

PRIVACYVERKLARING

BIJLAGE 1 : DUURTIJD VOOR HET BEWAREN VAN GEGEVENS

Macro-finaliteit	Duurtijd bewaren
Simulatiegegevens	De persoonsgegevens met betrekking tot een niet-afgeronde simulatie van een Yuzzu-verzekeringsproduct worden bewaard gedurende een periode van één maand vanaf de datum van ontvangst.
Gebruik van telefoonopnames voor opleiding van de teams	Wanneer u toestemming heeft gegeven voor het opnemen van elektronische communicatie met ons callcenter, worden deze opnames gedurende een periode van 93 dagen bewaard.
Commerciële prospectie	De persoonsgegevens met betrekking tot aanbiedingen die worden geweigerd of waarop YUZZU niet heeft gereageerd, worden bewaard tot drie jaar na het uitbrengen van het aanbod of de weigering.
Klanttevredenheidsonderzoeken	De persoonsgegevens van mensen die hebben gereageerd op onze tevredenheidsonderzoeken worden gedurende een periode van drie jaar bewaard.
Klantrelatiebeheer voor fraudepreventiedoeleinden	Enquêtes die worden uitgevoerd voor fraudepreventiedoeleinden worden gedurende 10 jaar vanaf het einde van het contract bewaard.
Beheer van verzekeringspolissen en klantendossiers	De persoonsgegevens uit uw contracten worden bewaard gedurende 10 jaar vanaf het einde van het contract.
Beheer van schadedossiers	De contractgegevens met betrekking tot schadebeheer worden bewaard gedurende een periode van 23 jaar vanaf de afsluiting van het schadedossier.