



Productiebeheerder in verzekeringen (M/V/X)

Welkom bij Yuzzu

Onze slogan is 'verrassend vlot verzekerd'. Dat geldt evengoed voor je carrière bij Yuzzu, de Belgische marktleider in directe verzekeringen. Als nieuwe medewerker verwelkomen we jou immers in een verrassend vlotte en dynamische werkomgeving, waar we altijd klare taal spreken en onze beloftes nakomen. Zonder kleine lettertjes, en met de glimlach.

Ons hoofdkantoor bevindt zich op de Tour & Taxi site in Brussel, en **ondertussen maakt ook telewerken deel uit van onze bedrijfscultuur**. Dat betekent dat iedere medewerker kan kiezen of hij/zij op kantoor of van thuis uit werkt. Wil je thuis werken, dan zorgen wij natuurlijk voor de nodige technologische uitrusting en aangepaste financiële vergoeding, en verwachten we van jou dat de kwaliteit en kwantiteit van je werk even goed blijft. Voor bepaalde gelegenheden (teamvergaderingen, evenementen, opleidingen, ...) wordt er wel gevraagd om aanwezig te zijn op kantoor. In eerste instantie zal je voornamelijk op één van onze bedrijfslocaties worden verwacht om ons goed te leren kennen en je helemaal in te werken in je functie. Samen met je leidinggevende wordt er dan besproken wanneer je kan thuiswerken.

Wil jij jouw energie en talent in een verzekeringsbedrijf in volle groei investeren? Bekijk dan snel deze vacature en stel je kandidaat door je cv en motivatiebrief te versturen naar recruitment@yuzzu.be!

Yuzzu is momenteel op zoek naar een Productiebeheerder.

Wat zijn je belangrijkste doelstellingen?

- ▶ Kwaliteit is onze focus. Je zorgt samen met je collega's voor een puike dienstverlening.
- ▶ Je verzekert een gezamenlijke verantwoordelijkheid binnen de werking van je team, opdat onze klanten een volledige en efficiënte dienstverlening krijgen.

Wat zijn je verantwoordelijkheden?

- ▶ Als beheerder productie maak je deel uit van ons departement Portfolio Management en volg je het dossier van je cliënt op van begin tot einde:
 - ▶ je verzekert de uitgifte van contracten, conform aan de regels van onderschrijving en binnen een vaste termijn
 - ▶ je past garanties aan op vraag van de klant
 - ▶ je maakt bijlagen aan contracten op
 - ▶ je herziet of herberekent bijdragen
 - ▶ je registreert wijzigingen
 - ▶ je volgt de betalingen van premies op
- ▶ Je treedt op als gesprekspartner en vertrouwenspersoon voor onze klanten.
- ▶ Je zorgt voor een juiste interpretatie van de aangiftes, je stelt gepaste oplossingen voor volgens de noden van de klant, je neemt in een redelijke tijd initiatieven en beslissingen voor de klant om

een exacte, snelle en efficiënte behandeling van de dossiers te verzekeren. Je voert alle administratieve taken nauwkeurig uit en verzekert zo de continuïteit van de klantendienst (collectief beheer van dossiers, standaard transcripties van informatie, ...).

- ▶ Je zorgt voor een professionele en degelijke communicatie met de klanten, je geeft raad en helpt hen bij de behandeling van hun aanvraag.

Wat zijn je competenties/ervaringen?

- ▶ Je bezit een bachelor in verzekeringen en/of een relevante ervaring in een gelijkaardige functie; ervaring in productiebeheer is een pluspunt, maar niet noodzakelijk.

Wat is je profiel?

- ▶ Je beheerst perfect het Nederlands of je bent perfect tweetalig NL/FR.
- ▶ Je werkt nauwkeurig en hebt een constructieve geest.
- ▶ Directe contacten met klanten zijn je passie.
- ▶ Je bent communicatief: Je kan je - in woord en schrift - op een duidelijke manier verwoorden.
- ▶ Je kan je inleven in de verwachtingen van verzekerden.
- ▶ Je bent oplossingsgericht en bezit een goede dosis gezond verstand.
- ▶ Je houdt ervan om autonoom te werken. Dat betekent ook dat je vlot beslissingen kunt nemen.
- ▶ Je kunt best wat stress verdragen.
- ▶ Je bent bereid om permanent bij te leren en staat open voor vernieuwing.
- ▶ Je bent een echte teamspeler: Als het nodig is, schuif je het eigen werk opzij en pas je je aan om de dienstverlening van het team aan onze klanten te blijven verzekeren.

Wat is ons aanbod?

- ▶ Een competitief salaris, aangevuld met extralegale voordelen
- ▶ Een leuke en open werksfeer in een aangenaam kader
- ▶ Autonomie op maat van je competenties
- ▶ Permanente training en coaching

Wie is Yuzzu?

Yuzzu is de Belgische marktleider in directe verzekeringen en maakt deel uit van een van de grootste financiële groepen ter wereld, de AXA-groep. Onze 170 medewerkers zetten zich dagelijks in om onze klanten en partners een kwalitatieve en persoonlijke service te garanderen.

We blijven een bedrijf op mensenmaat. Zowel in de hoofdzetel op de site van Tour & Taxis te Brussel als in de 6 shops verspreid over het hele land heerst de informele en familiale sfeer van een jonge onderneming in bloei.

We investeren dan ook volop in onze medewerkers en in de kwaliteit van de onderlinge relaties. Want enkel met een hecht team kunnen we de dagelijkse uitdagingen omzetten in innoverende en doeltreffende oplossingen voor onze klanten. Wil jij deel uitmaken van ons team? Solliciteer dan nu!