

PRIVACYVERKLARING

BIJLAGE 1: BEWAARTERMIJN VAN GEGEVENS

Wettelijke basis	Doel	Duurtijd bewaren
Naleving van onze wettelijke en reglementaire verplichtingen	De strijd tegen de financiering van terrorisme, met de invoering van toezicht op contracten die kunnen leiden tot het opstellen van een melding van vermoeden, in toepassing van de anti-witwaswet.	De gehele duur van de contractuele relatie, waarna alleen de gegevens die nodig zijn voor pre-contentieuze of contentieuze doeleinden worden gearchiveerd tot het verstrijken van de wettelijke verjaringstermijn. In geval van een geschil worden deze gegevens bewaard gedurende de gehele duur van de procedure en tot het verstrijken van de gewone en buitengewone rechtsmiddelen.
Uitvoering van het contract of van precontractuele maatregelen	De afsluiting, het beheer (inclusief commercieel) en de uitvoering van uw verzekeringscontracten.	De volledige duur van de contractuele relatie verlengd met een periode van 10 jaar.
Uitvoering van het contract of van precontractuele maatregelen	Het verstrekken van advies en offertes op basis van uw verzekeringsbehoeften om producten aan te bieden die bij elke situatie passen.	<ul style="list-style-type: none"> • De persoonsgegevens met betrekking tot een niet-afgeronde simulatie van een Yuzzu-verzekeringsproduct worden bewaard gedurende een periode van één maand vanaf de datum van ontvangst. • De persoonsgegevens met betrekking tot aanbiedingen die worden geweigerd of waarop YUZZU niet heeft gereageerd, worden bewaard tot drie jaar na het uitbrengen van het aanbod of de weigering.
Uitvoering van het contract of van precontractuele maatregelen	Beheer van uw schadegevallen, inclusief het verzamelen van gegevens met betrekking tot overtredingen, veroordelingen en veiligheidsmaatregelen, hetzij op het moment van het afsluiten van de verzekeringsovereenkomst, hetzij tijdens de uitvoering ervan of in het kader van het beheer van claims en geschillen.	<ul style="list-style-type: none"> • Als u geen schadegeval hebt gehad, worden de persoonsgegevens bewaard gedurende de gehele duur van de contractuele relatie, verlengd met een periode van 10 jaar. • Als u een schade heeft geleden, worden de contractgegevens met betrekking tot het beheer ervan 23 jaar bewaard vanaf de sluiting van het schadedossier.
Legitiem belang	De strijd tegen verzekeringsfraude kan leiden tot opname op een lijst van personen die een frauderisico vormen. De verwerking van persoonsgegevens die strikt noodzakelijk is voor fraudepreventie vormt een gerechtvaardigd belang. (Zie Bijlage 2)	Zie bijlage 2 van de 'Privacy Notice' van Datassur (RSR-database)"

Legitiem belang	De analyse van alle of een deel van de gegevens over u die binnen de AXA-groep zijn verzameld, om onze producten te verbeteren (onderzoek en ontwikkeling), uw situatie te evalueren of te voorspellen (affiniteitsscores) en uw klanttraject te personaliseren (gerichte aanbiedingen en advertenties). Het gerechtvaardigde belang dat wordt nagestreefd is klanttevredenheid.	De persoonsgegevens van mensen die hebben gereageerd op onze tevredenheidsonderzoeken worden gedurende een periode van drie jaar bewaard.
Legitiem belang	Het gebruik van telefoongesprekken voor de coaching van de teams in ons callcenter. Het legitieme belang dat wordt nagestreefd is de verbetering van de kwaliteit van onze diensten.	Wanneer u toestemming heeft gegeven voor het opnemen van elektronische communicatie met ons callcenter, worden deze opnames gedurende een periode van 93 dagen bewaard.
Legitiem belang	De controle van de nauwkeurigheid en volledigheid van de informatie over u (identiteit, contactinformatie, enz.) met behulp van gegevensverificatiediensten.	De tijd die nodig is voor het uitvoeren van de betrouwbaarheidstests
Uw toestemming (voor behandelingen gebaseerd op toestemming, kunt u op elk moment uw toestemming intrekken).	Het gebruik van uw surfgegevens om gepersonaliseerde aanbiedingen te doen.	De bewaartermijn van gegevens hangt af van het type cookie (zie ons cookiebeleid voor meer details).
Uw toestemming (voor behandelingen gebaseerd op toestemming, kunt u op elk moment uw toestemming intrekken).	Onderzoek en statistieken, commerciële prospectie voor vergelijkbare producten en diensten, loyaliteitsprogramma('s)	3 jaar vanaf het laatste contact