een kwalitatieve en persoonlijke service te garanderen.

We blijven een bedrijf op mensenmaat. Zowel in de hoofdzetel op de site van Tour & Taxis te Brussel, in het satellietkantoor te Tongeren als in de 6 shops verspreid over het hele land heerst de informele en familiale sfeer van een jonge onderneming in bloei.

We investeren dan ook volop in onze medewerkers en in de kwaliteit van de onderlinge relaties. Want enkel met een hecht team kunnen we de dagelijkse uitdagingen omzetten in innoverende en doeltreffende oplossingen voor onze klanten. Wil jij deel uitmaken van ons team? Solliciteer dan nu!