



VERZEKERINGSPOLIS **FIETS**

ALGEMENE VOORWAARDEN
"BIKE 01"

INHOUD

Administratieve bepalingen	3
Definities	3
De belangrijke data van uw verzekeringscontract	4
Welke gegevens moet u verplicht vermelden bij de afsluiting van het contract?	4
Welke gegevens moet u verplicht vermelden in de loop van het contract?	4
Hoe communiceert u best tijdens het contract?	5
De verzekeringspremie	5
Wat gebeurt er bij een schadegeval?	5
In welke gevallen weigeren we uw schade te vergoeden?	5
Welke andere administratieve bepalingen zijn nog belangrijk voor u?	6
Diefstal	8
Wat is verzekerd?	8
Waar bent u verzekerd?	8
Wat is niet verzekerd?	8
Hoe berekenen we de vergoeding waar u recht op hebt?	8
Bijzonderheden	9
Materiële schade	10
Wat is verzekerd?	10
Waar bent u verzekerd?	10
Wat is niet verzekerd?	10
Hoe berekenen we de vergoeding waar u recht op hebt?	10
Wat bedoelen we met Natuurkrachten en Aanrijding met Dieren?	11
Bestuurdersverzekering	12
Wat is verzekerd?	12
Waar bent u verzekerd?	12
Waartegen bent u verzekerd?	12
Wat is niet verzekerd?	12
Hoe berekenen we de vergoeding waar u recht op hebt?	12
Bijzonderheden	13
Bijstand	14
Wat dekt de fietsbijstand?	14
Waar bent u verzekerd?	14
U bent overal in België verzekerd en tot 50 kilometer buiten de Belgische grenzen.	14
Wat gaan we voor u doen?	14
Wat is niet gedekt?	15
Bijzonderheden	15

Beste mevrouw, mijnheer,

Bedankt dat u Yuzzu hebt uitgekozen voor uw bescherming en die van uw fiets.

Bij een schadegeval baseren we ons op uw verzekeringspolis om uw en onze rechten en plichten te definiëren. Om welke documenten gaat het juist?

- Het verzekeringscontract dat u hebt ondertekend en dat alle risicokenmerken bevat die u ons gevraagd hebt te verzekeren.
- De Bijzondere Voorwaarden, die alle elementen bevatten die specifiek zijn voor uw situatie en de waarborgen die u geniet.
- De Algemene Voorwaarden (dit document).

Lees deze documenten goed na.

Hebt u nog vragen? Bel ons op 02 505 67 00 of contacteer ons via het contactformulier op www.yuzzu.be.

Veel fietsplezier,

Het Yuzzu team

Administratieve bepalingen

Deze administratieve bepalingen hebben betrekking op uw hele contract. Als bijzonderheden van toepassing zijn op een welbepaalde waarborg, dan geven we u dat duidelijk mee aan het einde van het hoofdstuk over die waarborg.

Definities

U:

De verzekeringnemer, de fysieke persoon die de verzekering onderschrijft.

Wij:

De verzekeringsmaatschappij waarbij u een verzekering hebt onderschreven, meer bepaald:

Yuzzu NV, Havenlaan 86C bus 117 - 1000 Brussel - België.

Onderneming toegelaten bij K.B. van 30/06/1996 voor het uitvoeren van de takken 1, 3, 10, 16, 17, 18 (M.B. 31/07/1996) en bij K.B. van 22/05/2000 voor het uitvoeren van de takken 8, 9, 13 (M.B. 16/06/2000) onder de code 1455 - RPR Brussel.

Algemene Voorwaarden:

De Algemene Voorwaarden verzamelen alle voorwaarden en clausules die van toepassing zijn op uw fietsverzekeringscontract en maken deel uit van uw verzekeringspolis. We zullen altijd verwijzen naar deze Algemene Voorwaarden (en naar de Bijzondere Voorwaarden).

Bijzondere Voorwaarden:

De Bijzondere Voorwaarden vullen de Algemene Voorwaarden aan met voorwaarden en clausules die specifiek voor uw situatie van toepassing zijn. De Bijzondere Voorwaarden vullen de Algemene Voorwaarden aan met voorwaarden en clausules die specifiek voor uw situatie van toepassing zijn. Deze Bijzondere Voorwaarden vindt u in uw verzekeringscontract en eventuele bijvoegsels.

Degressiviteit:

Met degressiviteit bedoelen we het waardeverlies van uw fiets en zijn accessoires na verloop van tijd. Een degressiviteit van 1% per maand betekent bijvoorbeeld dat het verzekerde voorwerp per maand 1% van zijn waarde verliest.

Franchise:

De franchise is het deel van de vergoeding dat u zelf betaalt. Bijvoorbeeld:

Als u een 'vaste franchise' van € 100 hebt en als het bedrag van de herstellingen € 500 bedraagt, dan ontvangt u een vergoeding van € 400 (€ 500 min € 100).

Als u daarentegen een 'Engelse franchise' hebt, is er sprake van een minimale interventiedrempel opdat de waarborg van toepassing zou zijn. Als de schade minder bedraagt dan die drempel, dan krijgt u geen vergoeding. Is de schade hoger dan die drempel, dan wordt al uw schade vergoed. Met een Engelse franchise van € 100 wordt bijvoorbeeld:

- een herstelling van € 80 niet terugbetaald door de verzekering
- een herstelling van € 150 volledig terugbetaald door de verzekering.

Verzekerde waarde:

De verzekerde waarde staat voor de referentiewaarde van het verzekerde voorwerp. In het geval van de fietsverzekering van Yuzzu, is de verzekerde waarde het aankoopbedrag van uw fiets (en van de accessoires die vasthangen aan de fiets) zoals vermeld op uw eerste (originele) aankoopfacturen. Deze verzekerde waarde staat ook op uw verzekeringscontract.

Vaste accessoires:

Dit zijn de accessoires die op duurzame wijze vastgemaakt zijn aan uw fiets en die in de volgende lijst staan: spatbord, vaste verlichting, fietsbel, bagagedrager, kinderzitje, fietskar, batterij, houder voor wegenkaart of elektronisch apparaat, vast hangslot, mand, spiegels, waterfleshouder.

Het schadegeval:

Alle omstandigheden voorzien in het verzekeringscontract die, als ze zich voordoen, ons verplichten om de overeengekomen prestatie uit te voeren.

De belangrijke data van uw verzekeringscontract

Dit verzekeringscontract is afgesloten voor een maximale duur van een jaar en is stilzwijgend verlengbaar. Dat betekent dat uw contract op de vervaldatum automatisch verlengd zal worden met een jaar als noch u noch wij minstens drie maanden voor de vervaldatum het contract beëindigen.

De startdatum van uw contract staat in de Bijzondere Voorwaarden van uw contract.

Welke gegevens moet u verplicht vermelden bij de afsluiting van het contract?

U bent verplicht ons bij het afsluiten van uw contract nauwkeurig alle informatie te bezorgen die wij nodig hebben om uw situatie en het risico dat uw situatie kan inhouden, te kunnen beoordelen. Als u niet al onze vragen hebt beantwoord op het ogenblik van onderschrijving en als wij aanvaard hebben u te verzekeren, kunnen wij u daar achteraf niet op aanspreken, tenzij het gaat om een opzettelijk verzuim, met de bedoeling ons te misleiden.

Als u ons niet alle relevante informatie hebt bezorgd of als wat u ons hebt verteld niet correct was maar u te goeder trouw handelde, hebben wij één maand vanaf het ogenblik dat wij kennis hebben van de vergissing of het verzuim om u een gecorrigeerd contract aan te bieden of gerechtelijke stappen tegen u te ondernemen. Als u ons voorstel heeft geweigerd na deze termijn of er niet op heeft gereageerd, staat het ons vrij om uw contract binnen 15 dagen op te zeggen. Als wij het reële risico in geen geval zouden hebben verzekerd, hebben wij een maand de tijd om het contract te annuleren.

Als daarentegen blijkt dat de fout met opzet is begaan, kunnen wij de nietigheid van het contract vorderen en worden de tot dan toe geïnde verzekeringspremies aan ons verbeurd tot het moment waarop we de fraude ontdekken. We kunnen ook gerechtelijke stappen tegen u ondernemen.

Welke gegevens moet u verplicht vermelden in de loop van het contract?

U moet ons zo snel mogelijk uw nieuwe adres meedelen als u verhuist, als u na de aankoop van de fiets bijkomende accessoires plaatst, als u de fiets verkoopt, weggeeft of vernietigt, als u de fiets vervangt, als u beslist uw fiets tegen betaling te gebruiken en elke andere wijziging die het door dit contract verzekerde risico wijzigt.

Hoe communiceert u best tijdens het contract?

Alles wat u ons wil meedelen, moet via ons postadres of via onze website www.yuzzu.be gecommuniceerd worden. Alles wat wij aan u meedelen, zal naar het laatste adres gestuurd worden waarover we beschikken en dat u ons hebt meegedeeld, rekening houdend met uw voorkeur voor communicatie per post of per e-mail.

De verzekeringspremie

De premie, vermeerderd met belastingen en bijdragen, is betaalbaar uiterlijk op de premievervaldag, en op ons verzoek.

- **Als de premie niet (of gedeeltelijk) betaald is:**

Als uw premie op de ingangsdatum van uw contract niet is betaald, hebben wij het recht de dekking op te schorten of het contract op te zeggen (na u hiervan formeel in kennis te hebben gesteld, hetzij bij deurwaardersexploot, hetzij per aangetekende brief).

- **Als de premie gewijzigd wordt:**

Als wij uw premie verhogen terwijl dat niet in het contract was voorzien, laten we u dat minstens 30 dagen op voorhand weten. U kunt uw contract vervolgens opzeggen binnen 3 maanden na ontvangst van het bericht dat de wijziging aankondigt en uiterlijk 1 maand nadat het nieuwe verzekeringscontract in werking is getreden.

Wat gebeurt er bij een schadegeval?

Van uw kant:

Het is belangrijk om ons zo snel en zo nauwkeurig mogelijk te laten weten wat er is gebeurd en waar, wat de omvang van de schade is en wat de contactgegevens zijn van eventuele getuigen.

U hebt 24 uur de tijd om ons een diefstal of materiële schade te signaleren, en 8 dagen voor de andere gevallen (Ter informatie: de verjaringstermijn bedraagt 3 jaar vanaf de datum van het schadegeval). U verbindt zich ertoe mee te werken aan de afhandeling van het schadegeval, ons meteen alle nuttige documenten toe te zenden en ons te machtigen alle inlichtingen in te winnen die noodzakelijk zijn voor het goede beheer van het dossier.

Van onze kant:

Als u daadwerkelijk verzekerd bent en als wij over alle nodige informatie beschikken, verbinden wij ons ertoe uw dossier in uw belang te beheren, u op de hoogte te houden van het verloop van uw dossier en u de schadevergoeding uit te betalen waarop u recht hebt. Deze vergoedingen worden berekend op basis van dit contract en op basis van uw verklaringen, dus als u te goeder trouw een verkeerd bedrag hebt opgegeven voor de waarde van bijvoorbeeld uw fiets, zullen wij u naar evenredigheid van dit bedrag vergoeden.

Deze schadevergoeding zal enkel rekening houden met het verzekerde verlies, niet met de al eerder bestaande schade. We behouden ons het recht voor om indien nodig een expert te sturen om de situatie te beoordelen.

Opgelet, u moet altijd op ons akkoord wachten alvorens met de herstelling te beginnen.

In welke gevallen weigeren we uw schade te vergoeden?

We dekken nooit:

- de schade die u opzettelijk veroorzaakt
- de schade wanneer de fiets wordt verhuurd
- de schade als gevolg van nucleaire gevaren
- de schade veroorzaakt door eerdere ongevallen
- de schade als gevolg van misdaden waaraan u deelneemt
- de schade veroorzaakt door oorlogshandelingen, sociale conflicten
- de schade die het gevolg is van zware fouten van de verzekerde, in het bijzonder:
 - als u in een toestand verkeert van alcoholische intoxicatie van meer dan 0,5 gr/l bloed of 0,22 mg/l uitgeademde alveolaire lucht, of in een vergelijkbare toestand als gevolg van het

gebruik van drugs, medicijnen of hallucinogene middelen die tot gevolg hebben dat u de controle over uw handelingen verliest

- o als u deelneemt aan een weddenschap of uitdaging
- o als de schade het gevolg is van zelfmoord of een poging tot zelfmoord
- o als u tegen vergoeding deelneemt aan een race of wedstrijd voor snelheid, regelmatigheid of vaardigheid
- o als de schade is ontstaan tijdens het betaalde vervoer van personen of zaken
- o als u niet voldoet aan de geldende wetgeving, met inbegrip van de voorschriften inzake verplichte dekkingen
- o als u de schade had kunnen voorkomen door regelmatig onderhoud, naleving van de instructies van de fabrikant of redelijke voorzorgsmaatregelen.

Welke andere administratieve bepalingen zijn nog belangrijk voor u?

Het Belgische recht is van toepassing

Bel ons op 02 505 67 00 of e-mail naar feedback@yuzzu.be als u klachten hebt. U kunt uw klachten ook richten tot de Ombudsman van de verzekeringen, de Meeûssquare 35, 1000 Brussel, fax: 02 547 59 75, info@ombudsman.as, www.ombudsman.as of tot de Autoriteit voor Financiële Diensten en Markten (kortweg FSMA), Congresstraat 12-14 te 1000 Brussel, fax: 02 220 52 75. De dwingende bepalingen van de wet van 4 april 2014 betreffende de verzekeringen en de verschillende uitvoeringsbesluiten zijn van toepassing. De overige bepalingen zijn ook van toepassing, tenzij daarvan wordt afgeweken in deze Algemene Voorwaarden of in de Bijzondere Voorwaarden. De rechtsbijstandverzekering is ook onderworpen aan het Koninklijk Besluit van 12 oktober 1990 betreffende de rechtsbijstandverzekering.

In geval van schending van vertrouwen en fraude

Als u hebt gehandeld met de bedoeling ons te bedriegen, kunnen wij weigeren tussenbeide te komen en de overeenkomst ontbinden. De premies die u zou hebben betaald tot het moment waarop wij de fraude ontdekten, zijn ons als schadevergoeding verschuldigd. Wij hebben ook het recht om gerechtelijke stappen tegen u te ondernemen.

Subrogatie

Subrogatie is een mechanisme uit de verzekeringswereld waarmee we ons kunnen keren tegen de verantwoordelijke van de schade die u hebt geleden.

Wij treden in uw rechten tot terugvordering van de bedragen die wij van u overnemen of aan u voorschieten, alsook in de procedurele schadeloosstellingen tegen de voor het verkeersongeval aansprakelijke derden en hun aansprakelijkheidsverzekeraars.

Voorschrift

Elke vordering die uit deze overeenkomst voortvloeit, verjaart drie jaar na de gebeurtenis die de schade heeft veroorzaakt.

Hoe en wanneer kan uw contract ten einde lopen?

U kunt uw contract stopzetten:	
omwille van welke motieven?	aan welke voorwaarden?
vóór de inwerkingtreding	als er meer dan een jaar ligt tussen de ondertekening van het contract en de inwerkingtreding
aan het einde van elke verzekeringsperiode	ten laatste 3 maanden voor de vervaldatum
naar aanleiding van een schadegeval	ten laatste 1 maand na betaling of weigering van betaling van de vergoeding
wanneer de verzekeringsvoorwaarden worden gewijzigd ten gevolge van een verandering van het risico	binnen 30 dagen nadat we onze kennisgeving van wijziging hebben verzonden

als het tarief wijzigt (tenzij een van die wijzigingen het resultaat is van een algemene wijziging, opgelegd door de bevoegde overheid)	binnen 3 maanden na de kennisgeving van de tariefwijziging als u minder dan 4 maanden voor de jaarlijkse vervaldatum op de hoogte wordt gebracht, en uiterlijk 3 maanden voor de jaarlijkse vervaldatum als u ten minste 4 maanden voor deze vervaldatum op de hoogte wordt gebracht.
bij een aanzienlijke en blijvende vermindering van het risico	als we het niet binnen 1 maand na uw verzoek eens worden over het bedrag van de nieuwe premie
als de periode tussen de ondertekening van het contract en de inwerkingtreding ervan langer is dan een jaar	ten laatste 3 maanden voor de inwerkingtreding
wanneer wij het contract of een van de waarborgen in het contract beëindigen	u kunt het gehele contract opzeggen binnen 30 dagen nadat we onze kennisgeving van opzegging hebben verzonden.
Wij kunnen uw contract stopzetten:	
omwille van welke motieven?	aan welke voorwaarden?
voor de inwerkingtreding	als er meer dan een jaar ligt tussen de ondertekening van het contract en de inwerkingtreding. We brengen u minstens 3 maanden voor de inwerkingtreding van uw contract op de hoogte.
aan het einde van elke verzekeringsperiode naar aanleiding van een schadegeval	ten laatste 3 maanden voor de vervaldatum uiterlijk 1 maand na betaling of weigering van betaling van de vergoeding
in geval van bedrog, een valse verklaring of wanneer het risico toeneemt (u plaatst extra accessoires na de aankoop van de fiets, u verkoopt de fiets, geeft hem weg of vernietigt hem, u vervangt de fiets, u verhuist naar een adres waar het risico op verlies groter is, u gebruikt de fiets tegen vergoeding)	binnen een maand na de dag waarop we op de hoogte zijn van het bedrog, het verzuim, de onnauwkeurigheid of de verzwaring, en als we aantonen dat we het verzwaarde risico onder geen enkele omstandigheid zouden hebben verzekerd. binnen de 15 dagen, als u het niet eens bent met ons voorstel tot wijziging of als u niet binnen de maand op dit voorstel reageert
als de premie niet betaald wordt	onder de bij wet bepaalde voorwaarden die zijn opgenomen in de schriftelijke aanmaning die we u toesturen
bij wijziging van de Belgische of buitenlandse wetgeving met mogelijke gevolgen voor de omvang of het bedrag van de waarborg	we kunnen ons geheel of gedeeltelijk uit het contract terugtrekken
wanneer u een van de waarborgen in het contract opzegt	we kunnen het hele contract opzeggen

Diefstal

Als u deze waarborg hebt onderschreven en ze in de Bijzondere Voorwaarden staat, dan verzekeren we uw fiets tegen diefstal volgens de hier beschreven voorwaarden.

Wat is verzekerd?

De in de Bijzondere Voorwaarden aangeduide fiets is verzekerd tegen volledige diefstal. Accessoires zijn ook verzekerd, op voorwaarde dat ze vast aan de gestolen fiets bevestigd zijn EN dat ze in de volgende lijst zijn opgenomen: spatborden, vaste verlichting, fietsbel, bagagedrager, babyzitje, fietskar, batterij, houder voor wegenkaart of elektronisch apparaat, vast hangslot, mand, spiegels, flessenhouder.

We vergoeden de accessoires die aan uw gestolen fiets bevestigd waren, maar die niet in de verzekerde waarde waren opgenomen (deze waarde staat op de eerste (originele) aankoopfactuur van uw fiets en in uw verzekeringcontract). De voorwaarden die op uw contract van toepassing zijn, staan beschreven in de Bijzondere Voorwaarden.

Uw fiets blijft verzekerd als u hem af en toe uitleent aan iemand anders, op voorwaarde dat het gaat om een uitlening zonder financiële tegenprestatie, en dat alle voorwaarden van dit contract worden nageleefd.

Op het ogenblik van de diefstal was de in de Bijzondere Voorwaarden aangeduide fiets:

- vastgemaakt aan een vast element met een U-vormig hangslot, een ketting of een plooibaar slot met ART-certificaat en minstens 2 sterren
- OF opgeslagen in een met een sleutel afgesloten privé-ruimte
- OF opgeslagen in een gesloten wagen of was hier correct aan vastgemaakt
- OF de fiets werd tegen uw wil en met geweld van u geroofd

Waar bent u verzekerd?

U bent overal ter wereld verzekerd.

Wat is niet verzekerd?

Wij verzekeren niet:

- een gedeeltelijke diefstal of een poging tot diefstal
- de accessoires die niet zijn vastgemaakt aan de fiets en voorwerpen die u vervoerde en die samen met uw fiets zouden gestolen zijn
- een diefstal waarvan de daders of medeplichtigen personen zijn die in uw huis wonen
- verduistering door de persoon aan wie u de verzekerde fiets hebt toevertrouwd
- schade toegebracht aan uw fiets tijdens de diefstal of poging tot diefstal
- het waardeverlies en/of de ontzegging van het gebruik van uw fiets

We verzekeren enkel fietsen waarvan de eigenaar een fysieke persoon is. We verzekeren dus geen fietsen die deel uitmaken van een lease- of huurcontract (met inbegrip van deelfietsen zoals Villo, Blue Bike, Billy Bike, enz.).

Hoe berekenen we de vergoeding waar u recht op hebt?

De schadevergoeding wordt berekend op basis van de waarde van de fiets die u hebt ingevuld tijdens het afsluiten van het contract (de verzekerde waarde die op de eerste (originele) aankoopfactuur staat en in uw verzekeringcontract), van een eventuele franchise en van het waardeverlies door de leeftijd van de fiets. Het waardeverlies van je fiets doorheen de tijd noemen we de degressiviteit. Dit is zowel op uw fiets als op de verzekerde accessoires van toepassing.

De kenmerken van uw franchise en van uw degressiviteit staan beschreven in de Bijzondere Voorwaarden van uw contract.

Bijzonderheden

We kunnen u enkel vergoeden als u de eerste (originele) aankoopfactuur van uw fiets kunt voorleggen (nieuw dus) en de factuur van eventuele accessoires die u achteraf hebt aangekocht. We hebben ook een kopie nodig van uw diefstalaangifte bij de politie (alsook het verslag van de eventuele inbraak in de gesloten ruimten) en het proces-verbaal van het verhoor.

We behouden ons het recht voor om u de sleutels en de aankoopfactuur van uw slot en de sleutels van uw batterij te vragen (behalve bij een diefstal met geweld of een diefstal met inbraak in een afgesloten privé-ruimte).

Wanneer wordt u vergoed? De schadevergoeding voor verdwijning door een diefstal wordt enkel gestort als de verzekerde fiets niet wordt teruggevonden en niet tot uw beschikking staat na een termijn van 30 dagen volgend op de datum van de neerlegging van de klacht bij de bevoegde autoriteiten.

Wordt de fiets teruggevonden? Als de verzekerde fiets wordt teruggevonden vóór deze termijn van 30 dagen, komen we niet tussen. Als de verzekerde fiets wordt teruggevonden na deze termijn van 30 dagen, hebt u 3 dagen om ons dit te melden. Ofwel verkopen we hem voor onze rekening in uw naam, ofwel haalt u hem op na ons de eventuele schadevergoeding terugbetaald te hebben die we op uw rekening hebben gestort.

Materiële schade

Als u deze waarborg hebt onderschreven en ze in de Bijzondere Voorwaarden staat, dan verzekeren we uw fiets tegen materiële schade en totaal verlies volgens de hier beschreven voorwaarden.

Wat is verzekerd?

De in de Bijzondere Voorwaarden aangeduide fiets is verzekerd tegen materiële schade en totaal verlies. Accessoires zijn ook verzekerd, op voorwaarde dat ze vast aan de fiets bevestigd zijn EN dat ze in de volgende lijst zijn opgenomen: spatborden, vaste verlichting, fietsbel, bagagedrager, babyzitje, fietskar, batterij, houder voor wegenkaart of elektronisch apparaat, vast hangslot, mand, spiegels, flessenhouder.

We vergoeden de beschadigde accessoires die aan uw fiets bevestigd waren, maar die niet in de verzekerde waarde waren opgenomen (deze waarde staat op de eerste (originele) aankoopfactuur van uw fiets en in uw verzekeringscontract). De voorwaarden die op uw contract van toepassing zijn, staan beschreven in de Bijzondere Voorwaarden.

We verzekeren uw fiets tegen alle schade aan uw fiets door een aanrijding, een brand (zelfs als die door uw batterij is veroorzaakt), een val, natuurkrachten, contact met een dier ("aanrijding met dieren"), het vervoer van uw fiets, en dat ook als u zelf per ongeluk de schade veroorzaakt of als dit het gevolg is van vandalisme.

Uw fiets blijft verzekerd als u hem af en toe uitleent aan iemand anders, op voorwaarde dat het gaat om een uitlending zonder financiële tegenprestatie, en dat alle voorwaarden van dit contract worden nageleefd.

Waar bent u verzekerd?

U bent overal ter wereld verzekerd.

Wat is niet verzekerd?

Wij verzekeren niet:

- de schade die niet is toegebracht aan de in de Bijzondere Voorwaarden aangeduide fiets
- de schade aan accessoires die niet aan de fiets vasthangen
- schade door slijt, roest, slecht onderhoud of gebruik dat niet conform is aan uw fiets (de wet en de voorschriften van de fabrikant moeten nauwkeurig nageleefd worden)
- de batterij en zijn lader, behalve bij een ongeval of brand
- schade aan de banden, behalve als de volledige fiets is beschadigd
- zuiver esthetische schade, zoals krassen
- schade die onder de fabrieksgarantie valt of die is veroorzaakt door een constructiefout
- opzettelijk veroorzaakte schade door uzelf of waarvan de daders of medeplichtigen personen zijn die in uw huis wonen
- schade met betrekking tot een vroeger schadegeval
- de ontzegging van het gebruik van uw fiets (het nadeel als gevolg van de onbeschikbaarheid van uw fiets na het ongeval)

We verzekeren enkel fietsen waarvan de eigenaar een fysieke persoon is. We verzekeren dus geen fietsen die deel uitmaken van een lease- of huurcontract (met inbegrip van deelfietsen zoals Villo, Blue Bike, Billy Bike, enz.).

Hoe berekenen we de vergoeding waar u recht op hebt?

De schadevergoeding wordt berekend op basis van de waarde van de fiets die u hebt ingevuld tijdens het afsluiten van het contract (de verzekerde waarde die op de eerste (originele) aankoopfactuur staat en in uw verzekeringscontract), van een eventuele franchise en van het waardeverlies door de leeftijd van de fiets. Het waardeverlies van uw fiets doorheen de tijd noemen we de degressiviteit. Dit is zowel op uw fiets als op de verzekerde accessoires van toepassing.

De kenmerken van uw franchise en van uw degressiviteit staan beschreven in de Bijzondere Voorwaarden van uw contract.

De schadevergoeding bestaat uit:

- De herstellkosten, maar de kosten voor de werkuren worden enkel vergoed voor zover ze overeenstemmen met de lonen die gewoonlijk worden toegepast voor prestaties die zijn uitgevoerd tijdens normale werkuren
- De niet-terugvorderbare btw die u over de herstellkosten hebt betaald

We komen tussen op basis van de factuur van de herstelling, van de foto's van de schade en van de foto's van de plaats van het schadegeval.

Wanneer de vergoeding in reële waarde (de waarde van uw fiets vóór het schadegeval, bepaald door een expert) gunstiger voor u blijkt te zijn dan de vergoeding in conventionele waarde (de waarde van uw fiets, gebaseerd op de degressiviteit beschreven in uw bijzondere voorwaarden), wordt de vergoeding vastgesteld op basis van de reële waarde.

Wat bedoelen we met Natuurkrachten en Aanrijding met Dieren?

Met **Natuurkrachten** bedoelen we de vernieling of gedeeltelijke beschadiging van de verzekerde fiets door steenlawines, vallende stenen, aardverschuivingen, lawines, druk en val van een sneeuwmassa, vallend ijs, hagel, hoogwater of overstromingen, rukwinden met een door het dichtstbijzijnde weerobservatiestation vastgestelde pieksnelheid van minstens 100 km per uur, maar ook aardbevingen of vloedgolven in het buitenland.

Onder **Aanrijding met dieren** verstaan we de vernieling of gedeeltelijke beschadiging van de verzekerde fiets door een botsing met dieren: een vos, een everzwijn, een hert ...

U bent ook verzekerd tegen schade veroorzaakt door knaagdieren, zoals bijvoorbeeld marters of wezels.

Bestuurdersverzekering

Als u deze waarborg hebt onderschreven en ze in de Bijzondere Voorwaarden staat, dan verzekeren we u in geval van verwondingen of in geval van overlijden door het gebruik van uw fiets, volgens de hier beschreven voorwaarden.

Wat is verzekerd?

U als verzekeringnemer en uw kinderen van minder dan twaalf jaar oud (en uw gezelschapsdieren), die correct op uw fiets zijn geplaatst, die onder uw dak leven en die passagiers zijn op de fiets waarmee u rijdt tijdens het schadegeval.

Tijdens het vervoer van deze toegestane passagiers moeten de wet en de voorschriften van de fabrikant nageleefd worden: het kinderzitje, de fietskar, de bakfiets en hun gebruik moeten overeenstemmen met de leeftijd en het gewicht van de vervoerde kinderen. Dit geldt ook voor uw gezelschapsdieren. Het is uw verantwoordelijkheid om alle redelijke voorzorgsmaatregelen te treffen opdat uw passagiers veilig vervoerd zouden worden.

Uw helm en uw veiligheidsuitrusting (evenals die van uw passagiers) in geval van verwondingen.

Als u ervoor hebt gekozen om leden van uw gezin te verzekeren en als de Bijzondere Voorwaarden hen vermelden, zijn alle personen die onder uw dak leven verzekerd als fietsbestuurder aan dezelfde voorwaarden als u, of u nu aanwezig bent bij het schadegeval of niet.

Waar bent u verzekerd?

U bent overal ter wereld verzekerd.

Waartegen bent u verzekerd?

Wij vergoeden uw patrimoniale schade (of die van de begunstigen als u overlijdt) ten gevolge van een verkeersongeval of een ongeval dat is veroorzaakt door het gedrag van uw passagiers, een defect aan uw fiets, een toevallige gebeurtenis of overmacht.

Wij komen tussen:

- in geval van verwondingen, voor de kosten van uw medische, chirurgische of farmaceutische behandeling, het economische nadeel (als u niet kunt werken of als u volledig of gedeeltelijk fysiek invalide bent) en de hulp van een derde ingeval van permanente onbekwaamheid
- In geval van overlijden, dekken we de begrafeniskosten en het economische nadeel van uw begunstigen

Wat is niet verzekerd?

- de extra-patrimoniale schade
- alle schade aan voorwerpen
- repatriëringskosten
- schade aan uw helm en uw beschermingsuitrusting (en die van uw passagiers) in geval van overlijden

Hoe berekenen we de vergoeding waar u recht op hebt?

De schadevergoeding wordt, onafhankelijk van de aangegane verplichtingen, berekend volgens het gemeen recht, na aftrek van de uitkeringen van derden-betalers en een eventuele franchise.

Het gemeen recht verwijst naar de regels die in België van toepassing zouden zijn als een aansprakelijke derde u zou vergoeden.

Derden-betalers zijn onder meer socialezekerheidsorganen, arbeidsongevallenverzekeraars, behandelingskostenverzekeraars, individuele ongevallenverzekeraars (voor zover de verantwoordelijkheid voor het verkeersongeval geheel of gedeeltelijk bij een derde ligt), uw werkgever of een Openbaar Centrum voor Maatschappelijk Welzijn.

We vergoeden tot € 50.000 per gewonde verzekeringnemer per schadegeval, inclusief interesten, de schade vermeldt in het contract, inclusief begrafeniskosten.

Concreet vergoeden we:

- De schade door tijdelijke werkonbekwaamheid als de onbekwaamheid meer dan 50 % bedraagt.
Voorbeelden:
 - Als uw tijdelijke werkonbekwaamheid gelijk is aan of minder bedraagt dan 50 %, wordt u niet vergoed.
 - Als uw tijdelijke werkonbekwaamheid 60 % bedraagt, wordt 60 % van de schade vergoed.
- De schade door permanente werkonbekwaamheid, met uitzondering van de eerste 15 %.
Voorbeelden:
 - Als uw tijdelijke werkonbekwaamheid gelijk is aan of minder bedraagt dan 15 %, wordt u niet vergoed.
 - Als uw tijdelijke werkonbekwaamheid 60 % bedraagt, wordt u niet vergoed voor de eerste 15 %, en wordt de schadevergoeding vervolgens proportioneel berekend. In dit geval, wordt u voor 45 % vergoed (of 60 % - 15 %)

We vergoeden de schade aan uw helm en uw veiligheidsuitrusting (of die van uw passagiers) zonder franchise, evenals de dierenartskosten voor uw gezelschapsdieren. De voorwaarden die van toepassing zijn op uw contract staan beschreven in de Bijzondere Voorwaarden.

Bijzonderheden

Als we kunnen bewijzen dat de schade het gevolg is van roekeloos gedrag, met name rijden met een snelheid die ongepast is voor de omstandigheden, behouden we ons het recht voor 1/3 van de normaal verschuldigde schadevergoeding niet te vergoeden.

Uw schadevergoeding wordt binnen 3 maanden na het verkeersongeval uitbetaald, als het schadebedrag binnen deze termijn kan worden vastgesteld.

Als het bedrag van de schade niet definitief kan worden vastgesteld binnen 3 maanden na het ongeval, betalen we bij wijze van voorschot het bedrag dat overeenstemt met de behandelingskosten die tijdens die periode werden opgelopen en die niet door een derde betaler werden gedekt.

Als u overlijdt na betaling van de uitkeringen wegens blijvende arbeidsongeschiktheid, worden deze in mindering gebracht op de overlijdensuitkering.

Als u gewond raakt bij een schadegeval met derden, moet de politie een proces-verbaal opmaken.

Bijstand

Als u deze waarborg hebt onderschreven en ze in de Bijzondere Voorwaarden staat, dan staan we u bij in geval van een onverwachte stilstand (pech) van uw fiets of bij een ongeval door het gebruik van uw fiets, volgens de hier beschreven voorwaarden.

We staan tot uw dienst op 02 505 67 00, 24 uur per dag, 7 dagen per week.

Wat dekt de fietsbijstand?

U wordt geholpen als u onverwacht immobiel bent of als u niet in veilige omstandigheden kunt fietsen door:

- een verkeersongeval
- een panne (ook als u uw batterij onvoldoende hebt opgeladen)
- een lekke band
- een daad van vandalisme
- diefstal of poging tot diefstal
- een verloren sleutel van een hangslot en/of een geblokkeerd hangslot

Als u ervoor hebt gekozen om leden van uw gezin te verzekeren en als de Bijzondere Voorwaarden hen vermelden, worden alle personen die onder uw dak leven ook bijgestaan, of u nu aanwezig bent bij het schadegeval of niet.

Deze bijstand geldt ook als u (of de personen die onder uw dak leven, op voorwaarde dat u deze optie hebt onderschreven) tijdelijk een andere fiets gebruikt, bijvoorbeeld op vakantie. In dat geval en als u niet beschikt over bijstand in uw huurcontract, komen we tussen door u terug te voeren naar de verhuurder.

De fietsbijstand wordt u toegekend op voorwaarde dat aan alle volgende voorwaarden is voldaan:

- de fiets bevindt zich op een afstand van meer dan 1 kilometer van uw startpunt (huis, verblijfplaats, wagen ...)
- de fiets bevindt zich op een weg die toegankelijk is voor een takelwagen. Als dat niet het geval is, zal u de gedekte fiets moeten verplaatsen tot de dichtstbijzijnde locatie die toegankelijk is voor de takelwagen, anders zal bijstand u worden geweigerd
- U hebt in de voorbije 12 maanden nog niet 3 keer van onze tussenkomst gebruik gemaakt

Waar bent u verzekerd?

U bent overal in België verzekerd en tot 50 kilometer buiten de Belgische grenzen.

Wat gaan we voor u doen?

In geval van diefstal van de fiets

Als uw fiets gestolen is, zorgen wij voor uw vervoer naar uw vertrekplaats, uw aankomstplaats of een andere plaats naar keuze in België.

Als u vergezeld wordt door leden van uw gezin, zullen wij ook voor hen zorgen (deze personen moeten op hetzelfde adres als u gedomicilieerd zijn).

Bijstand in geval van ongeval, pech, lekke band, vandalisme of poging tot diefstal van de fiets, verlies van de sleutel van het slot en/of geblokkeerd hangslot

Wij organiseren en zorgen voor de tussenkomst van een hersteller op de plek waar uw fiets geïmmobiliseerd staat na een schadegeval of op de eerste voor de takelwagen toegankelijke locatie in de buurt van de plaats van immobilisatie.

Als uw fiets niet opnieuw in gebruik kan worden genomen of als de redelijke veiligheidsvoorwaarden voor het uitvoeren van de pechverhelping niet kunnen worden gegarandeerd op de plaats van de immobilisatie, vervoeren wij u en uw fiets naar de hersteller van uw keuze of naar uw plaats van vertrek, plaats van aankomst of een andere plaats van uw keuze in België, of naar beide als u niet wacht tot de herstelling ter plaatse wordt uitgevoerd.

Als u vergezeld wordt door leden van uw gezin, zullen wij ook voor hen zorgen (deze personen moeten op hetzelfde adres als u gedomicilieerd zijn).

Vervangfiets

Als de verzekerde fiets door de gedekte schade niet meer bruikbaar is, bent u vrij om een vervangfiets te huren voor de duur van de herstellingen. In dat geval betalen wij tot 7 dagen huur, met een maximum van 100 euro per schadegeval. We kunnen u pas vergoeden op vertoon van de huurfactuur.

Wat is niet gedekt?

- Kosten voor reserveonderdelen, reparatie en onderhoud
- Medische kosten
- Telefoonkosten

Bovendien zijn we niet verplicht tussenbeide te komen:

- In geval van deelname, op amateurbasis, aan georganiseerde ritten waarvoor de organisatoren van het evenement technische bijstand verlenen. Natuurlijk kunt u contact met ons opnemen als de technische bijstand van de organisator het probleem niet oplost.
- Bij het vervoer van buitenschoolse groepen van minderjarigen.
- In geval van immobilisatie ten gevolge van een boete van welke aard ook of inbeslagname van de fiets door de plaatselijke autoriteiten.
- Als de immobilisatie het gevolg is van een gebrek aan onderhoud of een verkeerd gebruik van uw fiets.

We kunnen niet verantwoordelijk worden gesteld voor het niet verlenen van hulp, nalatigheid of vertraging in het verlenen ervan, in geval van omstandigheden buiten onze controle of in geval van een geval van overmacht, zoals burgeroorlog of internationale oorlog, volksofstand, staking, vergeldingsmaatregelen, beperking van de bewegingsvrijheid, radioactiviteit, natuurramp, ...

Bijzonderheden

Als de bijstand niet door Yuzzu is georganiseerd

Opdat we de bijstand op een optimale manier kunnen organiseren, moet u ons vóór elke interventie contacteren en de bijstandskosten enkel met onze toestemming of in geval van overmacht dragen.

In dat geval betalen wij de door u gemaakte pech- en transportkosten op basis van een bewijs of een originele kwitantie tot het bedrag dat wij zouden hebben betaald als wij de dienst(en) zelf hadden georganiseerd, met een maximum van 125 euro.

Deze limiet geldt ook als u onze aanbevelingen afwijst.

Inter Partner Assistance NV

De bijstand wordt voor rekening van Yuzzu NV, gevestigd Havenlaan 86C bus 117 te 1000 Brussel, gewaarborgd door Inter Partners Assistance nv, verzekeringsmaatschappij erkend door de NBB onder het nummer 0487, met maatschappelijke zetel te Louizalaan 166 te 1050 Brussel, lid van de groep AXA Partner, ingeschreven bij de Kruispuntbank voor Ondernemingen onder het nummer 0415.591.055, RPR Brussel.



Ref : BIKE-01-NL 2021-03-15

www.yuzzu.be

Yuzzu nv - Maatschappelijke zetel: Havenlaan 86C bus 117 - 1000 Brussel - België - KBO nr.: btw BE 0456.511.494 - RPR Brussel - Bank IBAN BE66 7512 0271 0943 - BIC: AXABBE22 - Advieslijn: 02 505 67 00 - Fax: 02 505 67 99 - www.yuzzu.be - Verzekeringsonderneming toegelaten bij KB van 30/06/1996 voor de takken 1.a, 3, 10.a, 10.b, 16, 17, 18 (B.S. 31/07/1996) en bij KB van 22/05/2000 voor de takken 8, 9 en 13 (B.S. 16/06/2000) onder code 1455 door de Nationale Bank van België, gevestigd te B-1000 Brussel, Berlaimontlaan 14.