



---

# VERZEKERINGSPOLIS **HOME & FAMILY COVER**

---

## ALGEMENE VOORWAARDEN

Ref : HF05-NL 2022-11-21

# Inhoudstabel

<b>UW VERZEKERINGSCONTRACT</b> .....	<b>3</b>
<b>1. DE WONINGVERZEKERING</b> .....	<b>4</b>
1.1 Welke goederen verzekeren <i>wij</i> en waar?.....	4
1.2 Welke goederen zijn nooit verzekerd ? .....	6
1.3 Tegen welke gebeurtenissen verzekeren <i>wij</i> ?.....	6
1.4 Welke kosten, verliezen en aansprakelijkheden die met een <i>schadegeval</i> gepaard gaan, vergoeden <i>wij</i> ? .....	16
1.5 Welke schade is nooit gedekt ? .....	17
<b>2. DE VERZEKERING B.A. PRIVÉ-LEVEN (OPTIE)</b> .....	<b>18</b>
2.1 Wat verstaan <i>wij</i> onder privé-leven? .....	18
2.2 Wat verzekeren <i>wij</i> en tot welke bedragen?.....	18
2.3 Wat wordt niet verzekerd? .....	19
2.4 Welke benadeelden zijn uitgesloten? .....	20
<b>3. RECHTSBIJSTAND</b> .....	<b>21</b>
3.1 Wat is inbegrepen in de algemene rechtsbijstandsverzekering? .....	21
3.2 Rechtsbijstand Woning .....	26
3.3 Rechtsbijstand B.A. Privé-Leven .....	26
<b>4. SPECIFIEKE BEPALINGEN</b> .....	<b>28</b>
4.1 Binnen welke verzekeringen geldt een vrijstelling? .....	28
4.2 Voor welke verzekeringen geniet <i>u</i> inflatiebescherming ? .....	28
<b>5. HOE OPTIMAAL VAN DE VERZEKERING GENIETEN?</b> .....	<b>29</b>
5.1 Deel het risico volledig en juist mee .....	29
5.2 Betaal de premie vooruit.....	30
5.3 Probeer <i>schadegevallen</i> te voorkomen .....	30
<b>6. SCHADEGEVALLEN</b> .....	<b>31</b>
6.1 Welke schade is nooit gedekt ? .....	31
6.2 Welke regels dient <i>u</i> bij <i>schadegeval</i> na te leven ? .....	31
6.3 Hoe dient <i>u</i> een schade-eis in ? .....	32
6.4 Wie schat de schade binnen de woningverzekering en volgens welke criteria en wanneer betalen we de <i>vergoeding</i> ? .....	32
6.5 Verzekering van goederen voor rekening van <i>derden</i> .....	34
6.6 Verhaal.....	35
<b>7. GEMEENSCHAPPELIJKE ADMINISTRatieve BEPALINGEN</b> .....	<b>36</b>
7.1 Wanneer gaat de verzekering in?.....	36
7.2 Duur van het contract? .....	36
7.3 Einde van het contract .....	36
7.4 Kunnen <i>wij</i> de verzekeringsvoorwaarden en/of het tarief wijzigen? .....	38
7.5 Wat moet <i>u</i> doen zodra uw adres wijzigt of <i>u</i> verhuist en hoe moet <i>u</i> met <i>ons</i> communiceren? .....	38
7.6 Wanneer moet de premie betaald worden? .....	38
7.7 Welke zijn de administratiekosten bij wanbetaling? .....	38
7.8 Hoe zijn uw persoonsgegevens beschermd en behandeld ?.....	38
7.9 Taalkeuze/ Choix de la langue du contrat .....	39
7.10 Welke zijn onze controle autoriteiten ?.....	39
7.11 internationale sancties .....	39

7.12 Welk recht is van toepassing op uw contract ? .....	39
7.13 Waar kunt u met klachten terecht? .....	39
<b>VERKLARENDE WOORDENLIJST.....</b>	<b>41</b>

# Uw verzekeringscontract

Het verzekeringscontract is het bewijs van hetgeen *u* en *wij* zijn overeengekomen.

## Het bestaat uit :

- de algemene voorwaarden (dit boekje);
- de *bijzondere voorwaarden*. Daarin staan vermeld:
  - de specifieke kenmerken van het risico;
  - de waarborgen die *u* heeft gekozen;
  - de premie.
- de verzekeringsaanvraag met *uw* verklaringen op basis waarvan *wij* het contract hebben opgemaakt.

Soms kunnen de *bijzondere voorwaarden* van de algemene voorwaarden afwijken om de verzekering aan *uw* persoonlijke situatie aan te passen. Lees *uw* contract aandachtig en bewaar het veilig.

## Hoe *uw* contract lezen?

*Uw* contract moet in zijn geheel worden gelezen. Als hulpmiddel daarbij vindt *u* achteraan een verklarende woordenlijst van de technische termen die *u* helpt om het goed te begrijpen. Het betreft telkens de woorden die in de tekst *cursief* zijn gedrukt. De bepalingen vanaf punt 4 hebben betrekking op al de onderdelen van het contract, tenzij het uitdrukkelijk anders staat vermeld.

# 1. De Woningverzekering

## 1.1 WELKE GOEDEREN VERZEKEREN WIJ EN WAAR?

### 1.1.1 Het gebouw (hoofd- en *bijgebouwen*)

Als in de *bijzondere voorwaarden* vermeld staat dat het **gebouw** verzekerd is;

#### a. Verzekerd risico :

Wij verzekeren het gebouw op het adres van het *verzekerde* risico dat vermeld staat in de *bijzondere voorwaarden*.

#### Het gebouw omvat :

- het gebouw als zodanig en de *bijgebouwen* (bijvoorbeeld tuinhuis, carport);
- de goederen die op een blijvende wijze aan het gebouw zijn vastgemaakt of waarvan de blijvende bestemming kan worden afgeleid uit de plaatsing ervan (bijvoorbeeld ingebouwde huishoudtoestellen, op maat gemaakt vasttapijt). Indien deze goederen voor beroepsdoeleinden zijn bestemd, beschouwen wij ze als inhoud;
- de nog niet verwerkte bouwmaterialen;
- zonnepanelen die bevestigd zijn aan het gebouw;
- laadpalen voor elektrische voertuigen, die bevestigd zijn aan het gebouw of die zich op de eigendom bevinden;
- de toegangen, binnenplaatsen, terrassen, zwembaden, hobbyserres, al of niet aangeplante afsluitingen en omheiningen.

Wij verzekeren eveneens het volgende, zelfs zonder dat *u* het uitdrukkelijk heeft gevraagd:

- de garage of autostaanplaats gelegen op een ander adres in de omgeving en binnen een maximale perimeter van 2km van het *verzekerde* risico;
- het occasioneel verblijf dat een *verzekerde* ten hoogste 4 maanden per jaar huurt of kosteloos betreft (geen eigendom) om het even waar ter wereld;
- het studentenverblijf dat een *verzekerde* of diens kinderen huren of kosteloos betrekken (geen eigendom) om het even waar ter wereld;
- het lokaal dat een *verzekerde* huurt of kosteloos gebruikt ter gelegenheid van een familiefeest (geen eigendom) in een lidstaat van de Europese Unie.

#### Het gebouw omvat niet :

- *bouwwallige constructies* of voor afbraak bestemde constructies en *gebouwen die verlaten zijn*;
- sportvelden (tennis, golf, basket, padel, ...).

#### b. Voorwerp van de verzekering :

- Indien *u* eigenaar bent van het gebouw, dan verzekeren *wij* het gebouw dat *u* bezit;
- Indien *u* huurder of gratis bewoner bent, dan verzekeren *wij*, voor het gebouw, *uw wettelijke aansprakelijkheid als huurder* of bewoner als zodanig (artikelen 1732, 1733, 1735 en 1302 van het Burgerlijk Wetboek)

#### c. Vergoedingslimieten :

- Indien *u* eigenaar bent van het gebouw, verzekeren *wij* het gebouw evenals de kosten, verliezen en aansprakelijkheden vermeld onder 1.4 in totaal tot **2.450.000 EUR**.
- Indien *u* huurder bent of gebruiker, verzekeren *wij uw wettelijke aansprakelijkheid als huurder* alsook de kosten, verliezen en aansprakelijkheden vermeld onder 1.4 in totaal tot **2.450.000 EUR**.
- Indien *u* ervoor gekozen heeft om een opgegeven bedrag in kapitaal te verzekeren en dit bedrag opgenomen is in *uw bijzondere voorwaarden*, verzekeren *wij* het bedrag dat *u* gekozen heeft en die vastgesteld is volgens de criteria onder 6.4 (onverminderd contractuele beperkingen).

## 1.1.2 De inhoud

Als in *uw bijzondere voorwaarden* vermeld staat dat de **inhoud** verzekerd is;

### a. Verzekerd risico :

*Wij* verzekeren op het adres van het *verzekerde* risico dat vermeld staat in de *bijzondere voorwaarden*:

- de inhoud die de *verzekerde* toebehoort of die hem is toevertrouwd;
- de inhoud die *uw* gasten toebehoort.

### De inhoud omvat :

- de roerende goederen voor privé-gebruik;
- *huisdieren*;
- iedere vaste installatie, inrichting of aanpassing van het gebouw, die, zo *u* handelt als huurder of kosteloos gebruiker, *u* toebehoort;

*Wij* dekken eveneens de inhoud die tijdelijk in een ander verblijf wordt ondergebracht :

- het deel van de inhoud dat ondergebracht wordt in een ander verblijf, gehuurd of kosteloos betrokken voor meer dan 4 maanden, blijft verzekerd
- het deel van de inhoud dat ondergebracht wordt in een studentenverblijf om het even waar ter wereld, gehuurd of betrokken door de *verzekerde* of diens kinderen, blijft verzekerd
- voor de 2 hierboven vermelde punten blijft de inhoud verzekerd tijdens de overbrenging heen en terug (bijvoorbeeld *uw* bagage tijdens een reis). Deze dekking is niet van toepassing in geval van diefstal en is niet geldig voor *huisdieren*

### De inhoud omvat niet :

- de motorvoertuigen van meer dan 49cc voor het vervoer van personen en/of zaken en aanhangwagens;
- de luchtvaartuigen (uitgezonderd drones voor recreatief gebruik), boten en caravans;
- de voorwerpen die in een ander contract verzekerd zijn;
- de inhoud van *bouwwallige constructies* en van voor afbraak bestemde constructies en van *gebouwen die verlaten zijn*.

### b. Vergoedingslimieten :

- *Wij* verzekeren de inhoud evenals de kosten, verliezen en aansprakelijkheden vermeld onder 1.4 in totaal tot **250.000 EUR**.
- Indien *u* ervoor gekozen heeft om een opgegeven bedrag in kapitaal te verzekeren en dit bedrag opgenomen is in *uw bijzondere voorwaarden*, verzekeren *wij* het bedrag dat *u* gekozen heeft en dat vastgesteld is volgens de criteria onder 6.4 (onverminderd contractuele beperkingen). Indien het door *u* opgegeven bedrag voor de inhoud lager is dan de *vergoedingslimieten*, zal onze tussenkomst beperkt worden tot het door *u* opgegeven bedrag.
- Er geldt een limiet per voorwerp. De waarde van de limiet per voorwerp staat vermeld in de *bijzondere voorwaarden*
- *Wij* verzekeren *verzamelingen* tot een totaal van **50.000 EUR**
- *Wij* verzekeren *waarden* tot een totaal van **500 EUR**

## 1.2 WELKE GOEDEREN ZIJN NOOIT VERZEKERD ?

Voor het gebouw verzekeren we nooit:

- *bouwwallige constructies*, voor afbraak bestemde constructies en *gebouwen die verlaten zijn* ;
- sportvelden (tennis, golf, basket, padel, ...).

Voor de inhoud gebouw verzekeren we nooit:

- de motorvoertuigen van meer dan 49cc voor het vervoer van personen alsook zaken, aanhangwagens;
- de luchtvaartuigen (uitgezonderd drones voor recreatief gebruik), boten en caravans;
- de voorwerpen die in een ander contract verzekerd zijn;
- de inhoud van *bouwwallige constructies*, van voor afbraak bestemde constructies en van *gebouwen die verlaten zijn*.

## 1.3 TEGEN WELKE GEBEURTENISSEN VERZEKEREN WIJ ?

Wij verzekeren de *verzekerde* goederen tegen :

- al de gebeurtenissen opgesomd onder 1.3.1 ;
- de gebeurtenissen opgesomd onder 1.3.2 indien *u* ze heeft gekozen en in de *bijzondere voorwaarden* staan vermeld.

### 1.3.1 Basisverzekeringen

#### 1.3.1.1 Brand en aanverwante gevaren

Wij verzekeren de *verzekerde* goederen tegen materiële schade die per ongeluk is veroorzaakt door één van de volgende gebeurtenissen:

- **Brand** met vlammen die zich buiten een normale vuurhaard ontwikkelen
- **Ontploffing – Implosie**
- **Rook of roet**, uitgestoten door een verwarmingsinstallatie (behalve door een open haard) of keukentoestel wegens gebrekkige werking.

#### 1.3.1.2 Inwerking van elektriciteit

Wij verzekeren de *verzekerde* goederen tegen materiële schade die per ongeluk is veroorzaakt door **inwerking van elektriciteit op installaties en toestellen** (bijvoorbeeld: overspanning, kortsluiting, inductie, boogvorming).

Wij verzekeren eveneens:

- Ontdooiing van diepvrieswaren door een onverwachte stroomonderbreking;
- Elektrocutie van *huisdieren*.

Wij vergoeden eveneens de bedachtzaam gemaakte kosten die op de *verzekerde* goederen betrekking hebben, voor het openen en opnieuw in goede staat brengen van wanden, vloeren en plafonds met het oog op het opsporen van het defect en de herstelling van de beschadigde elektrische installatie.

#### a. Vergoedingslimieten :

Wij beperken de tussenkomst voor het geheel van de elektrische en elektronische toestellen tot 20.000 EUR per *schadegeval*.

#### b. Niet gedekte schade :

De schade die onder de garantie van de fabrikant of leverancier valt, is niet gedekt

### 1.3.1.3 Blikseminslag

Wij verzekeren de *verzekerde* goederen tegen materiële schade die per ongeluk is veroorzaakt door **rechtstreekse blikseminslag**.

De schade door hitte, rook, bijtende dampen, atmosferische neerslag en vorst ten gevolge van die gebeurtenissen is eveneens gedekt, ook al doen die gebeurtenissen zich op een ander adres voor.

### 1.3.1.4 Onverwacht botsen tegen het gebouw

Wij verzekeren de *verzekerde* goederen tegen materiële schade die per ongeluk is veroorzaakt door **het botsen tegen het gebouw**. Bijvoorbeeld, door de val van vliegtuigen, aanrijding door motorvoertuigen, omvallen van bomen.

De schade aan de inhoud ten gevolge van het botsen tegen het gebouw is eveneens gedekt.

#### Niet gedekte schade :

Wij verzekeren niet de schade:

- aan het goed of dier dat de botsing veroorzaakt ;
- veroorzaakt door delen van het gebouw, vermeld op het adres onder de rubriek "risico".

### 1.3.1.5 Beschadiging van het gebouw

Wij verzekeren de *verzekerde* goederen tegen materiële schade die is veroorzaakt door **diefstal, vandalisme en kwaad opzet**.

Bent *u* huurder of kosteloos gebruiker en laat *u* de schade zelf herstellen in akkoord met de eigenaar, dan vergoeden *wij* de herstellingskosten die *wij* op de eigenaar kunnen verhalen.

#### a. Vergoedingslimieten :

De verzekering geldt op voorwaarde dat het verzekerd gebouw of appartement *bewoond* is.

#### b. Niet gedekte schade :

Wij verzekeren niet:

- schade aan materialen die nog niet in het gebouw zijn verwerkt;
- schade veroorzaakt tijdens bouw-, afbraak-, herstellings-, aanpassings- of renovatiewerken, tenzij *u* bewijst dat er geen oorzakelijk verband bestaat tussen die werken en de schade;
- schade veroorzaakt door feiten gepleegd door of met de medeplichtigheid van de bewoners van het verzekerd risico;
- schade veroorzaakt door feiten gepleegd door de huurder of kosteloos gebruiker of door personen die bij hem/haar inwonen indien het gebouw is verhuurd of in bruikleen werd gegeven;
- diefstal;
- schade aan goederen buiten beheer of regelmatig toezicht.



### 1.3.1.6 Aanslagen en arbeidsconflicten

Wij verzekeren de *verzekerde* goederen tegen materiële schade veroorzaakt door *derden* die betrokken zijn in een **arbeidsconflict of een aanslag** zoals bepaald door de wet (art. 3, § 1 en bijlage bij het Koninklijk Besluit brand).

#### Vergoedingslimieten :

Deze verzekering wordt beperkt tot 1.895.000 EUR.

### 1.3.1.7 Daden van terrorisme

Wij verzekeren de *verzekerde* goederen tegen materiële schade veroorzaakt door *derden* als gevolg van een **terroristische daad**, zoals gedefinieerd en geregeld door de wet van 1 april 2007.

De wettelijke bepalingen betreffende *terrorisme* zijn van toepassing.

Indien een gebeurtenis erkend wordt als *terrorisme*, dan worden onze contractuele verbintenissen beperkt conform de Wet van 1 april 2007 betreffende de verzekering tegen schade veroorzaakt door *terrorisme*, voor zover *terrorisme* niet werd uitgesloten. Wij zijn hiertoe lid van de vzw Terrorism Reinsurance and Insurance Pool (T.R.I.P). De wettelijke bepalingen betreffen onder meer de omvang en de uitvoeringstermijn van onze prestaties. We nodigen u uit om de website [www.tripvzw.be](http://www.tripvzw.be) te raadplegen voor meer informatie.

Wat betreft de risico's die een wettelijk verplichte dekking bevatten voor schade veroorzaakt door *terrorisme*, zijn de *schadegevallen* veroorzaakt door wapens of tuigen die bestemd zijn om te ontploffen door de structuurwijziging van de atoomkern altijd uitgesloten. In alle andere gevallen, zijn alle vormen van *kernrisico* veroorzaakt door *terrorisme* altijd uitgesloten

### 1.3.1.8 Storm, hagel, sneeuw- en ijsdruk

Wij verzekeren de *verzekerde* goederen tegen materiële schade die is veroorzaakt door **storm, hagel, sneeuw- en ijsdruk**.

#### Niet gedekte schade :

Wij verzekeren niet:

- de schade aan de inhoud buiten ;
- de schade aan de inhoud in een gebouw dat niet volledig is gesloten (behalve hagelschade) en/of niet volledig onder dak staat met definitief geplaatste materialen ;
- de schade aan constructies in opbouw ;
- de schade aan *bijgebouwen* (behalve tuinhuizen) veroorzaakt door sneeuw- of ijsdruk ;
- de schade aan afsluitingen en omheiningen die aangeplant zijn ;
- de schade veroorzaakt door het opstuwen of *overlopen van de openbare riolen* (dit kan evenwel verzekerd zijn onder de waarborg "*Natuurrampen*").

### 1.3.1.9 Water – Vloeibare brandstof

Wij verzekeren de *verzekerde* goederen tegen materiële schade die per ongeluk is veroorzaakt door **water of vloeibare brandstof**, met name;

- elke onverwachte beschadiging, rechtstreeks veroorzaakt door water, stoom of vloeibare brandstof;
- schade veroorzaakt door huiszwam indien het ontstaan van de huiszwam het gevolg is van een ander *schadegeval* dat we gedekt hebben en beide *schadegevallen* zich voordoen tijdens het contract.

Wij dekken ook de kosten voor de opsporing van een lekkage in de waterinstallatie door een bedrijf dat gespecialiseerd is in dergelijk onderzoek, mits dit wordt uitgevoerd met het oog op het voorkomen van waterschade, zelfs wanneer de *verzekerde* goederen nog geen zichtbare schade vertonen.

Wanneer er *schade* is die gedekt is, vergoeden wij ook de kosten:

- voor het wegpompen en opruimen van water en vloeibare brandstof, en de daaraan verbonden schoonmaakkosten van de *verzekerde* goederen. Zijn eveneens gedekt: schade veroorzaakt door wegstromende vloeibare brandstoffen afkomstig van het *verzekerde* gebouw, inclusief sanering van het *verzekerde* verontreinigde terrein tot max. 17.500 EUR;
- voor het openen en opnieuw dichtmaken van wanden, vloeren, plafonds, toegangen, aangrenzende binnenplaatsen, terrassen en gazons, met het oog op de herstelling van ingebouwde leidingen die aan de oorsprong van het *schadegeval* liggen. De herstelling van die ingebouwde leiding nemen wij ook ten laste ;
- voor het herstellen van de leidingen tot max 4.500 EUR (behalve dakgoten en leidingen van zwembaden) die schade veroorzaakt hebben aan een *derde*.

#### Niet gedekte schade :

Wij verzekeren niet :

- de schade door zijdelingse of ondergrondse infiltratie van grond- of regenwater of door opstijgend vocht;
- de schade aan het deel van het dak dat instaat voor de waterdichtheid;
- de schade veroorzaakt door condensatie;
- de schade veroorzaakt tijdens bouw-, afbraak-, herstellings-, aanpassings- of renovatiewerken, tenzij u bewijst dat er geen oorzakelijk verband bestaat tussen die werken en de schade;
- het weggevoerde water en brandstof zelf;
- de schade veroorzaakt door het *opstuwen of overlopen van de openbare riolen*.

### 1.3.1.10 Breken van glas en sanitair

Wij verzekeren de *verzekerde* goederen tegen materiële schade die per ongeluk is veroorzaakt door het **breken van glas**, met name;

- het barsten of breken (niet krassen en afschilferen) van de hierna opgenoemde goederen;
- het ondoorzichtig worden door condensatie van isolerende ruiten (na uitputting van de garantie van de fabrikant of leverancier). Elke ondoorzichtig geworden ruit is een afzonderlijk *schadegeval*.

De volgende goederen zijn verzekerd :

- het glas (kunstglas inbegrepen), de spiegels en de doorzichtige of doorschijnende kunststof (panelen en koepels) van het gebouw (uithangborden, lichtreclames, hobbyserres en veranda's inbegrepen);
- het glas van meubelen (bijvoorbeeld van kasten, tafels);
- (O)LED- en LCD-schermen die vastgemaakt zijn of ophangen;
- kookplaten vitrokeramisch en inductie) en ruiten van verwarmings- en kooktoestellen (bijvoorbeeld, ruiten van microgolfovens en ovens);
- spiegels;
- aquariums;
- zonnepanelen;
- sanitaire toestellen.

Wanneer er schade is die gedekt is, vergoeden *wij* ook de kosten voor:

- de schade die door de scherven wordt veroorzaakt;
- de hernieuwing van beveiligings- en beschermingsmateriaal, opschriften, versieringen, gravures die op de getroffen voorwerpen waren aangebracht.

Bent *u* huurder of kosteloos gebruiker en laat *u* de schade zelf herstellen in akkoord met de eigenaar, dan vergoeden *wij* de herstellingskosten die *wij* op de eigenaar kunnen verhalen.

#### **Niet gedekte schade :**

*Wij* verzekeren niet :

- de schade aan niet-definitief geplaatste goederen en aan broeibakken;
- de schade veroorzaakt tijdens bouw-, afbraak-, herstellings-, aanpassings- of renovatiewerken, tenzij *u* bewijst dat er geen oorzakelijk verband bestaat tussen die werken en de schade.

### **1.3.1.11      *Natuurrampen***

*Wij* verzekeren materiële schade die rechtstreeks veroorzaakt is door een *natuurramp* zoals gedefinieerd en binnen de limieten bepaald door de artikelen 123 tot 132 van de wet van 4 april 2014 betreffende de verzekeringen:

#### **a. Overstroming**

#### **b. Aardbeving van natuurlijke oorsprong**

#### **c. Overlopen of een opstuwing van de openbare riolen**

veroorzaakt door het wassen van het water of door atmosferische neerslag, een *storm*, het smelten van sneeuw of ijs of een *overstroming*.

#### **d. Binnenstromen van water**

veroorzaakt door atmosferische neerslag van uitzonderlijke intensiteit die niet of onvoldoende kan opgevangen worden door de openbare rioleringen of iedere andere afvoerinstallatie.

#### **e. Aardverschuiving of grondverzakking**

Metingen uitgevoerd door bevoegde openbare instellingen of bij ontstentenis door private instellingen die over de nodige wetenschappelijke bevoegdheden beschikken, kunnen gebruikt worden voor de vaststelling van deze *natuurrampen*.

Conform art 126 van de wet van 4 april 2014 betreffende de verzekering, dekken *wij*:

a. de schade die rechtstreeks aan de *verzekerde* goederen wordt veroorzaakt door een *natuurramp* of een verzekerd gevaar dat er rechtstreeks uit voortvloeit, zoals brand, ontploffing met inbegrip van ontploffing van springstoffen en implosie;

b. de schade aan de *verzekerde* goederen die zou voortspruiten uit maatregelen die in voornoemd geval zouden zijn genomen door een bij wet ingesteld gezag voor de beveiliging en de bescherming van de goederen en personen, daarbij inbegrepen de *overstromingen* die het gevolg zijn van het openzetten of de vernietiging van sluizen, stuwdammen of dijken, met het doel een eventuele *overstroming* of de uitbreiding ervan te voorkomen.

c. de opruimings- en afbraakkosten nodig voor het herbouwen of voor de wedersamenstelling van de beschadigde *verzekerde* goederen

d. voor woningen, de huisvestingskosten gedaan in de loop van de drie maanden die volgen op het *schadegeval* wanneer de woonlokalen onbewoonbaar zijn geworden.

#### **a. Vergoedingslimieten :**

Het totaal van de *vergoedingen* die *wij* verschuldigd zijn aan al onze verzekerden is, ingeval zich een *natuurramp* voordoet, beperkt conform artikel 130 §2 en 130 §3 van de wet van 4 april 2014 betreffende de verzekeringen door één van de voorafbepaalde formules toe te passen. Bijgevolg, als *wij* onze tegemoetkoming beperken zoals toegelaten krachtens de wet van 4 april 2014 betreffende de verzekeringen zal de *vergoeding* die verschuldigd is bij een gedekt *schadegeval* in evenredige mate worden verminderd tussen de verschillende verzekerden aan wie *wij* een tegemoetkoming dienen te betalen. Het is aan de overheden om van hun kant eventueel te voorzien in een aanvullende tegemoetkoming boven op dit tegemoetkomingsplafond.

## b. Niet gedekte schade :

Wij verzekeren niet:

- de voorwerpen die zich buiten een gebouw bevinden, behalve als ze er voorgoed aan vastgemaakt zijn;
- de constructies die gemakkelijk verplaatsbaar of uiteen te nemen zijn of die *bouwwallig* of in afbraak zijn, en hun eventuele inhoud, behalve indien deze constructies als hoofdverblijf van de *verzekerde* dienen;
- zwembaden;
- de gebouwen of gedeelten van gebouwen in opbouw, verbouwing of herstelling en hun eventuele inhoud, behalve indien zij *bewoond* of normaal bewoonbaar zijn;
- de gemotoriseerde landvoertuigen en de lucht-, zee-, meer- en riviervaartuigen;
- de goederen waarvan de herstelling van de schade wordt georganiseerd door bijzondere wetten of door internationale overeenkomsten;
- diefstal, *vandalisme*, onroerende en roerende beschadigingen voortkomend uit een diefstal of een poging tot diefstal en daden van kwaadwilligheid die mogelijk gemaakt of vergemakkelijkt werden door een verzekerd *schadegeval*. De uitsluiting van diefstal, onroerende en roerende beschadigingen geldt niet op voorwaarde dat de verzekering "Diefstal" werd onderschreven. Deze waarborgen zijn in dit geval verworven overeenkomstig de bepalingen van sectie 1.3.1.5 (Beschadiging van het gebouw) en sectie 1.3.2.A;
- wat betreft de gevaren 'Overstroming' en 'Overlopen of een opstuwing van openbare riolen', de schade veroorzaakt aan de inhoud van *kelders* die op minder dan 10 centimeter van de grond is opgesteld, met uitzondering van de verwarmings-, elektriciteits- en waterinstallaties die er blijvend zijn bevestigd. Deze schade wordt wel vergoed indien zij zich op dezelfde wijze zou hebben voorgedaan indien de inhoud wel op een hoogte van ten minste 10 cm was opgesteld;
- wat betreft het gevaar 'Overstroming', de goederen in een risicozone die, overeenkomstig artikel 129 van de wet van 4 april 2014 betreffende de verzekeringen, kunnen worden uitgesloten. Deze uitsluiting geldt op voorwaarde dat het gebouw of gedeelte van een gebouw, werd gebouwd meer dan 18 maanden na publicatie in het Belgisch Staatsblad van de risicozones bedoeld in §2 van voormeld artikel;
- schade veroorzaakt door elke bron van ioniserende stralingen.

### 1.3.1.12 B.A. Gebouw en Inhoud

Wij verzekeren :

a. de *burgerrechtelijke aansprakelijkheid (B.A.) buiten overeenkomst* voor stoffelijke schade en schade die voortvloeit uit lichamelijke letsels, veroorzaakt aan *derden* door:

- toedoen van:
  - het *verzekerde* gebouw, zijn tuinen en aangrenzende gronden en hun beplanting;
  - de *verzekerde* inhoud (met uitzondering van dieren en motorvoertuigen) op het adres onder "risico";
- de belemmering van stoepen van het *verzekerde* gebouw (bijvoorbeeld omdat sneeuw en ijs niet werden geruimd).

b. de aansprakelijkheid voor stoffelijke schade en schade die voortvloeit uit lichamelijke letsels, die de huurder of kosteloos gebruiker van het gebouw lijdt ten gevolge van een constructiefout of gebrek aan onderhoud (artikel 1721 van het Burgerlijk Wetboek).

Als de verzekering is gesloten voor of door de gemeenschap van eigenaars van het gebouw, zijn zowel de gemeenschap als elke mede-eigenaar afzonderlijk, verzekerd. De mede-eigenaars worden zowel onderling als tegenover de *verzekerde* gemeenschap als *derden* beschouwd. Indien de gemeenschap van eigenaars aansprakelijk is, wordt de schade aan de gemeenschappelijke goederen niet vergoed.

## a. Vergoedingslimieten :

Wij beperken onze tussenkomst tot :

- 2.930.000 EUR per *schadegeval* voor stoffelijke schade;
- 29.300.000 EUR per *schadegeval* voor schade die voortvloeit uit lichamelijke letsels.

## b. Niet gedekte schade :

Wij verzekeren niet:

- de aansprakelijkheid bedoeld in 1.4.3;
- de schade aan goederen (dieren inbegrepen) waarvan *u* huurder of gebruiker bent of die *u* werden toevertrouwd;
- de schade veroorzaakt door dieren;
- de schade die verband houdt met de uitoefening van een beroepsactiviteit ;
- de schade die verband houdt met de opbouw, wederopbouw of aanpassing van het gebouw;
- bodemverontreiniging die niet te wijten is aan een plotse en onvoorziene oorzaak;
- schikkingen met het Openbaar Ministerie, gerechtelijke geldboeten, minnelijke of administratieve schikkingen en de kosten van strafvervolgning;
- de schade te wijten aan de aanwezigheid of de verspreiding van asbest, onder welke vorm ook.

### 1.3.1.13 Contractbreuk

Indien *u* huurder of gratis bewoner bent, zorgen *wij* voor de *vergoeding* die verschuldigd is aan de verhuurder in geval van contractbreuk, in overeenstemming met de geldende wetgeving op de huur van de hoofdverblijfplaats.

Om van de waarborg te genieten, moet tijdens de dekkingsperiode van het verzekeringscontract aan de volgende voorwaarden worden voldaan:

- De beëindiging van het huurcontract moet gebeuren na een van de volgende gebeurtenissen, geleden door de *verzekeringsnemer*, zijn/haar echtgeno(o)t(e) of wettelijk samenwonende partner:
  - overlijden;
  - ontslag van een contract van onbepaalde duur.
- De opzegging van de beëindiging dient schriftelijk te gebeuren binnen de 6 maanden na:
  - het overlijden;
  - ontvangst van de aangetekende ontslagbrief of deurwaardersexploot.

## a. Vergoedingslimieten :

Onze tussenkomst is beperkt tot een maximumbedrag van 3 maanden huur met een maximum van 4.000 EUR. *Wij* vergoeden *u* het bedrag van de *vergoeding wegens contractbreuk*, op voorwaarde dat *u* ons het bewijs levert dat *u* deze kosten hebt gedragen.

## b. Niet gedekte schade :

Wij dekken geen *vergoeding wegens contractbreuk* in het geval van:

- ontslag wegens ernstige fout ;
- einde stage- of interimcontract.

### 1.3.1.14 Vergoeding tot 105%

Met een *schadegeval* gaan vaak onrechtstreekse kosten, verliezen en nadelen gepaard (bijvoorbeeld telefoonkosten, verzendingskosten, verplaatsingskosten, loonderving door noodzakelijk werkverlet). Indien een gebeurtenis vermeld onder 1.3.1 zich voordoet, vergoeden *wij* deze kosten, verliezen en nadelen tot 5% van de contractueel verschuldigde *vergoeding* en dit tot max. 5.000 EUR voor schade aan de *verzekerde goederen*. Dit geldt echter niet bij *schadegevallen* te wijten aan:

- daden van *terrorisme* of sabotage binnen de waarborg '*Arbeidsconflicten en aanslagen*';
- '*Natuurrampen*'.

## 1.3.2 Keuzeverzekeringen

### 1.3.2.1 Diefstal van de inhoud (verdwijning, beschadiging door diefsal of poging daartoe)

#### **A. Indien het gebouw *bewoond* is:**

Als in de *bijzondere voorwaarden* vermeld staat dat de **diefstal van de inhoud** verzekerd is;

#### **a. Verzekerd risico :**

*Wij* verzekeren de inhoud die zich bevindt op het adres van het *verzekerde* risico dat vermeld staat in de *bijzondere voorwaarden* tegen **diefstal of poging tot diefstal** voor de gepleegde feiten:

- met inbraak of inklimming;
- door middel van valse, gestolen of verloren sleutels;
- door een persoon die zich laat insluiten, heimelijk binnendringt of in het gebouw is toegelaten;
- met fysiek geweld of onder bedreiging van personen.

Zijn eveneens gedekt tegen diefstal of poging tot diefstal:

- de inhoud gelegen in de tuin op het adres onder “risico”: tafels, stoelen, banken, hangmatten, ligzetels en hun kussens, parasols, robotmaaiers en barbecue;
- de inhoud in het tijdelijk verblijf of studentenverblijf voor feiten gepleegd met inbraak;
- de inhoud, om het even waar hij zich bevindt, voor feiten gepleegd met fysiek geweld op, of onder bedreiging van de *verzekerde*.

Indien er zich een gedekt *schadegeval* voordoet, dekken *wij* eveneens de inbraakschade aan het gebouw op het adres onder “risico” ten gevolge van een diefstal of poging tot diefstal, zelfs indien het gebouw in dit contract niet is verzekerd. Bent *u* huurder of kosteloos gebruiker en laat *u* de schade zelf herstellen in akkoord met de eigenaar, dan vergoeden *wij* de herstellingskosten die *wij* op de eigenaar kunnen verhalen.

Deze waarborg geldt eveneens indien het plegen van de feiten mogelijk werd gemaakt of vergemakkelijkt door een *natuurramp*, zoals omschreven onder 1.3.1.11.

#### **b. Vergoedingslimieten :**

*Wij* hanteren de volgende maximale tussenkomsten indien het gebouw *bewoond* is:

- *wij* verzekeren de inhoud tot **100.000 EUR** in geval van diefstal;
- indien *u* ervoor gekozen heeft om een opgegeven bedrag in kapitaal te verzekeren en dit bedrag opgenomen is in *uw bijzondere voorwaarden*, is de diefstal van de inhoud gedekt tot 50% van het *verzekerde* bedrag ;
- de inhoud gelegen in de tuin op het adres onder “risico” is verzekerd tot 6.000 EUR per *schadegeval*;
- de inhoud in het tijdelijk verblijf of studentenverblijf is verzekerd tot 6.000 EUR, voor feiten gepleegd met inbraak;
- de inhoud, om het even waar hij zich bevindt, voor feiten gepleegd met fysiek geweld op, of onder bedreiging van de *verzekerde*, is verzekerd tot 6.000 EUR.
- *juwelen* worden gedekt tot 6.000 EUR;
- *waarden* worden gedekt tot 500 EUR;
- de tussenkomst wordt beperkt tot 6.000 EUR voor:
  - de inhoud in gebouwen zonder rechtstreekse verbinding met het woongedeelte;
  - de inhoud in de privé garage, *-kelder* of op de *-zolder* van een appartementsgebouw;
  - feiten gepleegd door een persoon die in het gebouw is toegelaten.

## **B. Indien het gebouw niet bewoond is:**

Als in de *bijzondere voorwaarden* vermeld staat dat de **diefstal van de inhoud** verzekerd is;

### **a. Verzekerd risico :**

*Wij* verzekeren de inhoud die zich bevindt op het adres van het *verzekerde* risico dat vermeld staat in de *bijzondere voorwaarden* tegen **diefstal of poging tot diefstal** voor de gepleegde feiten:

- met inbraak of inklimming;
- door middel van valse, gestolen of verloren sleutels;
- met fysiek geweld of onder bedreiging van personen.

Indien er zich een gedekte *schadegeval* voordoet, dekken *wij* eveneens de inbraakschade aan het gebouw op het adres onder "risico" ten gevolge van een diefstal of poging tot diefstal tot 2.500 EUR, zelfs indien het gebouw in dit contract niet is verzekerd. Bent *u* huurder of kosteloos gebruiker en laat *u* de schade zelf herstellen in akkoord met de eigenaar, dan vergoeden *wij* de herstellingskosten die *wij* op de eigenaar kunnen verhalen.

### **b. Vergoedingslimieten :**

*Wij* hanteren de volgende maximale tussenkomsten indien het gebouw niet *bewoond* is:

- *wij* verzekeren de inhoud tot **10.000 EUR** in geval van diefstal;
- zijn niet verzekerd tijdens de periode dat niemand in het gebouw verblijft:
  - *juwelen*;
  - *waarden*
- de tussenkomst wordt beperkt tot 2.500 EUR voor:
  - de inhoud in gebouwen zonder directe verbinding met het woongedeelte;
  - de inhoud in de privé garage, *-kelder* of op de *-zolder* van een appartementsgebouw.

## **C. Voorwaarden van toepassing op A. en B. :**

De volgende goederen zijn niet verzekerd, ongeacht het feit of het gebouw *bewoond* is of niet:

- de inhoud in delen van het gebouw die ook door *derden* worden gebruikt (bijvoorbeeld in de gemeenschappelijke inkomhal van een appartementsgebouw);
- de dieren;
- de motorvoertuigen.

Is niet gedekt, de schade die voortvloeit uit:

- feiten gepleegd door of met medeplichtigheid van de *verzekerde*, diens echtgeno(o)t(e) of familieleden in de rechte lijn, alsook hun partners;
- feiten gepleegd door of met medeplichtigheid van personen die met de *verzekerde* in gezinsverband leven zonder in diens dienst te zijn;
- het onrechtmatig gebruik van gestolen betaalmiddelen, zoals bankkaarten, kredietkaarten, online verrichtingen ...

### 1.3.2.2 Afstand van verhaal

Indien *u* verhuurder bent en als in de *bijzondere voorwaarden* vermeld staat dat de **afstand van verhaal** verzekerd is.

*Wij* doen afstand van elk verhaal tegenover de huurder of gratis bewoner van het gebouw gelegen op het adres van het *verzekerde* risico dat vermeld staat in de *bijzondere voorwaarden*, behalve in geval van *kwaad opzet* of in de mate waarin zij beschikken over een verzekering die hun aansprakelijkheid dekt.

### 1.3.3 Bijstand 7 / 7 dagen - 24 / 24 u

#### Op wie kunt *u* voor bijstand beroep doen?

*Uw* bijstandsverzekeraar is INTER PARTNER ASSISTANCE NV, lid van de groep AXA Assistance, met maatschappelijke zetel te 1050 Brussel, Louizalaan 166, verzekeringsmaatschappij erkend door de NBB onder het nummer 0487, ingeschreven bij de Kruispuntbank van Ondernemingen onder het nummer 0415.591.055, RPR Brussel, hierna: "AXA Assistance".

#### Hoe kunt *u* op AXA Assistance beroep doen?

Via het telefoonnummer 02 505 67 00

#### Wanneer kunt *u* op AXA Assistance beroep doen?

7/7 dagen, 24/24 u., zelfs zonder *schadegeval*:

- a. Voor het telefonisch bekomen van algemene inlichtingen (adres, telefoonnummer, kantooruren ...) omtrent:
  - geneesheren, andere medische hulpverleners en apothekers (eventueel van wacht) in *uw* buurt;
  - klinieken, ziekenhuizen, ambulancediensten;
  - openbare hulpverleningsdiensten;
  - bekwame vaklui voor herstellings- en onderhoudswerken of snelle pechverhelping aan goederen waarvan *u* eigenaar, huurder of gebruiker bent. *U* dient de interventiediensten die *u* nodig heeft zelf contacteren.
- b. *Uw* huissleutels zijn verloren of gestolen.

*U* kunt niet binnen in de *verzekerde* woning omdat de sleutel van de toegangsdeur (van het appartement indien *u* een deel van het gebouw betreft) verloren of gestolen is.

AXA Assistance organiseert en vergoedt tot maximum 650 EUR per voorval en per verzekeringsjaar, de kosten voor het openmaken van de deur en indien nodig voor de vervanging van de sloten, door een slotenmaker. De *verzekerde* moet aan de slotenmaker aantonen dat hij de bewoner is.

#### Bij een *schadegeval*

**a. *U* bent in het buitenland en *uw* aanwezigheid op de getroffen plaats is noodzakelijk.**

- AXA Assistance organiseert de vervoegde terugreis per vliegtuig (economische klas) of trein (eerste klas);
- AXA Assistance vergoedt de eventuele extra kosten van de terugreis voor ten hoogste 2 *verzekerden*, evenals de prijs van één biljet enkele reis zo *uw* voertuig later moet worden opgehaald. De niet-gebruikte vervoerbewijzen komen AXA Assistance toe.

**b. *Uw* woning is onbewoonbaar.**

- AXA Assistance organiseert vervangende huisvesting (reserveert een hotelkamer in de buurt, helpt zoeken naar een geschikte woning). *Wij* vergoeden de hotelkosten – zie punt 1.4.1
- AXA Assistance vergoedt tot 125 EUR de verplaatsing naar een hotel indien *u* niet over een eigen vervoermiddel beschikt.
- AXA Assistance organiseert en vergoedt tot 500 EUR kinderoppas voor *uw* kinderen (ongeacht het aantal) van minder dan 14 jaar die in het getroffen gebouw wonen, in geval van hospitalisatie of overlijden van een *verzekerde*.



- AXA Assistance organiseert en vergoedt de opvang van de *huisdieren* (vb. hond, kat, vogel) die gewoonlijk in het getroffen gebouw leven, tot 65 EUR, ongeacht de periode van verblijf.

#### **U beschikt niet onmiddellijk over financiële middelen.**

AXA Assistance kan een voorschot van ten hoogste 5.000 EUR verstrekken om de meest dringende uitgaven (die niet binnen deze Bijstand vallen) te doen. Dit voorschot wordt afgehouden van de door *ons* verschuldigde *vergoedingen*. Indien het niet kan worden afgehouden, moet *u* het binnen de maand terugbetalen.

#### **Uw voertuig is buiten gebruik ten gevolge van een gedekt schadegeval**

AXA Assistance organiseert en vergoedt gedurende de normale periode van herstelling met een maximum van 5 dagen, de beschikking over een vervangwagen van de categorie B.

## **1.4 WELKE KOSTEN, VERLIEZEN EN AANSPRAKELIJKHEDEN DIE MET EEN SCHADEGEVAL GEPAARD GAAN, VERGOEDEN WIJ?**

### **1.4.1 Kosten**

*Wij* vergoeden de volgende bedachtzaam gemaakte kosten die met een gedekt *schadegeval* gepaard gaan en betrekking hebben op de *verzekerde* goederen.

- a. Reddingskosten**, dit wil zeggen, de kosten om het *schadegeval* te voorkomen, te stoppen of de schade te beperken, zoals wettelijk wordt omschreven (Art.75 van de wet van 4 april 2014) en beperkt tot de wettelijk toegelaten grenzen. Kosten ter voorkoming van een *schadegeval* worden enkel vergoed indien er een nakend gevaar is.
- b. Afbraak- en opruimingskosten**  
Hierin zijn begrepen, de kosten om het puin te vervoeren, te storten, schoon te maken en te behandelen, evenals de milieutaksen. Bodemsanering is niet gedekt.
- c. Kosten om de geredde goederen te vervoeren**  
te behouden en op te slaan gedurende de normale heropbouwperiode of tot aan de vervanging van het gebouw.
- d. Kosten om het gebouw ontoegankelijk te maken of te bewaken**  
in afwachting van de herstelling.
- e. Kosten om de tuin te herstellen**  
die door brokstukken van de *verzekerde* goederen of door reddingsoperaties werd beschadigd. De herstelling gebeurt met gelijkaardige jonge beplanting.
- f. Kosten voor overnachting in een hotel of elders**  
185 EUR per dag met een maximum van 4.500 EUR indien de lokalen voor privé gebruik onbruikbaar zijn geworden (niet cumulatief met 1.4.2. Verliezen).
- g. Expertisekosten**  
Overeenkomstig de bepalingen van punt 6.4 "Schatting van de schade", vergoeden *wij* de erelonen en kosten (taksen inbegrepen) van de door de *verzekerde* vrij gekozen beroepsexpert alsmede van de derde expert, die ten zijne laste vallen. De *vergoeding* wordt berekend volgens het onderstaande barema in % van de verschuldigde *vergoeding*, exclusief de *vergoeding* voor aansprakelijkheden, met een minimum van 400 EUR en een maximum van 32.000 EUR.
  - 5% van het gedeelte van de *vergoeding* tot 9.800 EUR
  - 3,5% van het gedeelte van de *vergoeding* tussen 9.801 EUR en 62.900 EUR
  - 2% van het gedeelte van de *vergoeding* tussen 62.901 EUR en 289.700 EUR
  - 1,5% van het gedeelte van de *vergoeding* tussen 289.701 EUR en 579.300 EUR
  - 0,75% van het gedeelte van de *vergoeding* tussen 579.301 EUR en 1.786.000 EUR
  - 0,35% van het gedeelte van de *vergoeding* boven 1.786.001 EUR

## h. Uitvaartkosten

Indien één of meer verzekerden, als gevolg van een binnen de basisverzekeringen gedekt *schadegeval* op het adres onder "risico", binnen de 12 maanden overlijdt/overlijden, vergoeden *wij* de uitvaartkosten aan de persoon die ze heeft gedragen tot maximum 6.500 EUR per overledene en 25.000 EUR in totaal. De uitvaartkosten vermeld onder h. zijn niet gedekt met betrekking tot 1.3.1 *Natuurrampen*.

## 1.4.2 Verliezen

*Wij* vergoeden de genotsderving of huurderving van het gebouw of *uw* aansprakelijkheid hiervoor. Deze wordt geschat volgens de huurprijs of huurwaarde, verhoogd met de lasten (exclusief verbruikskosten, bijvoorbeeld voor water of elektriciteit) van de onbruikbaar geworden lokalen, gedurende de normale periode van wederopbouw of vervanging.

## 1.4.3 Aansprakelijkheden

### Verhaal van *derden*

*Wij* verzekeren de *burgerrechtelijke aansprakelijkheid buiten overeenkomst* voor de stoffelijke schade die wordt veroorzaakt aan *derden*, *uw* gasten inbegrepen, in de hieronder omschreven omstandigheden, tot maximum 2.930.000 EUR.

- a. een gedekt *schadegeval* dat zich voortzet op goederen van *derden*;
- b. een gedekte gebeurtenis die schade toebrengt aan het niet-*verzekerde* gehuurde of kosteloos betrokken gebouw en die schade zet zich verder op goederen van *derden*. Aan de volgende voorwaarden moet echter voldaan zijn :
  - o de inhoud van het gebouw is in dit contract verzekerd;
  - o de *verzekerde* is vrijgesteld om diens aansprakelijkheid als huurder of gebruiker te laten verzekeren wegens *afstand van verhaal* door de verhuurder of wegens het feit dat deze laatste geen wettelijk recht van verhaal kan laten gelden.

## 1.5 WELKE SCHADE IS NOOIT GEDEKT ?

De schade vermeld hieronder wordt niet gedekt :

- schade die het gevolg is van een radioactieve besmetting veroorzaakt door een gedekt gevaar, onverminderd de verzekeringen "*Arbeidsconflicten en aanslagen*", "*Storm, hagel, sneeuw- en ijsdruk*", en "*Natuurrampen*";
- herhaalde schade die *u* had kunnen voorkomen door de oorzaak, die *u* van een vorig *schadegeval* kende, weg te nemen.

## 2. De verzekering B.A. Privé-Leven (Optie)

In uw *bijzondere voorwaarden* staat vermeld of deze verzekering onderschreven werd.

### 2.1 WAT VERSTAAN WIJ ONDER PRIVÉ-LEVEN?

- Alle feiten, daden of nalatigheden met uitsluiting van dewelke uit een beroepsactiviteit voortvloeien.
- De bezoldigde arbeid van schoolgaande kinderen (vaste verzekerden), verricht tijdens hun schoolvakanties of in hun vrije tijd. De verzekering geldt over de hele wereld.

### 2.2 WAT VERZEKEREN WIJ EN TOT WELKE BEDRAGEN?

#### 2.2.1 De *burgerrechtelijke aansprakelijkheid (B.A.) buiten overeenkomst*

Wij verzekeren de *burgerrechtelijke aansprakelijkheid (B.A.)* buiten elke overeenkomst die een *verzekerde* ten laste kan worden gelegd voor stoffelijke schade en schade voortvloeiend uit lichamelijke letsels, die hij aan *derden* toebrengt tijdens diens privé-leven of beroepsverplaatsingen en die voorvalt in de loop van dit contract.

#### 2.2.2 Burenhinder

Wij verzekeren de *burgerrechtelijke aansprakelijkheid* krachtens artikel 3.50 van het Burgerlijk Wetboek die een *verzekerde* ten laste kan worden gelegd wegens buurtschapsverstoring te wijten aan een plotse en onvoorziene gebeurtenis tijdens diens privé-leven.

Wij verzekeren per *schadegeval* voor 2.2.1 en 2.2.2:

- tot 2.930.000 EUR de stoffelijke schade;
- tot 29.300.000 EUR de schade voortvloeiend uit lichamelijke letsels.

Bovenop die bedragen vergoeden wij ook de intresten en de kosten van burgerlijke rechtsvordering, beperkt tot de wettelijk toegelaten grenzen. De globale schade die voortvloeit uit eenzelfde feit, daad of nalatigheid, wordt als één enkel *schadegeval* beschouwd, ongeacht het aantal benadeelden.

#### 2.2.3 Vrijwillige hulpverlening door *derden*

Wij vergoeden tot 205.000 EUR de schade die voortvloeit uit lichamelijke letsels en de stoffelijke schade die *derden* oplopen bij het kosteloos en niet-beroepshalve deelnemen aan het redden van een vaste *verzekerde* of van diens goederen in geval van een dreigend gevaar in diens privé- leven, zelfs indien de vaste *verzekerde* tegenover de benadeelde *derden* niet aansprakelijk is.

Wij komen tussen in de mate dat de benadeelde *derden* geen *vergoeding* kunnen vorderen van een instelling of andere verzekering.

#### 2.2.4 Reddingskosten

Bovenop de respectievelijk vermelde bedragen voor 2.2.2 en 2.2.3 vergoeden wij de reddingskosten, dit wil zeggen, de kosten om een gedekt *schadegeval* te voorkomen, te stoppen of de schade te beperken, zoals wettelijk wordt omschreven. De *vergoeding* hiervoor wordt beperkt tot de wettelijk toegelaten grenzen. Kosten om een *schadegeval* te voorkomen, worden enkel vergoed indien er een nakend gevaar is.

#### 2.2.5 Worden niet vergoed

Worden niet vergoed, de schikkingen met het Openbaar Ministerie, gerechtelijke geldboeten, minnelijke of administratieve schikkingen, kosten van strafvervolgning en bijdragen aan het Fonds ter *vergoeding* van slachtoffers van geweldsmisdrijven.

## 2.3 WAT WORDT NIET VERZEKERD?

### 2.3.1 De aansprakelijkheid die valt onder een wettelijk verplichte verzekering

De verzekering geldt nochtans wel voor de schade die een *verzekerde* toebrengt aan *derden* door het besturen van een motorvoertuig te land of een spoorvoertuig, onderworpen aan een wettelijk verplichte verzekering, zonder dat hij/zij daartoe de wettelijk vereiste leeftijd heeft bereikt en buiten medeweten van de ouders, van personen die over hem/haar toezicht of bewaking uitoefenen en van de houder van het voertuig. De schade aan het voertuig, bestuurd in deze omstandigheden, is eveneens gedekt indien het voertuig aan een *derde* toebehoort.

### 2.3.2 De persoonlijke aansprakelijkheid van een *verzekerde* die ouder is dan 16 jaar voor schade veroorzaakt naar aanleiding van één van de volgende gevallen van zware fout:

- staat van dronkenschap of een gelijkaardige toestand veroorzaakt door het gebruik van producten of middelen andere dan alcoholische dranken;
- deelname aan vechtpartijen of het plegen van geweld op personen;
- weddenschappen of uitdagingen;
- het niet nemen van elementaire voorzorgs- of veiligheidsmaatregelen om schade veroorzaakt door *gebouwen in verval*, te voorkomen.

### 2.3.3 De aansprakelijkheid voor schade aan goederen en dieren die de *verzekerde* onder zijn/haar bewaking heeft (onverminderd wat onder 2.3.1 is vermeld).

De verzekering geldt nochtans wel voor de schade veroorzaakt door **een vaste verzekerde**:

- aan hotels of gelijkaardige logementshuizen, tenten of stacaravans, tijdens een toevallig of tijdelijk verblijf om privé- of beroepsredenen;
- aan de feestzaal die hij/zij tijdelijk gebruikt ter gelegenheid van een familiale aangelegenheid;
- aan paarden die hij/zij huurt of leent en aan hun tuig.

### 2.3.4 De aansprakelijkheid die leiders, aangestelden of organisatoren van jeugd- of gelijkgestelde bewegingen dragen voor daden van personen voor wie ze moeten instaan.

### 2.3.5 De aansprakelijkheid voor de schade veroorzaakt door:

- opbrengsteigendommen;
- leegstaande gebouwen;
- onroerende goederen die niet worden gebruikt voor privé-doeleinden van de *verzekerde*.

De verzekering geldt nochtans wel voor de schade veroorzaakt door:

- het gebouw of het deel van een gebouw dat de *verzekerde* als studieverblijf bewoont, zelfs buiten België;
- het opbrengsteigendom waarvan een deel door de hoofdverzekerde zelf als hoofdverblijf of tweede verblijf wordt gebruikt op voorwaarde dat niet meer dan 3 appartementen worden verhuurd;
- het gedeelte van het hoofdverblijf dat voor een vrij beroep wordt gebruikt of een handel, echter zonder opslag of afzet van *koopwaar*.

**2.3.6 De schade veroorzaakt door gebouwen ter gelegenheid van opbouw, wederopbouw of aanpassingswerken die de stabiliteit ervan of van de aangrenzende gebouwen, in gevaar brengen.**

**2.3.7 De aansprakelijkheid voor schade veroorzaakt door tuinen en terreinen met een totale oppervlakte van meer dan 5 ha.**

**2.3.8 De aansprakelijkheid voor de stoffelijke schade veroorzaakt door vuur, brand, ontploffing of rook ten gevolge van vuur of brand die ontstaan is in, of voortgezet werd door het gebouw waarvan de *verzekerde* eigenaar, huurder of bewoner is.**

Deze uitsluiting geldt niet voor schade aan:

- hotels of gelijkaardige logementshuizen, tenten of stacaravans, veroorzaakt tijdens het toevallig of tijdelijk verblijf van een *vaste verzekerde* om privé- of beroepsredenen;
- de feestzaal die een *vaste verzekerde* tijdelijk gebruikt ter gelegenheid van een familiale aangelegenheid.

**2.3.9 De aansprakelijkheid voor schade veroorzaakt door het gebruik van:**

- zeilboten van meer dan 300 kg of motorboten (jetski's inbegrepen) met een vermogen groter dan 10 PK(DIN) die aan een *verzekerde* toebehoren of door hem gehuurd of gebruikt worden;
- luchtvaartuigen die aan een *verzekerde* toebehoren of door hem gehuurd of gebruikt worden. De verzekering geldt nochtans wel voor schade die wordt veroorzaakt door miniatuurvliegtuigen of onbemande toestellen.

**2.3.10 De aansprakelijkheid voor schade veroorzaakt door andere dieren dan *huisdieren* en door rijpaarden waarvan een *verzekerde* eigenaar is.**

De verzekering geldt echter wel voor de schade veroorzaakt door rijpaarden indien de *verzekerde* er niet meer dan 2 in eigendom heeft (pony's worden niet als rijpaarden beschouwd), behalve indien de schade wordt veroorzaakt bij gelegenheid van deelname aan wedstrijden.

**2.3.11 De aansprakelijkheid voor schade veroorzaakt door het beoefenen van de jacht, alsmede door het wild.**

## **2.4 WELKE BENADEELDEN ZIJN UITGESLOTEN?**

De als *vaste verzekerden* opgesomde personen, worden niet vergoed uit hoofde van deze verzekering. Deze uitsluiting geldt niet voor schade die voortvloeit uit lichamelijke letsels, toegebracht door minderjarige kinderen (behalve kinderen van als *vaste verzekerde* opgesomde personen) onder toevallig toezicht van een *vaste verzekerde*.

## 3. Rechtsbijstand

Een luik rechtsbijstand woning wordt automatisch opgenomen in uw contract als u een Woningverzekering (3.2.1) heeft afgesloten. Ook voor aspecten met betrekking tot privacy (3.2.2) profiteert u van rechtsbijstand als u gekozen heeft voor de optie B.A. Privé-Leven zoals beschreven in punt 2 hierboven.

Om de onafhankelijke verdediging van uw belangen te garanderen, beheren wij zelf geen schadegevallen met betrekking tot rechtsbijstand en hebben we de Naamloze Vennootschap *Legal Village* hiertoe gemachtigd.

Dit is een gespecialiseerd schadebureau waaraan wij de taak van het beheer van rechtsbijstandsschadegevallen toewijzen.

### 3.1 WAT IS INBEGREPEN IN DE ALGEMENE RECHTSBIJSTANDSVERZEKERING?

Uw Rechtsbijstandsverzekering bestaat uit deze algemene voorwaarden en de *bijzondere voorwaarden*; die laatste hebben voorrang in geval van tegenstrijdigheid

#### 3.1.1 Definities

##### a. Wat verstaat men onder gedekt “schadegeval”?

Elk geschil of elke betwisting die u ertoe aanzet om uw rechten te laten gelden als eiser of verweerder, hetzij in een gerechtelijke, administratieve of andere procedure, hetzij buiten elke procedure.

In geval van extracontractueel burgerrechtelijk verhaal wordt het zich voordoen van een *schadegeval* bepaald op het ogenblik dat er zich een schadeberokkenend feit voordoet.

In elk ander geval wordt het zich voordoen van een *schadegeval* bepaald op het ogenblik dat u, uw tegenpartij of een *derde* begint of wordt verondersteld begonnen te zijn met het overtreden van een wettelijke of contractuele verplichting of voorschrift. Wordt beschouwd als één en hetzelfde *schadegeval*:

- het geheel van alle geschillen en betwistingen die voortvloeien uit hetzelfde feit, ongeacht het aantal verzekerden of *derden*
- het geschil of de betwisting of het geheel van geschillen en betwistingen die voortvloeien uit meerdere feiten maar waartussen enig verband bestaat.

##### b. Wat verstaat men onder « verzekerde »

###### 1. De verzekeringsnemer :

De natuurlijke persoon of rechtspersoon die het contract met ons sluit.

###### 2. De naasten van de verzekeringsnemer zijn verzekerd in de hoedanigheid van :

- de samenwonende echtgeno(o)t(e) of de persoon met wie de *verzekeringsnemer* samenwoont;
- alle personen die met de *verzekeringsnemer* in gezinsverband leven.

Niettemin blijft de hoedanigheid van *verzekerde* behouden wanneer deze personen tijdelijk buiten het gezin van de *verzekeringsnemer* verblijven om gezondheidsredenen, wegens studies, beroepshalve of voor het vervullen van de militaire of burgerlijke dienstplicht.

###### 3. De rechthebbenden van een *verzekerde*, overleden ten gevolge van een gedekt *schadegeval*, voor het verhaal dat ze aldus kunnen laten gelden

##### c. Wat verstaat men onder “derde”?

Alle andere personen dan de verzekerden

##### d. Wat verstaat men onder “tegemoetkomingsdrempel”?

Het bedrag dat in hoofdsom kan gec recupereerd worden moet hoger liggen dan 290 EUR. Onder dit bedrag moeten wij of *Legal Village* geen enkele tegemoetkoming verlenen.

### 3.1.2 Omvang van de rechtbijstand waarborg

#### a. Juridische raad:

- *Legal Village* informeert de *verzekerde* over zijn rechten en de wijze waarop ze kunnen afgedwongen worden.
- *Legal Village* helpt de *verzekerde* de nodige gegevens (bijvoorbeeld attesten, getuigenverklaringen, bewijzen) te verzamelen en gelast de nodige onderzoeken om zijn belangen optimaal te behartigen
- *Legal Village* stelt de nodige brieven op of helpt de *verzekerde* om ze zelf op te stellen

#### b. Minnelijke en/of juridische verdediging

- *Legal Village* voert een verhaal uit tegen de aansprakelijke *derde* met het oog op de *vergoeding* van door de *verzekerde* geleden lichamelijke en/of materiële schade
- *Legal Village* streeft in de mate van het mogelijke een minnelijke regeling na. *Legal Village* staat de *verzekerde* bij in geval moet worden overgegaan tot een procedure (bijvoorbeeld een procedure voor de rechtbank of een strafrechtelijke verdediging).
- *Legal Village* vergoedt tot 25.000 EUR per geschil met dezelfde oorzaak en ongeacht het aantal verzekerden :
  - de erelonen en kosten van de advocaat, expert en gerechtsdeurwaarders (alsmede de niet-terugvorderbare BTW op deze afrekeningen) ;
  - de kosten van de gerechtelijke, arbitrage of administratieve procedure;
  - de noodzakelijke reis- en verblijfkosten, indien de *verzekerde* verplicht is persoonlijk te verschijnen voor een buitenlandse rechtbank;
  - de kosten van één procedure om de rechterlijke beslissing uit te voeren;
  - de kosten voor het indienen van een genadeverzoek of verzoek tot eerherstel indien de *verzekerde* voor een onopzettelijk misdrijf wordt veroordeeld.

### 3.1.3 Onvermogen van *derden*

*Legal Village* vergoedt bovendien tot 6.200 EUR per *schadegeval* voor de schade boven het bedrag van de vrijstelling die niet kan worden teruggevorderd met deze verzekering omdat de aansprakelijke onvermogen werd verklaard en geen enkele instelling deze schade ten laste kan nemen.

### 3.1.4 Vrije keuze van advocaat en/of expert

*Legal Village* heeft het recht stappen te ondernemen om de vordering in der minne te schikken.

Wanneer moet worden overgegaan tot een gerechtelijke, administratieve of arbitrageprocedure, bent *u* vrij om een advocaat of iedere andere persoon te kiezen die, krachtens de op de procedure toepasselijke wet, de vereiste kwalificaties heeft om *uw* belangen te verdedigen, te vertegenwoordigen of te behartigen. In het geval van arbitrage, bemiddeling of een andere erkende buitengerechtelijke vorm van geschillenbeslechting, bent *u* vrij een persoon te kiezen die de vereiste kwalificaties heeft en die daartoe is aangewezen.

*U* beschikt in elk geval over deze vrijheid indien er zich een *belangenconflict* voordoet, hetzij met YUZZU, hetzij met *Legal Village*. Wanneer *Legal Village* zich bewust is van een *belangenconflict* tussen YUZZU en de *verzekerde*, moet hij de *verzekerde* ervan op de hoogte brengen.

De *verzekerde* is vrij in de contacten met deze personen, maar hij moet *Legal Village* vooraf van zijn keuze inlichten en van het verloop van het dossier op de hoogte houden.

*U* heeft de vrije keuze van een advocaat maar *Legal Village* kan *u* bij die keuze ook helpen indien *u* dat wenst.

De *verzekerde* is verplicht om op verzoek van *Legal Village*, aan de bevoegde autoriteit of het bevoegde gerecht, uitspraak te vragen omtrent het bedrag van de kosten en erelonen, mochten deze abnormaal hoog zijn. *Legal Village* neemt de daartoe gemaakte kosten ten laste.

In geval de *verzekerde* het dossier aan de behandelende advocaat onttrekt om het aan een andere advocaat toe te vertrouwen, betalen *wij* de kosten en erelonen van de nieuwe advocaat slechts indien de *verzekerde* gegronde redenen voor deze handelswijze heeft en deze vooraf aan *Legal Village* heeft aangetoond.

Indien *u*, zonder toestemming van *Legal Village*, de advocaat of deskundige die belast is met de zaak ontslaat ten gunste van een andere, betalen *wij* geen kosten of honoraria die hoger zijn dan die welke *wij* zouden hebben gemaakt indien de eerste advocaat of deskundige niet was ontslagen.

Indien deze advocaat optreedt buiten het rechtsgebied van het Hof van Beroep waarvan zijn balie deel uitmaakt, is onze tegemoetkoming in de tenlasteneming van zijn kosten- en erelonenstaat beperkt tot een maximumbedrag van 3.125 EUR per *schadegeval*.

*U* heeft de vrije keuze van een expert maar *Legal Village* kan *u* bij die keuze helpen indien *u* dat wenst.

Wanneer de *verzekerde* in een geschil door een expert moet worden bijgestaan, heeft hij de vrije keuze onder dezelfde voorwaarden als voor de advocaat.

Indien deze expert optreedt buiten de provincie waar hij is gevestigd, is onze tegemoetkoming in de tenlasteneming van zijn kosten- en erelonenstaat beperkt tot een maximumbedrag van 3.125 EUR per *schadegeval*.

Wanneer *u* een raadsman (advocaat of deskundige) kiest, moet *u* tijdig de naam en het adres van deze adviseur doorgeven, zodat *Legal Village* contact met hem of haar kan opnemen en het door hem of haar voorbereide dossier kan doorsturen.

*U* houdt *Legal Village* op de hoogte van het verloop van het dossier, desgevallend via *uw* raadsman. Zo niet zijn *wij* na de advocaat te hebben herinnerd aan deze verbintenis, ontheven van onze verplichtingen in de mate dat *wij* bewijzen nadeel te hebben opgelopen door dat gebrek aan informatie. Indien *u* de aangestelde advocaat of expert vervangt zonder toestemming van *Legal Village*, zullen *wij* de wegens die vervanging bijkomende kosten en erelonen niet ten laste nemen. Deze beschikking is niet van toepassing indien deze verandering van advocaat of van expert voortkomt uit omstandigheden die onafhankelijk zijn van *uw* wil.

*Legal Village* en/of *wij* zelf zijn in elk geval niet aansprakelijk voor het optreden van de raadslieden (advocaat, expert...) die voor *u* tussenkomen.

Indien meerdere verzekerden gelijklopende belangen hebben, komen ze overeen om één enkele advocaat of expert aan te stellen. Zo niet ligt de keuze bij de *verzekeringsnemer*.

### 3.1.5 Objectiviteitsclausule: wat gebeurt er in geval van meningsverschil tussen *u* en *Legal Village* ?

Geraakt de *verzekerde* het met *Legal Village* niet eens over de te volgen gedragslijn om het geschil te regelen en nadat *Legal Village* zijn standpunt of zijn weigering om de stelling van de *verzekerde* te volgen heeft bekend gemaakt, mag de *verzekerde* een advocaat van zijn keuze raadplegen.

*Legal Village* kan de *verzekerde* die dat wenst bij die keuze helpen. Deze raadpleging vormt geen enkel belet om een rechtsvordering in te stellen.

Bevestigt de advocaat de zienswijze van de *verzekerde*, dan wordt dekking verleend, ongeacht de afloop van de procedure en betaalt *Legal Village* de kosten en erelonen van de raadpleging terug. Bevestigt de advocaat de zienswijze van *Legal Village*, dan betaalt deze de helft van de kosten en erelonen van de raadpleging terug. Als de *verzekerde*, tegen het advies van deze advocaat, toch op eigen kosten een procedure begint en een beter resultaat bekomt dan *Legal Village* voorop stelde, dan vergoedt *Legal Village* alle gedekte kosten en erelonen, met inbegrip van de andere helft van de kosten en erelonen van de raadpleging die anders ten laste van de *verzekerde* zou zijn gebleven.

### 3.1.6 Wanneer vangt de rechtbijstandsverzekering aan ?

De rechtbijstandsverzekering begint vanaf de datum die wordt vermeld in de *bijzondere voorwaarden*.

Elke *verzekerde* kan rechtbijstand inroepen voor de volgende persoonlijke juridische geschillen die ontstaan tijdens de geldigheidsduur van deze verzekering. Het geschilverwekkend feit moet zich eveneens tijdens de geldigheidsduur van deze verzekering voordoen.



### 3.1.7 In welke landen wordt onze waarborg verleend?

De verzekering geldt over de hele wereld.

### 3.1.8 Meerdere verzekerden

Wanneer, voor hetzelfde geschilverwekkend feit, meerdere verzekerden deze verzekering inroepen, worden de vermelde *vergoedingsgrenzen* proportioneel tot hun respectieve belangen verdeeld, tenzij de *verzekerde* bij *schadegeval* met *Legal Village* een andere verdeling overeenkomt.

### 3.1.9 Verjaring?

De verjaringstermijn voor elke rechtsvordering voortvloeiend uit een verzekeringsovereenkomst bedraagt 3 jaar. De termijn begint te lopen vanaf de dag van het voorval dat het vorderingsrecht doet ontstaan. Wanneer degene aan wie de rechtsvordering toekomt, bewijst dat hij pas op een later tijdstip van het voorval kennis heeft gekregen, begint de termijn te lopen vanaf dat tijdstip, maar hij verstrijkt in elk geval 5 jaar na het voorval, behoudens bedrog. Indien het *schadegeval* tijdig is aangemeld, wordt de verjaring gestuit tot op het ogenblik dat de verzekeraar aan de wederpartij schriftelijk kennis heeft gegeven van zijn beslissing.

### 3.1.10 In welke gevallen wordt onze waarborg niet verleend? Algemene uitsluitingen

*Wij* dekken nooit:

- *Schadegevallen* tussen de verzekerden onderling, tenzij voor terugvordering van schade die daadwerkelijk kan worden afgewenteld op een aansprakelijkheidsverzekering ;
- *Schadegevallen* die verband houden met collectieve geweldsdaaden werkstakingen of lockouts waaraan de *verzekerde* actief deelneemt ;
- Gerechtelijke procedures waarvan de inzet van het geschil minder dan 290 EUR bedraagt ;
- Procedures voor het Hof van Cassatie waarvan de inzet van het geschil minder dan 1.250 EUR bedraagt ;
- Procedures voor een internationaal rechtcollege (bijvoorbeeld het Gerechtshof van de Europese Unie, het Hof voor de Rechten van de Mens, het Benelux Gerechtshof) ;
- Schade door *terrorisme* daden ;
- Schikkingen met het Openbaar Ministerie, gerechtelijke geldboeten, minnelijke of administratieve schikkingen, kosten van strafvervolging en bijdragen aan het Fonds ter *vergoeding* van slachtoffers van geweldsmisdrijven ;
- Het verhaal dat *wij* eventueel zouden kunnen invoeren tegen de *verzekerde* ;
- Morele schade die niet voortvloeit uit lichamelijke letsels ;
- *Schadegeval* die voortvloeit uit een opzettelijke daad van de *verzekerde* ;
- *Schadegeval* die veroorzaakt is door elk feit of elke opeenvolging van feiten van dezelfde oorsprong, mits deze feiten of bepaalde schade voortkomen van of voortvloeien uit radioactieve, toxische, explosieve of andere gevaarlijke eigenschappen van nucleaire brandstof of radioactief afval, of wanneer ze rechtstreeks of onrechtstreeks voortkomen van een ioniserende stralingsbron ;
- *Schadegeval* die rechtstreeks of onrechtstreeks veroorzaakt is door een *aardbeving*, een instorting, een *aardverschuiving*, een *overstroming* of een andere *natuurramp*, behalve in het geval dat de aansprakelijkheid van een *derde* betrokken is ;
- *Schadegeval* die ontstaat of voortvloeit uit feiten die zich voorgedaan hebben vóór de inwerkingtreding van het contract, tenzij *u* aantoont dat *u* onmogelijk op de hoogte kon geweest zijn van de toestand die tot het

*schadegeval* geleid heeft vóór deze datum ;

- *Schadegeval* die voortvloeit uit een schuldvernieuwing, een overdracht van schuldvordering, een subrogatie en meer in het algemeen rechten die aan *u* overgedragen werden nadat het *schadegeval* zich heeft voorgedaan of indien zij voortvloeien uit een geschil waarin *u* optreedt in de hoedanigheid van borg of aval ;
- *Schadegeval* die betrekking heeft op een schuldinning of een schuldvereffening ;
- Onvermogen van *derden*: *wij* komen niet tussen wanneer de lichamelijke en materiële schade voortvloeit uit een agressie, een zedenfeit of een gewelddaad. In die gevallen zullen *wij* enkel het nodige doen om *uw* dossier in te dienen en te verdedigen bij de betrokken openbare of privé-instelling ;
- Strafrechtelijke verdediging: *wij* dekken nooit misdaden en correctionele misdaden, zelfs niet bij vrijspraak ;
- Burgerlijk verhaal voor de *vergoeding* van schade die voortvloeit uit de uitvoering van een overeenkomst, zelfs indien de contractant op een andere basis aansprakelijk wordt gesteld. *Wij* dekken echter het verhaal tot *vergoeding* van lichamelijk letsel tenzij de schade voortvloeit uit de contractuele relatie van de *verzekerde* met een arts, een apotheek, een instelling voor gezondheidszorg, een houder van een paramedisch beroep of een dierenarts, zelfs indien deze laatste op enigerlei andere basis aansprakelijk wordt gesteld.

### 3.1.11 Betaling van onkosten, kosten en erelonen

De kosten en erelonen worden ofwel rechtstreeks betaald aan de advocaat of de expert, ofwel tegen rechtvaardiging aan *u* terugbetaald. *U* verbindt zich ertoe nooit zonder voorafgaande instemming van *Legal Village uw* akkoord te verlenen over een kosten en ereloonstaat; *u* zal desgevallend en op verzoek van *Legal Village* om een taxatie van de kosten en erelonen vragen door de Raad van de Orde of de beroepsorganisatie of volgens een andere wettelijke procedure.

Indien *u* terugbetaling krijgt van kosten of uitgaven die *ons* toekomen, moet *u* *ons* die afstaan en zet *u* de procedure of de uitvoering op onze kosten en op advies van *Legal Village* voort totdat *u* die terugbetalingen bekomt. *U* stelt *ons* hiervoor in *uw* rechten.

Indien het bedrag van de kosten, erelonen of onkosten hoger is dan het waarborgplafond, geschiedt onze tegemoetkoming bij voorrang ten gunste van de *verzekeringsnemer*, vervolgens van de echtgeno(o)t(e) en ten slotte van hun kinderen.

De erelonen van de experts worden betaald binnen de maand na voorlegging van de rechtvaardigingsstukken.

### 3.1.12 Wat zijn ieders verplichtingen in geval van *schadegeval*?

*Wij* vertrouwen het schadebeheer toe aan *Legal Village*. *U* dient het *schadegeval*, de omstandigheden en de gekende of vermoede oorzaken zo snel mogelijk rechtstreeks aan *Legal Village* aan te geven en in elk geval binnen het jaar van de kennisneming ervan. Nochtans kunnen *Legal Village* en *wijzelf* *ons* niet beroepen op het niet respecteren van de termijnen indien het *schadegeval* *ons* zo snel als redelijkerwijs mogelijk was, werd aangegeven.

*U* dient *Legal Village* bij *uw* aangifte of van bij de ontvangst het volgende over te maken:

- a) alle documenten en inlichtingen betreffende het *schadegeval*;
- b) alle bewijselementen nodig voor de identificatie van de tegenpartij, het beheer van het dossier en de rechtvaardiging van de oorzaak en het bedrag van *uw* eis;
- c) alle inlichtingen over de aard, de oorzaken, de omstandigheden of de gevolgen van het *schadegeval* zodat *Legal Village* in staat wordt gesteld er zich een juist beeld over te vormen.

*U* maakt elke inlichting, elk document of bewijsstuk aan *Legal Village* over zodat deze laatste de mogelijkheid heeft een aanvaardbare minnelijke regeling na te streven en *uw* belangen doeltreffend te verdedigen.

*U* aanvaardt dan ook de gevolgen van een laattijdige of onvolledige mededeling waardoor *Legal Village* niet in staat zou zijn haar taak naar behoren te vervullen. Indien de minnelijke regeling niet haalbaar blijkt, zullen *u* zelf en *Legal Village* in gemeen overleg beslissen wat er te doen valt, desgevallend overeenkomstig de modaliteiten voorzien in artikel 3.1.5.

*U* blijft steeds meester van *uw* *schadegeval*. *U* mag een regelingsovereenkomst treffen met om het even wie *u* in geschil bent en *vergoedingen* ontvangen zonder *Legal Village* of onszelf op de hoogte te brengen, maar *u* verbindt zich ertoe *ons* in dat geval de bedragen die *ons* toekomen of de uitgaven die *Legal Village* of *wijzelf* nog zouden doen uit onwetendheid omtrent de regeling van het *schadegeval*, terug te betalen. De kosten van iedere aangestelde mandataris of van iedere ingestelde procedure, gemaakt zonder schriftelijke toestemming van *Legal*

*Village* zullen niet te onzen laste zijn, behalve bij maatregelen ten behoudende titel met een dringend en redelijk karakter.

Indien *u uw* verplichtingen niet nakomt en er nadeel voor *ons* uit ontstaat, kunnen *wij* aanspraak maken op een vermindering van onze prestatie overeenkomstig het opgelopen nadeel. *Wij* zullen onze waarborg niet verlenen indien *u* met frauduleuze bedoelingen *uw* verplichtingen niet nakomt.

### 3.2 RECHTSBIJSTAND WONING

*Uw* verzekering rechtbijstand Woning bestaat uit de algemene voorwaarden van punt 3.1 en de *bijzondere voorwaarden* ; deze laatste hebben voorrang in geval van tegenstrijdigheid.

*Wij* komen tussen voor *schadegevallen* die betrekking hebben op de in de woningverzekering *verzekerde* goederen voor privé-gebruik en de aangrenzende voetpaden en terreinen, in de volgende situaties:

**a. De verzekerde lijdt schade.**

De *verzekerde* geniet rechtbijstand om van de aansprakelijke *derde vergoeding* te vorderen op grond van de wettelijke regels inzake aansprakelijkheid buiten overeenkomst voor schade die onvoldoende is gedekt door zijn woningverzekering. Het gevorderde bedrag moet het bedrag van de vrijstelling in de woningverzekering overschrijden.

**b. De verzekerde veroorzaakt schade.**

De *verzekerde* geniet rechtbijstand wanneer hij in rechte wordt aangesproken op grond van een, in zijn woningverzekering, gedekte aansprakelijkheid voor schade die is veroorzaakt door toedoen van de *verzekerde* goederen, en zijn en onze belangen zijn tegenstrijdig. De door de *derde* gevorderde *schadevergoeding* moet het bedrag van de vrijstelling in de woningverzekering overschrijden.

**c. Strafrechtelijke verdediging.**

*Wij* treden op in de strafrechtelijke verdediging van een *verzekerde* in een procedure voor de strafrechter voor elk misdrijf dat rechtstreeks verband houdt met het gebruik, het bezit of de eigendom van het *verzekerde* onroerend goed, dat in strijd is met de wetten en voorschriften en betrekking heeft op een *schadegeval* dat gedekt is door zijn woningverzekering. De *verzekerde* geniet rechtbijstand wanneer hij wordt verdacht van een onopzettelijk misdrijf naar aanleiding van een in de woningverzekering gedekt *schadegeval*, zelfs wanneer dit misdrijf in zijn hoofd een zware fout uitmaakt. Indien opzet wordt vermoed, worden achteraf alle erelonen en kosten waarvan hiervoor sprake enkel vergoed indien de definitieve gerechtelijke beslissing hem vrijspreekt of opzet niet wordt weerhouden. De *verzekerde* is verplicht in persoon te verschijnen indien de rechtspleging dit vereist. *Legal Village* heeft het recht om de strafrechtelijke procedure te volgen.

### 3.3 RECHTSBIJSTAND B.A. PRIVÉ-LEVEN

*Uw* rechtsbescherming voor de privélevensverzekering bestaat uit de algemene voorwaarden opgesomd in punt 3.1 en de *bijzondere voorwaarden*; deze laatste hebben voorrang in geval van tegenstrijdigheid.

De volgende waarborgen worden verworven voor de *vaste verzekerden* van het contract " B.A. Privé-Leven".

*Wij* komen tussen voor *schadegevallen* die betrekking hebben op de volgende situaties in het privé-leven (zoals gedefinieerd in 2.1):

**a. De verzekerde lijdt schade.**

De *verzekerde* geniet rechtbijstand om van de aansprakelijke *derde vergoeding* te vorderen :

- op grond van de wettelijke regels inzake *burgerrechtelijke aansprakelijkheid buiten overeenkomst*;
- voor burenhinder (artikel 3.101 van het Burgerlijk Wetboek ex art. 544) te wijten aan een plotse en onvoorziene gebeurtenis;. Er is geen dekking voor preventieve acties (artikel 3.102 BW) ;

Het gevorderde bedrag moet de vrijstelling in B.A. Privé- Leven overschrijden.

Is de *verzekerde* het slachtoffer van een verkeersongeval of van een opzettelijke gewelddaad, dan staat *Legal Village* hem ook bij om *vergoeding* te bekomen van:

- de verzekeraar of instelling die de *verzekerde* als zwakke weggebruiker wettelijk moet vergoeden op grond van de wet inzake de verplichte motorrijtuigenverzekering.
- het Fonds tot hulp aan slachtoffers van opzettelijke gewelddaden

**b. De verzekerde veroorzaakt schade.**

De *verzekerde* geniet rechtsbijstand wanneer hij in rechte wordt aangesproken op grond van een, in de verzekering B.A. Privé-Leven, gedekte aansprakelijkheid en zijn en onze belangen zijn tegenstrijdig. De door de *derde* gevorderde *schadevergoeding* moet de vrijstelling in B.A. Privé-Leven overschrijden.

**c. Strafrechtelijke verdediging**

*Legal Village* treedt op in de strafrechtelijke verdediging van een hoofdverzekerde wegens schending van wetten en voorschriften of wegens geweldpleging, voortvloeiend uit een door de burgerlijke aansprakelijkheidsverzekering gedekte vordering, op voorwaarde dat de *derde* door de privé leven burgerlijke aansprakelijkheidsverzekering definitief is vergoed. De *verzekerde* geniet rechtsbijstand wanneer hij wordt verdacht van een onopzettelijk misdrijf naar aanleiding van een, in de verzekering B.A. Privé-leven, gedekt *schadegeval*, zelfs wanneer dit misdrijf in zijnen hoofde een zware fout uitmaakt. Indien opzet wordt vermoed, worden achteraf alle erelonen en kosten, waarvan hiervoor sprake, enkel verged indien de definitieve gerechtelijke beslissing de *verzekerde* vrijspreekt of opzet niet wordt weerhouden. De *verzekerde* is verplicht in persoon te verschijnen indien de rechtspleging dit vereist. *Legal Village* heeft het recht om de strafrechtelijke procedure te volgen.

**d. Borg**

Indien de *verzekerde* in het buitenland wordt aangehouden of zijn goederen er in beslag worden genomen en een borgsom wordt geeist met het oog op zijn vrijlating of de teruggave van zijn goederen, verleent *Legal Village* haar persoonlijke borg of betaalt bij wijze van terugbetaalbaar voorschot, een borgsom van maximum 12.500 EUR per *schadegeval*. De *verzekerde* is verplicht om, zodra de borgtocht is vrijgegeven of hij definitief is veroordeeld, voorgeschoten bedrag, vermeerderd met de wettelijke intresten en eventuele terugvorderingskosten terug te betalen.

**Specifieke uitsluitingen voor rechtsbijstand privé leven:**

*Wij* komen niet tussen voor :

- geschillen die verband houden met schade die de *verzekerde* lijdt en die werd veroorzaakt:
  - door motorvoertuigen te land, luchtvaartuigen, zeilboten van meer dan 300 kg en motorboten (jetski's inbegrepen) van meer dan 10 PK (DIN) waarvan hij eigenaar, huurder, gebruiker of bestuurder is. Rechtsbijstand blijft wel verschuldigd als passagier;
  - aan van de verzekering B.A. Prive-Leven uitgesloten gebouwen;
  - door het beoefenen van de jacht alsmede door het wild;
- geschillen die verband houden met:
  - de wetgeving op de arbeidsongevallen;
  - maatregelen inzake sociaal verweer;
  - gezondheids- en lichaamsverzorging;
  - verrichtingen, verduisteringen en ontvreemdingen van financiële aard;
  - morele schade die niet voortvloeit uit lichamelijke letsels;
- burgerlijke vorderingen tegen degene aan wie de *verzekerde* roerende of onroerende goederen of dieren heeft toevertrouwd
- de verhaalsprocedure die *wij* eventueel tegen de *verzekerde* zouden instellen
- *schadegevallen* waarvoor onder 3.2.1 rechtsbijstand kan worden ingeroepen.

## 4. Specifieke bepalingen

### 4.1 BINNEN WELKE VERZEKERINGEN GELDT EEN VRIJSTELLING?

Wij verstaan onder vrijstelling, het deel van de schade dat niet wordt vergoed. Binnen de volgende verzekeringen wordt voor stoffelijke schade een vrijstelling van 290 EUR per *schadegeval* toegepast:

- de woningverzekering inclusief *Natuurrampen*;
- B.A. Privé-Leven.

Er wordt geen vrijstelling toegepast:

- in de waarborg Bijstand 1.3.3 ;
- voor schade die voortvloeit uit lichamelijke letsels;
- voor de *vergoeding in geval van contractbreuk* in punt 1.3.1.13;
- in de waarborg Rechtsbijstand (de inzet van het geschil moet minstens 290 EUR bedragen).

### 4.2 VOOR WELKE VERZEKERINGEN GENIET U INFLATIEBESCHERMING ?

#### 4.2.1 Voor de Woningverzekering (uitgezonderd 1.3.3 Bijstand)

De *verzekerde* bedragen voor gebouw en inhoud, de verzekeringslimieten (behalve voor de *burgerrechtelijke aansprakelijkheid buiten overeenkomst*) en de premie evolueren op de jaarlijkse premievervaldag volgens de index van de bouwprices, *ABEX-index* genoemd, in de volgende verhouding:

$$\frac{\text{ABEX index van kracht op de jaarlijkse premievervaldag}}{\text{Basisindex}}$$

De *ABEX-index*, van kracht op de jaarlijkse premievervaldag, staat vermeld op de uitnodiging tot betaling van de premie.

Basisindex:

- voor de premie en de *verzekerde* bedragen voor gebouw en inhoud, is dit de onderschrijvings-index die vermeld staat in de *bijzondere voorwaarden*;
- voor de verzekeringslimieten in de algemene voorwaarden is dit 954 (referentie mei 2022).

Voor de berekening van de *schadevergoeding* nemen wij echter het voor u voordeligste *ABEX-indexcijfer* in aanmerking tussen de laatste jaarlijkse premievervaldag en het *schadegeval*.

De vrijstelling en de verzekeringslimieten voor de *burgerrechtelijke aansprakelijkheid buiten overeenkomst* en de *vergoedingslimieten* bij contractbreuk, evolueren volgens de *index van de consumptieprices* (referentie mei 2022 met basis 1996 = 100) in de volgende verhouding:

$$\frac{\text{Indexcijfer van de maand voorafgaand aan het schadegeval}}{170,22 \text{ (basis 1996 = 100)}}$$

#### 4.2.2 Voor de verzekering B.A. Privé- Leven

De verzekeringslimieten en de vrijstelling evolueren volgens de *index van de consumptieprices* in de volgende verhouding:

$$\frac{\text{Indexcijfer van de maand voorafgaand aan het schadegeval}}{170,22 \text{ (basis 1996 = 100)}}$$

## 5. Hoe optimaal van de verzekering genieten?

### 5.1 DEEL HET RISICO VOLLEDIG EN JUIST MEE

Het contract is opgesteld op basis van de inlichtingen die *u* ons heeft verstrekt en die in de *bijzondere voorwaarden* zijn vermeld. *U* moet *ons* ook elke wijziging in de loop van het contract meedelen. In geval van opzettelijke verzwijging of onjuiste mededeling kunnen *wij* de *vergoeding* verminderen, weigeren of terugvorderen.

Indien het risico onderverzekerd is omdat het risico beschreven door de *verzekeringnemer* niet overeenkomt met de werkelijke situatie zullen *wij* de *evenredigheidsregel* toepassen om de *schadevergoeding* te bepalen.

#### 5.1.1 3D Model

Op de woningverzekering passen *wij* de *evenredigheidsregel* niet toe als een 3D-visualisatie van *uw* woning in de *bijzondere voorwaarden* is opgenomen en als *u* ons op de hoogte heeft gehouden van elke verandering in de grootte van *uw* woning na bijvoorbeeld bouwwerkzaamheden tijdens de *verzekerde* periode.

#### 5.1.2 Aantal kamers

Op de woningverzekering passen *wij* de *evenredigheidsregel* niet toe als *u* het evaluatierooster (op basis van het aantal kamers) voor het gebouw correct heeft ingevuld en *u* ons op de hoogte heeft gehouden van elke wijziging van het aantal kamers in *uw* woning na werkzaamheden tijdens de *verzekerde* periode. We accepteren echter een foutenmarge als *u* onbedoeld het verkeerde aantal kamers in het evaluatierooster heeft ingevuld; de aanwezigheid van één kamer meer dan het aantal kamers aangegeven bij de ondertekening van het contract heeft geen invloed op de *vergoeding*.

#### 5.1.3 Huur

Op de verzekering van *uw wettelijke aansprakelijkheid als huurder* passen *wij* de *evenredigheidsregel* niet toe als het bedrag van de maandelijkse huur (zonder kosten) dat *u* ons heeft meegedeeld op het moment van ondertekening overeenkomt met de werkelijke huur die in *uw* huurcontract is opgenomen.

*Wij* accepteren echter een foutenmarge als *u* onbedoeld een onjuist huurbedrag heeft ingevuld; een verschil tussen het bedrag van de huur en de werkelijke huur heeft geen invloed op de *vergoeding*, mits dit verschil niet leidt tot een premieverschil van meer dan 10% ten opzichte van de premie die op grond van het werkelijke risico betaald had moeten worden.

#### 5.1.4 Kapitaal bepaald door de *verzekeringnemer*

Indien *u* het verzekerd kapitaal zelf heeft bepaald, dan zal een verschil tussen het aangegeven kapitaal en de werkelijkheid geen invloed hebben op de hoogte van de *schadevergoeding*, voor zover het verschil niet leidt tot een premieverschil van meer dan 10% ten opzichte van de verschuldigde premie op basis van het werkelijke risico.

#### 5.1.5 Expertise

De *evenredigheidsregel* geldt niet voor woningverzekeringen als het *verzekerde* bedrag na *ons* akkoord door een deskundige is vastgelegd.

## 5.2 BETAAL DE PREMIE VOORUIT

Indien *u* de premie op de vervaldag niet vooruitbetaalt, kan dat leiden tot schorsing van de dekking of zelfs tot opzegging van het contract. *Wij* kunnen een forfaitair bedrag voor extra administratiekosten voor inning aanrekenen indien *u* niet tijdig betaalt.

## 5.3 PROBEER SCHADEGEVALLEN TE VOORKOMEN

*U* heeft er het grootste belang bij dat er zich geen *schadegeval* voordoet want geld compenseert niet alles. Neem daarom alle gebruikelijke maatregelen om *schadegevallen* te voorkomen.

*U* kunt *uw* recht op *vergoeding* verliezen indien *u* nalaat de volgende maatregelen te nemen en indien dit verzuim heeft bijgedragen tot het ontstaan van het *schadegeval*:

- **Om schade door inwerking van elektriciteit te voorkomen.**  
Onderhoud elektrische installaties, leidingen en apparaten goed, want slecht onderhoud kan bijvoorbeeld leiden tot kortsluiting.
- **Om schade door *storm* te voorkomen.**  
Onderhoud het gebouw goed, want slecht onderhoud kan bijvoorbeeld leiden tot verminderde weerstand tegen wind of tegen belasting van het dak.
- **Om *schade* door water te voorkomen of te beperken.**
  - Voorkom dat het water in leidingen bevroert door de leidingen te laten leeglopen indien de lokalen niet verwarmd worden tijdens een vorstperiode. Bevroren leidingen kunnen barsten en waterschade veroorzaken.
  - Laat zonder uitstel schade aan het dak herstellen. Zo kan bijvoorbeeld versleten roofing of verschoven pannen waterinsijpeling veroorzaken.
- **Om diefstal te voorkomen.**
  - Voorzie poorten en deuren die toegang geven tot de lokalen waar de *verzekerde* voorwerpen zich bevinden, van een veiligheidsslot (minstens een cilinderslot).
  - Zorg ervoor dat het hang- en sluitwerk van ramen, buitendeuren en poorten zich steeds in een normale staat van onderhoud bevinden.
  - Bescherm *keldergaten* en andere openingen tegen indringing.
  - Sluit eveneens af tijdens de nacht: de ramen van de lokalen waar niemand slaapt, de *keldergaten* en andere openingen in het gebouw. Gebruik daartoe al de middelen waarmee deze met dat doel zijn uitgerust.
  - Sluit bij afwezigheid al de toegangen tot het gebouw af met al de middelen waarmee deze daartoe zijn uitgerust (ook ramen, *keldergaten*, en andere openingen).
  - Laat in geval van verlies of diefstal van de sleutels van de toegangsdeuren, de sloten zo vlug mogelijk vervangen.
- **Om schade aan *derden* te voorkomen door toedoen van liften, door motorkracht aangedreven hijstoestellen, en roltrappen.**  
Laat deze ten minste éénmaal per jaar onderhouden en goedkeuren door een officieel geregistreerde firma.

## 6. Schadegevallen

### 6.1 WELKE SCHADE IS NOOIT GEDEKT ?

Zijn niet gedekt, de schade en de daaruit voortvloeiende geschillen die rechtstreeks of onrechtstreeks verband houden met de volgende gebeurtenissen (onverminderd andere specifieke uitsluitingen).

#### 6.1.1 Opzettelijk veroorzaakte *schadegevallen*

Er is geen dekking indien de *verzekerde* het *schadegeval* opzettelijk heeft veroorzaakt.

#### 6.1.2 *Schadegevallen* in verband met uitzonderlijke feiten

Volksbeweging, oproer, sabotage en collectieve gewelddaden - namelijk oorlog, burgeroorlog, militaire gewelddaden met collectieve drijfveer, opeising of bezetting (onverminderd de verzekering *Arbeidsconflicten en aanslagen* in de woningverzekering en samengaande rechtsbijstand).

*Schadegevallen* veroorzaakt door *terrorisme* zijn uitgesloten, onverminderd de verzekering *Arbeidsconflicten en aanslagen* in de woningverzekering en samengaande rechtsbijstand, en onverminderd de verzekering Diefstal van de inhoud en de bepalingen betreffende *Terrorisme*.

#### 6.1.3 *Schadegevallen* veroorzaakt door een *kernrisico*

#### 6.1.4 Eerdere *schadegevallen*

Er is geen dekking als de oorzaak van de *schade* vóór de ingangsdatum van de verzekering ligt.

#### 6.1.5 Reeds vergoede *schadegevallen*

Er is geen dekking voor gedekte *schadegevallen* waarvoor *wij* in het verleden al zijn tussengekomen en die niet door *u* zijn hersteld. Alleen nieuwe of onbekende elementen kunnen het onderwerp zijn van een tussenkomst van onze kant.

### 6.2 WELKE REGELS DIENT U BIJ SCHADEGEVAL NA TE LEVEN ?

Het is belangrijk dat *u* en/of de *verzekerde* de volgende punten in acht neemt (nemen). Gebeurt dit niet, dan kan de *vergoeding* worden verminderd, teruggevorderd of geweigerd.

#### 6.2.1 Tracht de gevolgen van het *schadegeval* te voorkomen en te beperken

Neem daartoe alle redelijke maatregelen. Neem alle maatregelen opgesomd onder 5.3.

#### 6.2.2 Stel elke schade-eis zo vlug mogelijk in volgens de onder 6.3 beschreven werkwijze

Meld daarom elk *schadegeval* ten laatste binnen 8 dagen nadat *u* er kennis van kreeg of kon hebben.

In het kader van een Diefstal hebben *wij* binnen een termijn van 24 uur na vaststelling van de feiten de aangifte van de politie nodig.



### 6.2.3 Werk mee om het *schadegeval* vlot te regelen

- Bezorg daartoe zo vlug mogelijk alle nodige en nuttige informatie en documenten die worden gevraagd en volg strikt de richtlijnen die *u* worden gegeven.
- Bezorg onmiddellijk na ontvangst alle gerechtelijke en buitengerechtelijke stukken.
- Verschijn persoonlijk voor de rechtbank indien nodig en stel al de gevraagde rechtsplegingen.

### 6.2.4 Erken geen aansprakelijkheid en doe geen *afstand van verhaal*

Erken geen aansprakelijkheid (behalve het louter erkennen van de feiten), betaal niets of beloof niet te zullen betalen of de schade niet te zullen verhalen.

### 6.2.5 Laat *ons* de mogelijkheid om de oorzaak en de omvang van de schade vast te stellen en de begroting ervan goed te keuren

Breng daarom zonder *ons* schriftelijk akkoord geen veranderingen aan het beschadigde goed aan, tenzij om uitbreiding van de schade te voorkomen. Bewaar in dit geval wel de facturen: zij kunnen deel uitmaken van *uw* schade-eis.

### 6.2.6 Verwittig *ons* onmiddellijk zodra gestolen voorwerpen worden teruggevonden

- Voorwerpen die *wij* hebben vergoed behoren *ons* toe. *U* kunt ze, binnen 45 dagen nadat ze zijn teruggevonden, terugnemen tegen terugbetaling van de *vergoeding*, na aftrek van de eventuele herstellingskosten.
- Van voorwerpen die *wij* nog niet hebben vergoed, betalen *wij* de eventuele herstellkosten.

## 6.3 HOE DIENT *U* EEN SCHADE-EIS IN ?

- Raadpleeg zorgvuldig *uw* contract om te weten of de schade gedekt is. Lees ook onder 6.2 welke regels *u* en/ of de *verzekerde* moet(en) naleven.
- Bel onmiddellijk onze dienst *Schadegevallen* op het nummer 02 505 67 00 en vertel welke schade *u* heeft geleden. *Wij* lichten *u* in over het verdere verloop.
- *Wij* bezorgen *u* onmiddellijk de ongevalsangifte met *uw* verklaringen. Kijk na of deze volledig stroken met wat *u* telefonisch heeft meegedeeld. Verbeter of vervolledig het document indien nodig en stuur het na ondertekening terug, samen met andere informatie die *wij* desgevallend vroegen.

## 6.4 WIE SCHAT DE SCHADE BINNEN DE WONINGVERZEKERING EN VOLGENS WELKE CRITERIA EN WANNEER BETALEN WE DE VERGOEDING?

### 6.4.1 Schatting van de schade

De schade en het *slijtagepercentage* worden geschat volgens de hieronder vermelde criteria, op de dag van het *schadegeval*, in onderling overleg tussen de *verzekerde* en *ons*.

*Wij* bepalen samen met *u* de hoogte van de *vergoeding* op basis van de hieronder vermelde criteria.

*U* mag vrij een beroepsexpert kiezen om *u* bij te staan op onze kosten (zie 1.4.1.g.). Indien de *verzekerde* dat wenst, kunnen *wij* hem bij zijn keuze helpen.

Wanneer beide experts ook niet tot een akkoord komen, duiden zij een derde expert aan. De definitieve beslissing over het bedrag van de *schadevergoeding* wordt dan door de 3 experts genomen met meerderheid van de stemmen.

De kosten van de expert aangesteld door de *verzekerde* en desgevallend van de derde expert, worden door *ons* voorgesloten en zijn ten laste van de in het ongelijk gestelde partij. Wanneer de *verzekerde* in het ongelijk wordt gesteld, worden de expertisekosten die ten zijne laste vallen, vergoed overeenkomstig de in punt 1.4.1.g. opgenomen schaal. De eventuele ontoereikende *vergoeding* wordt vergoed overeenkomstig punt 3.1. Rechtsbijstand Woning.

De experts zijn vrijgesteld van alle gerechtelijke formaliteiten. Hun beslissing is soeverein en onherroepelijk.

Als de bevoegde overheid specifieke bouwvoorschriften oplegt voor de herstelling van de *verzekerde* schade, dan betalen we ook de extra kosten die deze voorschriften met zich meebrengen. Deze extra kosten kunnen nooit meer bedragen dan de kostprijs op basis van de *heropbouwwaarde*. Indien er meerdere opties bestaan om te voldoen aan de bouwvoorschriften, vergoeden we op basis van de bouwnorm die de minste kosten met zich meebrengt. *U* kunt geen beroep doen op deze tussenkomst indien het gaat om bouwnormen die *u* niet te respecteren terwijl ze reeds gerespecteerd moesten worden voordat het *schadegeval* zich voordeed alsook indien het gaat om bouwnormen die *u* moet naleven omdat *u* een ander werk uitvoert dan de herstelling of heropbouw. Eventuele premies of subsidies die *u* van de overheid of van een andere instantie kunt ontvangen en waarop *u* recht hebt op het moment van het conformeren aan de normen, zullen van de *vergoeding* afgetrokken worden.

## 6.4.2 Criteria voor de schatting van de schade

### **Heropbouwwaarde**

De schade aan het gebouw wordt geschat tegen *heropbouwwaarde*.

Dit is de kostprijs op de dag van het *schadegeval*, om het gebouw opnieuw op te bouwen met gelijkaardige nieuwe materialen (de architectkosten en de niet-recupereerbare BTW inbegrepen). De *schadevergoeding* wordt verhoogd in functie van de index vanaf de dag van het *schadegeval* tot en met het einde van de normale heropbouwperiode.

De *slijtage* wordt slechts in mindering gebracht voor het gedeelte dat 30% van de *heropbouwwaarde* van het beschadigde goed of beschadigd deel van het goed overschrijdt, behalve voor de verzekering tegen *Natuurrampen* waar de *slijtage* integraal in mindering wordt gebracht indien ze 30% overtreft.

Indien *uw* aansprakelijkheid voor de schade aan het gebouw is gedekt, wordt de schade geschat tegen de *werkelijke waarde*, dit is de *heropbouwwaarde* verminderd met de integrale *slijtage*.

De niet-recupereerbare BTW zal betaald worden op vertoon van de facturen.

### **Nieuwwaarde**

De schade aan de inhoud wordt geschat tegen *nieuwwaarde*. Dit is de kostprijs om, op de dag van het *schadegeval*, de beschadigde goederen te vervangen door gelijksoortige nieuwe goederen van minstens dezelfde kwaliteit (de niet-recupereerbare BTW inbegrepen).

De *slijtage* wordt slechts in mindering gebracht voor het gedeelte dat 30% van de *nieuwwaarde* van het beschadigde goed of beschadigd deel van het goed overschrijdt.

Indien *uw* aansprakelijkheid voor de schade aan de inhoud is gedekt, wordt de schade geschat tegen de *werkelijke waarde*: dit is de *nieuwwaarde* verminderd met de integrale *slijtage*.

Per voorwerp geldt de limiet in *nieuwwaarde* die in de *bijzondere voorwaarden* staat vermeld.

De niet-recupereerbare BTW zal betaald worden op vertoon van de facturen.

### **Bijzondere gevallen**

- Voor elektrische toestellen komen *wij* een forfaitair *slijtage*percentage overeen van 5% per begonnen ouderdomsjaar van het toestel. De *slijtage* wordt slechts in mindering gebracht vanaf het 7de jaar, en slechts voor het gedeelte dat 30% overtreft.
- *Juwelen* worden geschat op basis van de *venale waarde* op de dag van het *schadegeval*.
- *Waarden* worden geschat tegen hun beurs-, markt-, of vervangingswaarde. Zeldzame voorwerpen die niet kunnen worden vervangen, worden geschat tegen hun veilingwaarde (kosten die *u* als koper heeft gedragen inbegrepen).
- Dieren worden geschat tegen hun dagwaarde. Er wordt geen rekening gehouden met hun wedstrijdwaarde.
- Informatie op dragers wordt geschat tegen de kostprijs van het dupliceren.
- Motorvoertuigen worden geschat tegen hun *venale waarde*.

Opmerking: In het geval dat de *verzekerde* zelf de te verzekeren kapitalen bepaald heeft en indien het gebouw voor een te hoog bedrag is verzekerd, wordt het overschot overgedragen naar de inhoud mocht deze voor een ontoereikend bedrag zijn verzekerd en omgekeerd, pro-rata van het tekort en evenredig met het toegepast tarief. *Wij* hebben een wettelijk recht om de *vergoeding* voor de schade aan het gebouw en de inhoud te verminderen in de mate dat de goederen, na overdracht van het eventueel overschot, nog voor een onvoldoend bedrag zijn verzekerd.

*Wij* zien echter af van dat recht:

- voor het gebouw zo het voor ten minste 193.200 EUR is verzekerd;
- voor de inhoud, zo deze voor ten minste 35% van het bedrag voor het gebouw is verzekerd met een minimum van 67.600 EUR.

### 6.4.3 Betaling van de *schadevergoeding*

*Wij* betalen de huisvestings- en andere kosten van eerste hulp binnen de 15 dagen die volgen op de datum van mededeling van het bewijs dat deze kosten werden gemaakt.

De *vergoeding* van het *schadegeval* gebeurt binnen de 120 dagen te rekenen vanaf de dag van het *schadegeval*.

De *vergoeding* wordt betaald binnen 30 dagen na de afsluiting van het deskundig verslag of, bij gebrek daaraan, op de datum van vaststelling van het schadebedrag. De afsluiting van het deskundig verslag of de vaststelling van het schadebedrag moet plaatsvinden binnen 90 dagen na de datum van de aangifte van het *schadegeval*.

In geval van onenigheid over de hoogte van de *vergoeding*, betalen *wij* het onbetwistbaar verschuldigde deel van de *vergoeding* dat in onderling overleg tussen de partijen is vastgesteld binnen 30 dagen na deze overeenkomst.

Het betwiste deel van de *schadevergoeding* zal worden betaald binnen 30 dagen na de sluitingsdatum van de expertise of, bij gebrek daaraan, de datum van vaststelling van het bedrag van de schade.

De vermelde termijnen worden opgeschort in de volgende gevallen:

- de *verzekerde* heeft niet al zijn contractuele verplichtingen vervuld op de datum van de sluiting van de expertise. In dit geval beginnen de termijnen pas te lopen vanaf de dag die volgt op deze waarop de *verzekerde* al zijn contractuele verplichtingen is nagekomen;
- er bestaan vermoedens van opzet in hoofde van de *verzekerde* of van de verzekeringsbegunstigde of het gaat om een diefstal of een poging tot diefstal. In dit geval behouden we *ons* het recht voor om vooraf een kopie van het strafdossier op te vragen. We doen het verzoek om er kennis van te mogen nemen binnen 30 dagen na sluiting van de door *ons* bevolen expertise. Behoudens in geval van strafrechtelijke vervolging, betalen we de *vergoeding* binnen 30 dagen na kennisneming van de conclusies van het strafdossier;
- de sluiting van de expertise of de schatting van de schade wordt belet omwille van redenen buiten onze wil of van onze gemachtigden.

De termijnen kunnen door de Minister van Economische Zaken worden verlengd wanneer het een *schadegeval* is veroorzaakt door een *natuurramp* zoals bedoeld in de wet van 17.09.2005 tot wijziging van de verzekering tegen *natuurrampen*, de wet van 4 april 2014 op de verzekeringen.

In geval de hierboven vermelde termijnen, alsook de termijn vermeld onder punt 6.4.1 niet worden geëerbiedigd, verhogen *wij* het gedeelte van de *schadevergoeding* dat niet tijdig werd betaald met tweemaal de wettelijke intrest, te rekenen vanaf de dag die volgt op het verstrijken van de termijn tot op de dag van de betaling, tenzij we bewijzen dat de vertraging niet aan *ons* of onze gemachtigde te wijten is.

## 6.5 VERZEKERING VAN GOEDEREN VOOR REKENING VAN *DERDEN*

De *vergoeding* die *wij* aan *u* betalen, moet *u*, op *uw* eigen verantwoordelijkheid, aan de begunstigde overmaken en zonder mogelijk verhaal van de begunstigde op *ons*.

*U* bent verplicht de door de begunstigde gegeven machtiging tot inning of het bewijs van betaling aan *ons* te bezorgen, zo *wij* daarom verzoeken.

De verzekering van goederen voor rekening van *derden* wordt omgezet in een aansprakelijkheidsverzekering in de mate dat die *derden* een gelijkaardige verzekering hiervoor zijn aangegaan.

## 6.6 VERHAAL

Wij zien af van *ons* wettelijk recht om de schade die *wij* hebben vergoed te verhalen op de volgende personen, mochten ze voor het *schadegeval* aansprakelijk zijn:

- uzelf, behalve voor onroerende goederen verzekerd voor rekening van *derden*, die *u* huurt of gebruikt;
- *uw* cliënten terwijl ze als dusdanig handelen;
- de verhuurder die een *afstand van verhaal* in de huurovereenkomst heeft bedongen;
- de naakte eigenaar en de vruchtgebruiker voor goederen die zij samen laten verzekeren;
- de mede-eigenaars voor goederen die zij samen laten verzekeren;
- de regies (of leveranciers) van nutsvoorzieningen zoals water, elektriciteit, gas, in de mate dat *u* tegenover hen *afstand van verhaal* heeft moeten doen.

Deze afstand geldt uitsluitend:

- op voorwaarde dat de aansprakelijke het *schadegeval* niet opzettelijk heeft veroorzaakt en
- in de mate dat zijn aansprakelijkheid niet door een verzekering is gedekt of hijzelf geen verhaalsrecht kan invoeren.

## 7. Gemeenschappelijke administratieve bepalingen

### 7.1 WANNEER GAAT DE VERZEKERING IN?

De datum waarop het contract begint te lopen staat in de *bijzondere voorwaarden*.

De dekking vangt pas aan na betaling van de eerste premie.

### 7.2 DUUR VAN HET CONTRACT?

De duur van de overeenkomst mag niet langer zijn dan één jaar

Op iedere jaarlijkse premievervaldag wordt het contract stilzwijgend hernieuwd voor opeenvolgende periodes van één jaar, tenzij *u* of *wij* het hebben opgezegd per aangetekende brief, bij deurwaardersexploot of door afgifte van de brief tegen ontvangstbewijs ten minste drie maanden vóór de jaarlijkse vervaldag.

### 7.3 EINDE VAN HET CONTRACT

#### 7.3.1 *U* kunt het contract opzeggen:

Om welke redenen?	Onder welke voorwaarden?
Na een <i>schadegeval</i>	Uiterlijk 1 maand na betaling of weigering tot betaling van de <i>vergoeding</i>
Tegen de jaarlijkse vervaldag	Uiterlijk 3 maand vóór de jaarlijkse vervaldag
Indien <i>wij</i> het tarief wijzigen (1)	Binnen 3 maanden na de kennisgeving van tariefwijziging, indien <i>u</i> minder dan 4 maanden vóór de jaarlijkse vervaldag in kennis werd gesteld of Ten minste 3 maanden vóór de jaarlijkse vervaldag, indien <i>u</i> minstens 4 maanden vóór die vervaldag in kennis werd gesteld
Indien <i>wij</i> de verzekeringsvoorwaarden en het tarief wijzigen, en <i>u</i> hiervan in kennis stellen minstens 90 dagen vóór de jaarlijkse vervaldag (1)	Binnen 30 dagen na de kennisgeving van de wijzigingen
Bij aanzienlijke en blijvende vermindering van het risico	Als <i>wij</i> het niet eens worden over het bedrag van de nieuwe premie binnen 1 maand na <i>uw</i> aanvraag
Wanneer de termijn tussen de datum van het afsluiten en de aanvangsdatum van het contract groter is dan een jaar	Uiterlijk 3 maanden vóór de aanvangsdatum
Wanneer <i>wij</i> het contract of één van de dekkingen van het contract opzeggen	<i>U</i> kunt het contract in zijn geheel opzeggen

(1) tenzij de wijziging voortvloeit uit een algemene aanpassing die is opgelegd door de bevoegde overheid en die, in de toepassing ervan, gelijk is voor alle maatschappijen.

### 7.3.2 Wij kunnen het contract opzeggen:

Om welke redenen?	Onder welke voorwaarden?
Na een <i>schadegeval</i>	Uiterlijk 1 maand na betaling of weigering tot betaling van de <i>vergoeding</i>
Tegen de jaarlijkse vervalddag	Uiterlijk 3 maand vóór de jaarlijkse vervalddag
In de gevallen van aanzienlijke en blijvende verzwaaring van het risico	Binnen 1 maand vanaf de dag waarop <i>wij</i> kennis hebben gekregen van de verzwaaring, als <i>wij</i> bewijzen dat <i>wij</i> in geen geval het verzwaarde risico zouden hebben verzekerd of Binnen 15 dagen, als <i>u</i> niet akkoord gaat met <i>ons</i> voorstel tot wijziging of als <i>u</i> niet binnen een maand op dat voorstel reageert
Bij wanbetaling van de premie	Onder de door de wet bepaalde voorwaarden die voorkomen in de ingebrekestellingsbrief die <i>wij u</i> zenden
Wanneer <i>u</i> één van de dekkingen van het contract opzegt	<i>Wij</i> kunnen het contract in zijn geheel opzeggen
In geval van opzettelijke verzwijging of opzettelijk onjuiste mededeling van gegevens betreffende het risico in de loop van de overeenkomst	<i>Wij</i> kunnen het contract in zijn geheel opzeggen

### 7.3.3 Vorm van de opzegging?

De kennisgeving van de opzegging gebeurt :

- ofwel bij een ter post aangetekende brief;
- ofwel bij deurwaardersexploot;
- ofwel door afgifte van de opzeggingsbrief tegen ontvangstbewijs.

### 7.3.4 Wanneer gaat de opzegging in ?

Uitsluitend in geval van opzegging bij wanbetaling van de premie bij vervalddag, opzegging bij wijziging van de verzekeringsvoorwaarden of van het tarief, opzegging tegen de jaarlijkse vervalddag en opzegging na *schadegeval*, heeft de opzegging uitwerking na het verstrijken van 1 maand te rekenen van de dag volgend op de afgifte ter post van de aangetekende brief, of de betekening van het deurwaardersexploot of de datum van het ontvangstbewijs van de afgifte van de opzeggingsbrief.

Wanneer *u* het contract opzegt bij wijziging van de verzekeringsvoorwaarden en/of van het tarief, heeft de opzegging uitwerking na het verstrijken van dezelfde termijn, maar ten vroegste op de jaarlijkse vervalddag waarop de wijziging in werking had kunnen treden.

Wanneer *wij* het contract opzeggen, heeft de opzegging uitwerking na het verstrijken van dezelfde termijn, behalve wanneer de wet een kortere termijn toestaat.

*Wij* melden *u* deze termijn in een aangetekende brief die *wij u* zenden. In geval van opzegging door één van de partijen na *schadegeval*, heeft de opzegging uitwerking na afloop van een termijn van 3 maanden te rekenen vanaf de kennisgeving.

Deze opzegging kan evenwel van kracht worden 1 maand na de dag van de betekening ervan, indien de *verzekerde* één van zijn verplichtingen, ontstaan door het *schadegeval*, niet is nagekomen met de bedoeling *ons* te misleiden, op voorwaarde dat *wij* bij een onderzoeksrechter een klacht met burgerlijke partijstelling hebben ingediend tegen deze *verzekerde* of hem voor het vonnisgerecht hebben gedagvaard, op basis van de artikelen 193, 196, 197 (valsheid in geschriften), 496 (oplichting) of 510 tot 520 (brandstichting) van het Strafwetboek. *Wij* vergoeden de schade als gevolg van die opzegging indien *wij* afstand doen van onze vordering of indien de strafvordering uitmondt in een buitenvervolgstelling of een vrijspraak.

## 7.4 KUNNEN *WIJ* DE VERZEKERINGSVOORWAARDEN EN/OF HET TARIEF WIJZIGEN?

Indien *wij* de verzekeringsvoorwaarden en het tarief of enkel het tarief wijzigen, passen *wij uw* contract aan op de volgende jaarlijkse vervaldag. *Wij* brengen *u* hiervan op de hoogte, en *u* kunt het contract opzeggen zoals voorzien onder Artikel 7.3

## 7.5 WAT MOET *U* DOEN ZODRA *UW* ADRES WIJZIGT OF *U* VERHUIST EN HOE MOET *U* MET *ONS* COMMUNICEREN?

Deel *ons uw* adreswijziging onmiddellijk mee, want elke voor *u* bestemde mededeling is rechtsgeldig indien geadresseerd aan het laatste door *ons* gekende adres. In geval meer dan één persoon het contract ondertekende, is elke mededeling die *wij* aan één van hen richten ook geldig voor de anderen.

Zodra *u* verhuist, geldt de verzekering van de aansprakelijkheid als huurder of gebruiker en van de inhoud gedurende 90 dagen zowel op het oude als op het nieuwe adres. Daarna enkel nog op het nieuwe adres en indien van toepassing, tot beloop van het in de *bijzondere voorwaarden* vermeld bedrag, zolang *u* geen ander bedrag hebt opgegeven. De diefstalverzekering van de inhoud geldt enkel op het adres waar *u* overnacht.

Alle voor *ons* bestemde correspondentie wordt geldig aan één van onze bedrijfszetels in België gezonden

## 7.6 WANNEER MOET DE PREMIE BETAALD WORDEN?

De premie moet op de vervaldag worden vooruitbetaald.

Als op *uw* verzoek vermeld staat in de *bijzondere voorwaarden* dat de premie in verschillende termijnen wordt betaald, betekent dit niet dat het jaarlijks en vooruitbetaalbaar karakter ervan vervalt.

Wanbetaling van de premie kan zware gevolgen hebben. Zij kan immers leiden tot onder meer schorsing van de dekkingen of tot opzegging van *uw* contract volgens de bepalingen van de wet.

Bij wanbetaling van de premie kan *u ons* administratie- kosten verschuldigd zijn zoals hieronder vermeld.

## 7.7 WELKE ZIJN DE ADMINISTRATIEKOSTEN BIJ WANBETALING?

Indien *wij u* niet tijdig een vaststaande, opeisbare en onbetwiste geldsom betalen, en voor zover *u ons* via aangetekende brief een ingebrekestelling hebt gestuurd, betalen *wij u uw* algemene administratieve kosten terug die forfaitair zijn berekend op basis van twee en een halve keer het officiële tarief van de aangetekende verzending van Bpost, eventueel verhoogd met bijkomende inningskosten die forfaitair vastgesteld zijn op 30 EUR .

Voor iedere aangetekende brief die *wij u* toezenden wanneer *u* zou nalaten *ons* een geldsom te betalen met voormelde kenmerken, betaalt *u ons* dezelfde *vergoeding*, bijvoorbeeld bij wanbetaling van de premie.

## 7.8 HOE ZIJN *UW* PERSOONSgegevens BESCHERMD EN BEHANDELD ?

De persoonsgegevens worden verwerkt conform de overeenkomstig de Verordening (EU) 2016/679 van 27 april 2016 betreffende de bescherming van natuurlijke personen in verband met de verwerking van persoonsgegevens en betreffende het vrije verkeer van die gegevens, alsook conform onze persoonsgegevensbescherming clausule.

### 7.8.1 Doeleinden ?

De persoonsgegevens die *u* aan Yuzzu heeft doorgegeven zijn noodzakelijk voor de inschrijving en het beheer van *uw* verzekeringscontract, om *u* een optimale dienstverlening te kunnen bieden. De verantwoordelijke voor de verwerking is de nv Yuzzu, Havenlaan 86 c bus 117 - 1000 Brussel.

Yuzzu neemt alle nodige maatregelen om *uw* persoonlijke gegevens vertrouwelijk te behandelen door onrechtmatige toegang, misbruik, wijziging of verwijdering te voorkomen. Om deze maatregelen uit te voeren, voldoen *wij* aan normen voor beveiliging en servicecontinuïteit en beoordelen *wij* regelmatig de beveiliging van onze processen, systemen, toepassingen en partners.

## 7.8.2 Wat zijn uw rechten?

U kunt bepalen of u ermee instemt dat wij uw gegevens voor direct-marketingdoeleinden verwerken en u kunt uw toestemming te allen tijde kosteloos intrekken.

U kunt te allen tijde uw recht van toegang en/of rectificatie van uw persoonsgegevens uitoefenen en, binnen de grenzen van de bovengenoemde regelgeving, bezwaar maken tegen de verwerking van uw gegevens, verzoeken om beperking van de verwerking ervan of ons verzoeken deze gegevens te wissen.

Als u het niet eens bent met de wijziging, kunt u uw contract per aangetekende brief opzeggen. Het recht en de termijn voor opzegging worden in de kennisgeving vermeld.

## 7.8.3 Hoe zijn uw gegevens bewaard?

De door ons verzamelde persoonsgegevens worden bewaard gedurende de looptijd van uw verzekeringscontract, de wettelijke verjaringstermijn en elke andere bewaartermijn die door de toepasselijke wet- en regelgeving wordt vereist.

## 7.8.4 Informatie nodig?

Voor elke vraag of elk verzoek betreffende de verwerking van zijn persoonsgegevens kan de betrokkene contact opnemen met onze verantwoordelijke voor gegevensbescherming (« Data Protection Officer » of « DPO »)

per brief of e-mail aan het volgende adres: YUZZU NV avenue du Port 89C 1000 BRUXELLES of per e-mail naar: [privacy@yuzzu.be](mailto:privacy@yuzzu.be)

## 7.9 TAALKEUZE/ CHOIX DE LA LANGUE DU CONTRAT

Onze communicatie en het verzenden van de contractuele en precontractuele documenten kan zowel in het Nederlands of het Frans gebeuren. Op uw verzoek wordt de taal aangepast.

La communication ainsi que l'envoi des documents contractuels et précontractuels peuvent se faire en néerlandais ou en français. A votre demande, nous modifions la langue.

## 7.10 WELKE ZIJN ONZE CONTROLE AUTORITEITEN ?

Wij zijn onderworpen aan de FSMA (de Autoriteit voor Financiële Diensten en Markten, Congresstraat, 12-14 - 1000 Brussel) en de NBB (Nationale Bank van België, Berlaimontlaan, 14 - 1000 Brussel).

## 7.11 INTERNATIONALE SANCTIES

YUZZU SA is niet gehouden om dekking te bieden of om een *schadegeval* te vergoeden of enig voordeel in het kader van dit verzekeringsvoorstel te verstrekken in de mate dat het verstrekken van dergelijke dekking, de betaling van een dergelijk *schadegeval* of het verstrekken van dergelijke uitkering de verzekeraar zou blootstellen aan economische en handelssancties, of het voorwerp zou uitmaken van een verbod of beperking op grond van wettelijke- of reglementaire bepalingen van het rechtsgebied waar Yuzzu aan is onderworpen.

## 7.12 WELK RECHT IS VAN TOEPASSING OP UW CONTRACT ?

Het Belgisch recht is van toepassing.

Het contract wordt beheerst door de wet van 4 april 2014 betreffende de verzekeringen voor alles wat niet uitdrukkelijk door de algemene en *bijzondere voorwaarden* wordt voorzien. Ook de niet-dwingende bepalingen van deze wet zijn van kracht, tenzij er uitdrukkelijk van wordt afgeweken.

## 7.13 WAAR KUNT U MET KLACHTEN TERECHT?

Wij willen u een eersteklas verzekeringscontract aanbieden in combinatie met een uitmuntende dienstverlening. Mocht u dit toch anders ervaren, bel onze klantendienst op het nummer 02 505 67 00. Enkel zo kunnen wij u beter helpen.

Komen wij er samen niet uit, dan kunt u ook terecht bij: de Ombudsdienst van de verzekeringen, de Meeûsquare 35, te 1000 Brussel Fax: 02 / 547 59 [info@ombudsman-insurance.be](mailto:info@ombudsman-insurance.be)



Indien betrokkene meent dat de verwerking van zijn persoonsgegevens een inbreuk vormt op de privacywetgeving, dan kan *u* een klacht indienen bij de Autoriteit voor Gegevensbescherming waarvan de contactgegevens de volgende zijn: Gegevensbeschermingsautoriteit Drukpersstraat 35 1000 Brussel Tel.: +32 2 274 48 00

# Verklarende woordenlijst

De verklaarde woorden en uitdrukkingen hebben steeds dezelfde betekenis, waar ze in de tekst ook voorkomen.

<b>U (Uw)</b>	De verzekeringsnemer die het contract ondertekende. Indien meerdere personen het contract ondertekenden, zijn zij hoofdelijk en ondeelbaar gebonden
<b>Wij (Ons)</b>	YUZZU, Havenlaan 86 C Bus 117, 1000 Brussel – België. BE 0456.511.494 - verzekeringsonderneming toegelaten bij K.B van 30/06/1996 voor de takken 1.a, 3, 10.a, 10.b, 16, 17 et 18 (B.S 31/07/1996) en bij K.B. van 22/05/2000 voor de takken 8, 9 en 13 (B.S. 16/06/2000) onder code 1455 RPR Brussel
<b>Verzekerde</b>	Het begrip “verzekerde” heeft een verschillende betekenis, afhankelijk van de verzekering waarop deze term betrekking heeft.

## 1. In de Woningverzekering

a. De volgende personen:

- uzelf;
- de mede-eigenaars, indien het contract werd gesloten door de vereniging van mede-eigenaars;
- elke andere persoon die in dit contract als verzekerde wordt vermeld;
- de personen die bij de genoemde personen inwonen;
- hun personeelsleden bij de uitoefening van hun functies;
- uw lasthebbers en vennoten bij de uitoefening van hun functies.

b. Uw bloed- en aanverwanten in de rechte lijn of die van uw samenwonende partner, die het verzekerde gebouw huren of kosteloos gebruiken, worden eveneens als "verzekerden" beschouwd voor de verzekeringen die het gebouw op het adres onder "risico" betreffen. De aansprakelijkheid van deze verwanten is gedekt in de mate dat ze geen eigen verzekering kunnen invoeren.

## 2. In de verzekering B.A. Privé-Leven

a. De volgende personen zijn vaste verzekerden:

- u, zolang uw hoofdverblijf in België is;
- uw samenwonende partner en elke andere bij u gedomicilieerde persoon, ook wanneer ze tijdelijk elders verblijven omwille van studie, beroep, gezondheid, of een andere reden;
- kinderen die niet bij u inwonen zolang ze geen eigen gezin hebben gevormd, geen beroeps- of vervangingsinkomen hebben en door u en/of uw samenwonende partner financieel worden onderhouden.

b. De volgende personen in de beschreven situaties zijn gelegenhedenverzekerden:

- vaste verzekerden die, ten gevolge van een scheiding of beëindiging van de relatie, niet meer bij u inwonen. Ze hebben de hoedanigheid van gelegenhedenverzekerde tot uiterlijk 6 maanden na de datum van het verlaten van uw woonst, onverminderd de andere bepalingen van dit contract;
- minderjarige kinderen van derden en onbekwaamverklarde personen, terwijl ze onder toevallig toezicht van een vaste verzekerde staan;
- huispersoneel, andere bezoldigde werknemers en gezinshelp(st)ers wanneer ze handelen in privé-dienst van een vaste verzekerde (dit wil zeggen, in dienstverband voor de behoeften van het privé-leven van een vaste verzekerde, met uitsluiting van de beroepsactiviteiten en contractuele verbintenissen van deze laatste);
- personen die, niet beroepshalve, tijdens hun privé-leven, in opdracht van een vaste verzekerde, toezicht of bewaking uitoefenen over:
  - een andere vaste verzekerde;
  - minderjarige kinderen en onbekwaamverklarde personen die geen vaste verzekerden zijn;

- huisdieren die aan een vaste verzekerde toebehoren of waarover hij de bewaking heeft. Deze personen zijn verzekerd telkens hun aansprakelijkheid hierdoor in het gedrang komt.
- Uw gasten tijdens hun privé-leven, terwijl ze bij u logeren, in de mate dat ze geen beroep op een andere verzekering kunnen doen.

### 3. In de verzekering Rechtsbijstand

- Voor geschillen die verband houden met de Woningverzekering, de personen vermeld onder 1.a hierboven.
- Voor geschillen die verband houden met de verzekering B.A. Privé-Leven:
  - de vaste verzekerden vermeld onder 2 hierboven;
  - de vaste verzekerden vermeld onder 2 hierboven die, ten gevolge van een scheiding of beëindiging van de relatie, niet meer bij u inwonen, doch uiterlijk tot 6 maanden na de datum van het verlaten van uw woonst, onverminderd de andere bepalingen van dit contract.

**Aanslag** Elke vorm van oproer, volksbeweging, terrorisme of sabotage.

### Aardbeving

Elke aardbeving van natuurlijke oorsprong

- geregistreerd met een minimum kracht van 4 op de Schaal van Richter of
- die tegen dit gevaar verzekerbare goederen vernietigt binnen 10 kilometer van verzekerde gebouw, alsmede de overstromingen, het overlopen of het opstuwen van openbare riolen, de aardverschuivingen of verzakkingen die eruit voortvloeien

Worden beschouwd als één enkele aardbeving: de initiële aardbeving en haar naschokken die optreden binnen 72 uur, alsook de verzekerde gevaren die er rechtstreeks uit voortvloeien.

### Aardverschuiving

(of grondverzakking) een beweging van een belangrijke massa van de bodemlaag, die goederen vernietigt of beschadigt, welke geheel of ten dele te wijten is aan een natuurlijk fenomeen anders dan een overstroming of een aardbeving

**ABEX-index** De index van de bouwkost, zesmaandelijks vastgesteld door de Belgische Vereniging van Experts. De ABEX-index 954 die in deze algemene voorwaarden als basisindex is genomen is de index van toepassing voor de periode 01/07/2022 tot 31/12/2022. De bijzondere voorwaarden van de polis vermelden de index die van toepassing is op het moment van afsluiting van de polis. Bij een schadegeval is de toepasselijke index deze van de dag van het schadegeval

### Afstand van verhaal

Het verzaken aan het recht om een verhaal uit te oefenen tegenover de persoon die voor de gedekte schade aansprakelijk is

### Arbeidsconflict

Elke collectieve betwisting, in welke vorm die zich ook voordoet in het kader van arbeidsverhoudingen, met inbegrip van:

- staking: door een groep werknemers, bedienden, ambtenaren of zelfstandigen beraamde stillegging van het werk
- lock-out : voorlopige sluiting van een onderneming waartoe beslist is om het personeel tot een vergelijk te dwingen in een arbeidsconflict.

## **B.A. (Burgerrechtelijke Aansprakelijkheid buiten overeenkomst)**

De wettelijke verplichting om de schade die aan derden wordt toegebracht buiten elke overeenkomst, te vergoeden (artikelen 1382 tot en met 1386 bis van het Burgerlijk Wetboek en gelijkaardige bepalingen van buitenlands recht).

## **Belangenconflict**

Een conflict tussen u en ons door het feit dat wij u eveneens verzekeren in het kader van een andere verzekering, of dat wij eveneens de verzekeraar zijn van een andere partij in de betwisting

## **Bewoond**

Bewoond wil zeggen dat minstens één persoon er 's nachts aanwezig is. Een niet-aanwezigheid van ten hoogste 90 opeenvolgende nachten per verzekeringsjaar is echter toegelaten.

## **Bijgebouw**

Een bijgebouw is een secundaire constructie, met beperkte afmetingen en kleiner dan het hoofdgebouw, die een aanvulling vormt op de functionaliteiten van het hoofdgebouw. Er moet een beperkte afstand zijn tussen de twee constructies om een gebruiksverbinding aan te duiden. Het kan al dan niet bevestigd zijn aan het hoofdgebouw waarmee het een functionele link heeft, zonder directe toegang vanuit het hoofdgebouw. Worden niet als bijgebouw beschouwd: tiny house en caravan.

## **Bijzondere voorwaarden**

Voorwaarden die de polis personaliseren en die het volgende bevatten : het polisnummer, de naam van de verzekeringsnemer, de ligging van het verzekerde risico, de vervaldag, de specifieke modaliteiten, de gekozen waarborgen en het premiebedrag

## **Bouwwallige constructie**

Een constructie is bouwwallig indien de globale slijtage ervan 40% overtreft.

## **Derde**

Elke andere persoon dan de verzekerde

## **Evenredigheidsregel**

Met de evenredigheidsregel kunnen wij de vergoeding die wij bij een schadegeval verschuldigd zijn, verminderen, wanneer de inlichtingen die u ons hebt gegeven en die als grondslag voor het opmaken van het contract hebben gediend, niet of niet meer overeenkomen met de werkelijkheid.

Er zijn 2 soorten evenredigheidsregels :

a. De evenredigheidsregel van bedragen werkt als volgt:

$$\frac{\text{vergoeding} \times \text{verzekerd bedrag}}{\text{bedrag dat verzekerd had moeten zijn}}$$

b. De evenredigheidsregel van premies werkt als volgt :

$$\frac{\text{vergoeding} \times \text{betaalde premie}}{\text{premie die had moeten worden toegepast}}$$

## **Gebouwen die verlaten zijn**

Gebouwen die niet op een regelmatige manier worden bewoond en die niet het voorwerp uitmaken van enige vorm van onderhoud

## Heropbouwwaarde

Dit is de kostprijs op de dag van het schadegeval, om het gebouw opnieuw op te bouwen met gelijkaardige nieuwe materialen (de architectkosten en de niet-recupereerbare BTW inbegrepen). De schadevergoeding wordt verhoogd in functie van de index vanaf de dag van het schadegeval tot en met het einde van de normale heropbouwperiode.

## Huisdieren

De tamme dieren die voor het nut en/of de gezelligheid door de verzekerde in of bij zijn woning worden gehouden en verzorgd voor privédoeleinden

## Index van de consumptieprijsen

Index die maandelijks door het Ministerie van Economische Zaken wordt vastgesteld en die een weerspiegeling is van de prijs van een aantal consumptiegoederen en -diensten. De index die in deze algemene voorwaarden als basisindex is genomen is deze van de maand mei 2022, m.a.w. 170,22 (basis 1996 = 100). Bij een schadegeval is de toepasselijke index deze van de maand voorafgaand aan de maand van het schadegeval

## Juwelen

Als sieraad dienende voorwerpen van edelmetaal of die één of meer edelstenen bevatten of één of meer natuur-of kweekparels, daarin begrepen de uurwerken

## Kelder

Onder 'kelder' verstaat men elk vertrek waarvan de vloer of grondoppervlakte zich bevindt op meer dan 50 centimeter beneden het niveau van de hoofdingang die leidt naar de woonvertrekken van het gebouw, met uitzondering van de kelderlokalen die blijvend als woonvertrekken of voor uitoefening van een beroep zijn ingericht.

## Kernrisico

Kernrisico is schade die rechtstreeks of onrechtstreeks voortvloeit uit wijziging van de atoomkern, radioactiviteit, voortbrenging van ioniserende stralingen van alle aard, uiting van de schadelijke eigenschappen van kernbrandstoffen of nucleaire substanties of van radioactieve producten of afvalstoffen

## Koopwaar

Voorraden, ruwe materialen, waren, afgewerkte producten of producten in het proces van afwerking, leveringen, stocks, voorraden en afvalproducten eigen aan de verklaarde beroepsactiviteit of aan de onderhouds- en reparatiewerken, evenals de goederen toebehorend aan het clientele

## Kwaad opzet

Elke opzettelijke daad met de bedoeling schade te berokkenen

## Legal Village

Gespecialiseerd schaderegelingskantoor waaraan wij de opdracht geven om de schadegevallen voor rechtsbijstand te beheren. N.V. Legal Village, Boomkwekerijstraat 25 te 1000 Brussel (tel.: 02/678 50 55, info@legalvillage.be, www.legalvillage.be, BTW BE 0403.250.774, RPR Brussel).

## Natuurramp

art 124 § 1<sup>er</sup> wet van verzekering.

Onder natuurramp wordt verstaan :

- a. hetzij een overstroming, te weten het buiten de oevers treden van waterlopen, kanalen, meren, vijvers of zeeën ten gevolge van atmosferische neerslag, het afvloeien van water wegens onvoldoende absorptie door de grond ten gevolge van atmosferische neerslag, het smelten van sneeuw of ijs, een dijkbreuk of een vloedgolf, alsmede de aardverschuivingen of grondverzakkingen die eruit voortvloeien;
- b. hetzij een aardbeving van natuurlijke oorsprong die
  - tegen dit gevaar verzekerbare goederen vernietigt, breekt of beschadigt binnen 10 kilometer van het verzekerde gebouw,

- of werd geregistreerd met een minimum magnitude van vier graden op de schaal van Richter,  
alsmede de overstromingen, het overlopen of het opstuwen van openbare riolen, de aardverschuivingen of grondverzakkingen die eruit voortvloeien;
- c. hetzij een overlopen of een opstuwning van openbare riolen veroorzaakt door het wassen van het water of door atmosferische neerslag, een storm, het smelten van sneeuw of ijs of een overstroming;
- d. hetzij een aardverschuiving of grondverzakking, te weten een beweging van een belangrijke massa van de bodemlaag, die goederen vernielt of beschadigt, welke geheel of ten dele te wijten is aan een natuurlijk fenomeen anders dan een overstroming of een aardbeving

### **Nieuwwaarde**

Dit is de kostprijs om, op de dag van het schadegeval, de beschadigde goederen te vervangen door gelijksoortige nieuwe goederen van minstens dezelfde kwaliteit (de niet-recupereerbare BTW inbegrepen)

### **Overlopen of een opstuwning van de openbare riolen**

Overlopen of opstuwning van de openbare riolen veroorzaakt door het wassen van het water of door atmosferische neerslag, een storm, het smelten van sneeuw of ijs of een overstroming

### **Overstroming**

Vogens de wet verstaat men onder overstroming :

- hetzij een overstroming, te weten het buiten de oevers treden van waterlopen, kanalen, meren, vijvers of zeeën ten gevolge van atmosferische neerslag,
- het afvloeien van water wegens onvoldoende absorptie door de grond ten gevolge van atmosferische neerslag, het smelten van sneeuw of ijs, een dijkbreuk of een vloedgolf,
- alsmede de aardverschuivingen of grondverzakkingen die eruit voortvloeien;
- de overstromingen die het gevolg zijn van het openzetten of de vernietiging van sluisen, stuwdammen of dijken, met het doel een eventuele overstroming of de uitbreiding ervan te voorkomen;.

Als één enkele overstroming wordt beschouwd, de initiële overstroming van een waterloop, kanaal, meer, vijver of zee en elke overloop die optreedt binnen 168 uur na het zakken van het waterpeil, te weten de terugkeer binnen zijn gewone limieten van de waterloop, kanaal, meer, vijver of zee alsook de verzekerde gevaren die er rechtstreeks uit voortvloeien.

**Schadegeval** De schadeverwekkende gebeurtenis die aanleiding kan geven tot de overeengekomen prestatie

**Slijtage** De waardevermindering van een goed ingevolge ouderdom, gebruik, frequentie en kwaliteit van het onderhoud (geen boekhoudkundige of economische afschrijving).

**Storm** Winden vanaf 80 km/uur of die binnen een straal van 10 km nog andere gebouwen beschadigen

**Terrorisme** Een clandestien georganiseerde actie of dreiging van actie met ideologische, politieke, etnische of religieuze bedoelingen, individueel of door een groep uitgevoerd, waarbij geweld wordt gepleegd op personen of de economische waarde van een materieel of immaterieel goed geheel of gedeeltelijk wordt vernield, ofwel om indruk te maken op het publiek, een klimaat van onveiligheid te scheppen of de autoriteiten onder druk te zetten, ofwel om het verkeer of de normale werking van een dienst of onderneming te belemmeren

**Vandalisme** Elke irrationele daad waardoor een goed wordt beschadigd of vernield.

**Venale waarde** De prijs die u voor een goed zou kunnen krijgen indien u deze te koop zou stellen op de nationale handelsmarkt

**(schade)Vergoeding**

Het bedrag dat wij u toekennen naar aanleiding van een gedekt schadegeval

**Vergoeding wegens contractbreuk**

Het betreft de vergoeding die de huurder verschuldigd is aan de verhuurder, ingevolge het beëindigen van de huurovereenkomst van zijn hoofdverblijfplaats gedurende de eerste driejarige periode ervan, conform artikel 3§5 van de Wet van 20 februari 1991 in verband met de woninghuur. Deze vergoeding is gelijk aan drie-, twee- of eenmaal de maandhuur naargelang de huurovereenkomst wordt beëindigd in respectievelijk het eerste, tweede of derde jaar. Na het derde jaar is geen vergoeding meer verschuldigd. In het geval van een woninghuur van korte duur betreft het de contractuele vergoeding die de huurder verschuldigd is aan de verhuurder ingevolge een eenzijdige en vroegtijdige beëindiging van de huurovereenkomst door de huurder. Deze vergoeding moet vermeld zijn in de huurovereenkomst

**Verzameling**

Verzameling voorwerpen die een eenheid vertonen en gekozen werden om hun zeldzaamheid, eigenaardigheid, documentatie-, culturele of andere waarde. Voorbeelden: postzegels, wapens, platen, oude en originele boeken, antiek aardewerk en porselein, antiek zilverwerk, kristalwerk, schilderijen, enz

**Verzekeringnemer**

De natuurlijke persoon die de verzekeringspolis ondertekent.

**Waarden**

Munten, bankbiljetten, ordinaire postzegels, geldig uitgeschreven cheques, niet-ingezette edelstenen en metalen en echte parels, immateriële waarden

**Werkelijke waarde**

De nieuwwaarde verminderd met slijtage

**Wettelijke aansprakelijkheid als huurder**

De aansprakelijkheid voor materiële schade die de verzekerde huurder oploopt ten aanzien van de verhuurder of de eigenaar van het gebouw (artikelen 1732 tot en met 1735 en 1302 van het Burgerlijk Wetboek)



02 505 66 00

Yuzzu SA - Siège social : Avenue du Port 86C bte 117, 1000 Bruxelles - Belgique - N° BCE. : TVA BE 0456.511.494 - RPM Bruxelles - Banque IBAN BE66 7512 0271 0943 - BIC : AXABBE22 - Ligne info : 02 505 66 00 - Fax : 02 505 67 99 - [www.yuzzu.be](http://www.yuzzu.be) - Société d'assurances agréée par A.R. du 30/06/1996 pour pratiquer les branches 1.a, 3, 10.a, 10.b, 16, 17, 18 (M.B. 31/07/1996) et par A.R. du 22/05/2000 pour pratiquer les branches 8, 9, 13 (M.B. 16/06/2000) sous le code 1455 auprès de la Banque Nationale de Belgique, sise à B-1000 Bruxelles, Boulevard de Berlaimont 14.