

# DECLARATION VIE PRIVEE

## ANNEXE 1 : DUREES DE CONSERVATION

| Base légale                                                 | Finalités                                                                                                                                                                                                                                                                                        | Durée de conservation                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                     |
|-------------------------------------------------------------|--------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|-------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|
| <b>Respect de nos obligations légales et réglementaires</b> | La lutte contre le financement du terrorisme, avec la mise en place d'une surveillance des contrats pouvant aboutir à la rédaction d'une déclaration de soupçon, en application de la Loi anti-blanchiment                                                                                       | Toute la durée de la relation contractuelle, à l'issue de laquelle seules les données nécessaires à des finalités précontentieuses ou contentieuses sont archivées jusqu'à l'acquisition de la prescription légale.<br><br>En cas de contentieux, ces données sont conservées pendant toute la durée de la procédure et jusqu'à l'expiration des voies de recours ordinaires et extraordinaires.                                          |
| <b>Exécution du contrat ou de mesures précontractuelles</b> | La passation, la gestion (y compris commerciale) et l'exécution de vos contrats d'assurance                                                                                                                                                                                                      | Toute la durée de la relation contractuelle augmentée d'une durée de 10 ans.                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                              |
| <b>Exécution du contrat ou de mesures précontractuelles</b> | La délivrance de conseil, devis en fonction de vos besoins en assurance afin de proposer des produits adaptés à chaque situation.                                                                                                                                                                | <ul style="list-style-type: none"> <li>• Les données personnelles relative à une simulation non finalisée d'un produit d'assurance Yuzzu, sont conservées pendant une période d'un mois à partir de leur dates de collectes</li> <li>• Les données personnelles relatives à des offres refusées ou auxquelles YUZZU n'a pas donné suite sont conservées jusqu'à trois ans après l'émission de l'offre ou du refus de conclure.</li> </ul> |
| <b>Exécution du contrat ou de mesures précontractuelles</b> | La gestion de vos sinistres, en ce compris la collecte de données relatives aux infractions, condamnations et mesures de sûreté soit au moment de la souscription du contrat d'assurance, soit en cours de son exécution ou dans le cadre de la gestion de réclamations et contentieux.          | <ul style="list-style-type: none"> <li>• Si vous n'avez subi aucun sinistre, les données personnelles sont conservées toute la durée de la relation contractuelle augmentée d'une durée de 10 ans.</li> <li>• Si vous avez subi un sinistre, les données des contrats liées à sa gestion sont conservés pendant une durée de 23 ans à partir de la clôture du dossier de sinistre</li> </ul>                                              |
| <b>Intérêt légitime</b>                                     | La lutte contre la fraude à l'assurance pouvant conduire à une inscription sur une liste de personnes présentant un risque de fraude. Le traitement de données à caractère personnel strictement nécessaire à des fins de prévention de la fraude constitue un intérêt légitime. (voir annexe 2) | Voir Annexe 2 de la "Privacy Notice" de Datassur (base de données RSR)                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                    |

|                                                                                                                                  |                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                               |                                                                                                                                                                   |
|----------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|-----------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|-------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|
| <b>Intérêt légitime</b>                                                                                                          | L'analyse de tout ou partie des données vous concernant collectées au sein du groupe AXA pour améliorer nos produits (recherche et développement), évaluer votre situation ou la prédire (scores d'appétence) et personnaliser votre parcours client (offres et publicités ciblées). L'intérêt légitime poursuivi est la satisfaction client. | Les données personnelles des personnes qui ont répondu à nos enquêtes de satisfactions sont conservées pendant une période de trois ans.                          |
| <b>Intérêt légitime</b>                                                                                                          | L'utilisation des enregistrements téléphoniques pour le coaching des équipes de notre call-center. L'intérêt légitime poursuivi est l'amélioration de la qualité de nos services                                                                                                                                                              | Lorsque vous avez consenti à l'enregistrements de communications électroniques avec notre call-center, celles-ci sont conservées pendant une période de 93 jours. |
| <b>Intérêt légitime</b>                                                                                                          | La vérification de l'exactitude et de la complétude des informations vous concernant (identité, contact...), avec l'aide d'organismes de fiabilisation de données.                                                                                                                                                                            | Le temps nécessaire à la réalisation des opérations de fiabilisation.                                                                                             |
| <b>Votre consentement (pour les traitements basés sur le consentement, vous pouvez à tout moment retirer votre consentement)</b> | L'utilisation de vos données de navigation pour proposer des offres personnalisées                                                                                                                                                                                                                                                            | La durée de conservation des données dépend du type de cookie (voir notre <a href="#">politique cookies</a> pour plus de détails).                                |
| <b>Votre consentement (pour les traitements basés sur le consentement, vous pouvez à tout moment retirer votre consentement)</b> | Les études et les statistiques, la prospection commerciale pour des produits et des services analogues, le(s) programme(s) de fidélité                                                                                                                                                                                                        | 3 ans à partir du dernier contact.                                                                                                                                |